

# Información general sobre el tratamiento de sus datos

Estamos legalmente obligados a informarle sobre el tratamiento de sus datos personales (en adelante, "datos") cuando utilice nuestra página web. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Esta información sobre la protección de datos le informa sobre los detalles del procesamiento de sus datos y sobre sus derechos legales a este respecto. Para términos como "datos personales" o "tratamiento" se aplican las definiciones legales del artículo 4 de la RGPD. Nos reservamos el derecho de adaptar la declaración de protección de datos con efecto para el futuro, en particular en el caso de un mayor desarrollo de la página web, el uso de nuevas tecnologías o cambios en la base legal o en la jurisdicción correspondiente. Le recomendamos que lea la Política de Privacidad de vez en cuando e incluya una copia impresa o una copia con sus registros en sus documentos.

## Campo de aplicación

La política de privacidad se aplica a todas las páginas de [https://www.burlington.de/de\\_de/](https://www.burlington.de/de_de/). No se extiende a ningún sitio web enlazado ni a otros proveedores presentes en Internet.

## Proveedor responsable

El responsable del tratamiento de datos personales en el marco de esta declaración de protección de datos es:

FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
Tlf.: 0800 - 22 099 022  
E-Mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)

## Preguntas sobre la protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos en nuestra empresa o nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos:

Spirit Legal LLP Abogados  
Abogado y responsable de la protección de datos  
Peter Hense  
Dirección postal:  
responsable de la protección de datos  
c/o FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
E-Mail: [datenschutz@FALKE.com](mailto:datenschutz@FALKE.com)  
Contacto a través del formulario online encriptado:  
[Contacto con el responsable de la protección de datos](#)

## Seguridad

Hemos tomado todas las precauciones técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la pérdida y otras interferencias externas. Para ello, revisamos periódicamente nuestras medidas de seguridad y las adaptamos al estado actual de la tecnología.

## Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a los datos personales que le conciernen y que puede hacer valer contra nosotros:

- **Derecho de acceso:** Usted puede solicitar información de acuerdo con el artículo 15 de la RGPD sobre los datos personales que procesamos de usted.
- **Derecho de rectificación:** Si la información que le concierne no es (ya no es) correcta, puede solicitar una corrección de conformidad con el artículo 16 de la RGPD. Si sus datos están incompletos, puede solicitar que se completen.
- **Derecho de supresión:** Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales de acuerdo con el artículo 17 de la RGPD.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Según el artículo 18 de la RGPD, tiene el derecho a exigir que sus datos personales sean restringidos.
- **Derecho de oposición al tratamiento:** Usted tiene derecho, por motivos que se deriven de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales tratados según el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra e o letra f de la RGPD, según el artículo 21 apartado 1 de la RGPD. En

este caso, no procesaremos sus datos a menos que podamos demostrar que existen motivos convincentes para un tratamiento digno de protección que superen sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para la afirmación y el ejercicio de o la defensa contra reclamaciones legales (artículo 21 apartado 1 de la RGPD). Además, según el artículo 21, apartado 2, de la RGPD, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad directa; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Llamamos su atención sobre el derecho de supresión en esta declaración de protección de datos en relación con el tratamiento correspondiente.

- **Derecho a revocar su consentimiento:** Si usted ha dado su consentimiento para un tratamiento, tiene derecho de revocar esta conformidad según el artículo 7, apartado 3, de la RGPD.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina ("transferibilidad de los datos"), así como el derecho a transmitirlos a otra persona responsable si se cumplen los requisitos previos del artículo 20, apartado 1, letras a) y b, de la RGPD (artículo 20 de la RGPD).

Puede hacer valer sus derechos notificando los datos de contacto indicados en la sección "Proveedor responsable" o poniéndose en contacto con el responsable de la protección de datos designado por nosotros.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos, también tiene derecho, en virtud del artículo 77 de la RGPD, a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos de su elección. Esto incluye también a la autoridad de control responsable de la protección de datos: Comisario Estatal de Protección de Datos y Libertad de Información de Renania del Norte-Westfalia, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de

## Uso de nuestro sitio web

En principio, usted puede utilizar nuestro sitio web con fines puramente informativos sin revelar su identidad. Al entrar en las páginas individuales del sitio web de esta manera, sólo se transmiten los datos de acceso a nuestro proveedor de espacio web para que el sitio web pueda mostrárselos a usted. Los siguientes datos serán procesados:

- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- Idioma y versión del software de navegación
- Fecha y hora de acceso
- Nombre de host del dispositivo móvil de acceso
- Dirección IP
- Contenido de la solicitud (página web específica)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- Páginas web a las que se accede a través de la página web
- URL de referencia (el sitio web visitado anteriormente)
- Mensaje para saber si el acceso se ha realizado correctamente
- Cantidad de datos transferidos

El procesamiento temporal de estos datos es necesario para permitir técnicamente la realización de una visita a la página web y la entrega de la página web a su dispositivo final. Los datos de acceso no se utilizarán para identificar a usuarios individuales y no se fusionarán con otras fuentes de datos. Para garantizar la funcionalidad del sitio web y la seguridad de los sistemas de tecnología de la información, se procede a su almacenamiento en archivos de registro. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestros legítimos intereses residen en garantizar la funcionalidad del sitio web y la integridad y seguridad del mismo. El almacenamiento de los datos de acceso en archivos de registro, en particular la dirección IP, durante un período de tiempo más largo nos permite detectar y prevenir el uso indebido. Esto incluye, por ejemplo, la defensa contra peticiones sobrecargadas por el servicio o cualquier uso de robot. Los datos de acceso se suprimirán tan pronto como dejen de ser necesarios para su tratamiento. La recopilación de datos termina al finalizar la sesión en el sitio web. Los datos de registro se almacenan de forma directa y exclusivamente accesible para los administradores y se borran a más tardar al cabo de siete días. Después de eso, sólo están disponibles indirectamente a través de la reconstrucción de copias de seguridad (Backups) y finalmente se eliminan después de un máximo de cuatro semanas.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Cookies

Además de los datos de acceso mencionados anteriormente, las llamadas cookies se almacenan en el navegador de Internet del dispositivo terminal que usted utiliza cuando utiliza el sitio web. Se trata de pequeños archivos de

texto con una secuencia de números que se almacenan localmente en el caché del navegador utilizado. Las cookies no forman parte del sistema del PC y no pueden ejecutar ningún programa. Sirven para que nuestro sitio web sea fácil de usar. El uso de cookies puede ser técnicamente necesario o para otros fines (por ejemplo, análisis/evaluación del uso del sitio web).

### Cookies técnicamente necesarias

Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador pueda ser identificado incluso después de un cambio de página. Los siguientes datos se procesan en las cookies:

- Ajustes de idioma
- Artículos en la cesta de la compra
- Información de inicio de sesión

Los datos de usuario recogidos por las cookies técnicamente necesarias no se procesan para la creación de perfiles de usuario. También utilizamos las llamadas "cookies de sesión", que almacenan un ID de sesión con el que se pueden asignar varias peticiones de su navegador a la sesión compartida. Las "cookies de sesión" son necesarias para el uso del sitio web. En particular, nos permite reconocer el dispositivo utilizado cuando regresa al sitio web. Utilizamos esta cookie para reconocerle en visitas posteriores al portal si tiene una cuenta de cliente con nosotros; de lo contrario, deberá iniciar sesión de nuevo cada vez que visite el portal. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestro legítimo interés en el tratamiento es proporcionar las funcionalidades especiales antes mencionadas y, por lo tanto, hacer más atractivo y eficaz el uso del sitio web. Las "cookies de sesión" se borran tan pronto como usted cierra la sesión o, dependiendo del navegador que esté utilizando y de la configuración que haya realizado, cuando cierra el navegador.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies ya guardadas pueden borrarse en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador en "modo privado".

### Cookies funcionales

También utilizamos cookies en el sitio web para ofrecer ciertas funcionalidades del sitio web. Por ejemplo, los siguientes datos se almacenan y se procesan en las cookies:

- Términos de búsqueda introducidos
- Frecuencia de visitas a la página
- Uso correcto de las funciones principales del sitio web.

La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Nuestros intereses legítimos se basan en la provisión de las funcionalidades esenciales del sitio web y en la gestión eficiente de nuestro sitio web. Las cookies funcionales se eliminan automáticamente tras un periodo de tiempo determinado, que puede variar en función de la cookie.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies ya guardadas pueden borrarse en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador en "modo privado".

## Contacto con nuestra empresa

Si se pone en contacto con nuestra empresa, por ejemplo, por correo electrónico o a través del formulario de contacto de la página web, los datos personales que nos facilite serán procesados por nosotros para responder a su consulta. Para la tramitación de las consultas a través del formulario de contacto de la página web, es imprescindible que se indique un nombre o seudónimo, así como una dirección de correo electrónico válida. En el momento en que se nos envía el mensaje, también se procesan su dirección IP y la fecha y hora de registro. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) de la RGPD así como el artículo 6, apartado 1, frase 1 letra b) de la RGPD si el propósito del contacto es concluir un contrato. Si la solicitud tiene por objeto la formalización de un contrato, los campos de sus datos son necesarios y obligatorios para la formalización de un contrato. Si no se facilitan los datos, no es posible celebrar o ejecutar un contrato en forma de establecimiento de contacto o procesamiento de la consulta. El tratamiento de los datos personales a partir de la ventana de entrada tiene como única finalidad el tratamiento del establecimiento de contacto. En caso de contacto por correo electrónico, esto también constituye el interés legítimo necesario en el tratamiento de los datos. Los demás datos procesados durante el proceso de envío sirven para evitar el uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Los datos no serán cedidos a terceros en este contexto. Eliminamos los datos que surgen en este contexto después de que el procesamiento ya no sea necesario, por lo general dos años después de la finalización de la comunicación, o restringimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones de almacenamiento legalmente obligatorias existentes.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Tratamiento con fines contractuales

Procesamos sus datos personales en la medida en que sea necesario para el inicio, justificación, ejecución y/o finalización de un negocio jurídico con nuestra empresa. El fundamento jurídico para ello se deriva del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario para la conclusión del contrato y usted está contractualmente obligado a proporcionar sus datos. Si sus datos no se ponen a disposición, no es posible concluir un contrato y/o llevar a cabo un contrato. Una vez alcanzada la finalidad (por ejemplo, el procesamiento del contrato), los datos personales se bloquearán para su posterior procesamiento o se eliminarán a menos que se nos autorice a seguir procesándolos sobre la base de un consentimiento otorgado por usted (por ejemplo, consentimiento para el procesamiento de la dirección de correo electrónico para el envío de publicidad electrónica), un acuerdo contractual, una autorización legal (por ejemplo, autorización para el envío de publicidad por correo directo) o sobre la base de intereses legítimos (por ejemplo, almacenamiento para la ejecución de reclamaciones).

Sus datos personales serán transmitidos a terceros si

- es necesario para el establecimiento, ejecución o terminación de transacciones legales con nuestra empresa (por ejemplo, si los datos son transmitidos a un proveedor de servicios de pago o a una empresa de venta por correo para procesar un contrato con su persona) (Artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD o
- un subcontratista o agente indirecto, que utilizamos exclusivamente en el contexto de la prestación de las ofertas o servicios solicitados por usted, requiere estos datos (dichas personas auxiliares sólo tienen derecho a procesar los datos en la medida necesaria para la prestación de la oferta o servicio, a menos que se le informe expresamente de lo contrario), o bien
- una orden administrativa ejecutable (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c de la RGPD), o
- existe una orden judicial ejecutable (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c, de la RGPD o
- estamos sujetos a la ley (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra c de la RGPD), o
- el tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra d, de la RGPD o
- es necesaria para el cumplimiento de una misión de interés público o se realiza en el ejercicio del poder público (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra e, de la RGPD o
- podemos confiar en nuestros intereses legítimos superiores o en los de un tercero para la divulgación de dicha información (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD).

Cualquier otra transferencia de sus datos personales a otras personas, empresas u organismos no tendrá lugar a menos que usted haya dado su consentimiento efectivo a dicha transferencia. El fundamento jurídico del tratamiento es en ese caso el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a, de la RGPD. En el marco de esta información de protección de datos, le informamos de los respectivos destinatarios en relación con la operación de tratamiento correspondiente.

## Sistema de pedidos en línea

Si desea realizar un pedido en nuestra tienda online, es necesario y obligatorio para el inicio y la conclusión del contrato que proporcione datos personales como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. La información obligatoria requerida para el procesamiento de pedidos y contratos se marca por separado, más información se proporciona voluntariamente. Procesamos sus datos para el procesamiento de pedidos y enviamos los datos de pago a su proveedor de servicios de pago elegido o a nuestro banco propio para este fin. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del contrato. Si sus datos no se ponen a disposición, no es posible concluir un contrato y/o llevar a cabo un contrato. Para evitar el acceso a sus datos personales por parte de terceros no autorizados, el proceso de pedido en el sitio web está encriptado con tecnología SSL. Usted puede crear voluntariamente una cuenta de cliente en la que almacenaremos sus datos para posteriores visitas al sitio web. Al crear una cuenta de cliente, se procesarán los datos que introduzca. Puede editar o borrar todos los demás datos después de registrarse con éxito de forma independiente en la cuenta de cliente. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

## Tienda de cupones

Si desea realizar un pedido en nuestra tienda de cupones en <https://gutscheine.burlington.de>, es necesario y obligatorio para el inicio y la conclusión del contrato que proporcione datos personales como su nombre y apellidos, su dirección y su dirección de correo electrónico. La información obligatoria requerida para el procesamiento de pedidos y contratos se marca por separado, más información se proporciona voluntariamente. En caso de no entrega, no es posible celebrar un contrato a través de la tienda de cupones. Además, procesamos cualquier dato que nos proporcione en el contexto de su mensaje en el vale. Procesamos sus datos para procesar su pedido. En particular, enviaremos los datos de pago a su proveedor de servicios de pago elegido o a nuestro banco propio. Utilizamos el sistema de pedidos de gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund) para la tienda de cupones con el fin de proporcionarle un proceso de reserva óptimo. El procesamiento de los datos de su pedido tiene lugar en los servidores de gurado GmbH en Alemania. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. Para evitar el acceso a sus datos personales por parte de terceros no autorizados, el proceso de pedido en el sitio web está encriptado con tecnología SSL. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

## Cuenta de cliente

Si ha creado una cuenta de cliente y desea utilizarla en nuestro sitio web, debe registrarse utilizando los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Nombre de usuario
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña personal

No hay obligación de usar un nombre concreto, es libre de usar un seudónimo. En el momento en que se nos envía el mensaje, también se procesan su dirección IP y la fecha y hora de registro. Utilizamos el procedimiento de doble opt-in para el registro. Una vez que haya enviado los datos necesarios para el registro, recibirá un correo electrónico con un enlace de activación. Sólo después de que el enlace se haya activado haciendo clic, se creará el acceso a su cuenta de cliente y se completará satisfactoriamente el registro. Para iniciar sesión más tarde, introduzca los datos de acceso (ID de usuario y contraseña) que seleccionó cuando se registró por primera vez. Si la confirmación del enlace transmitido no tiene lugar en un plazo de 24 horas, bloquearemos la información transmitida y la borraremos automáticamente al cabo de un mes como máximo. De lo contrario, sus datos serán borrados tan pronto como dejen de ser necesarios para su tratamiento. Este es el caso de los datos recogidos durante el proceso de registro si el registro se cancela o modifica en el sitio web.

Las siguientes funciones están disponibles en el área de inicio de sesión:

- Editar los datos de su perfil.
- Ver los pedidos / reservas realizados.
- Gestionar, cambiar o cancelar su suscripción al boletín.

Si utiliza el área de inicio de sesión del sitio web, por ejemplo, para procesar los datos de su perfil o para ver los pedidos y las reservas realizadas, también procesamos los datos personales necesarios para iniciar o cumplir el contrato, en particular los datos de dirección y la información sobre el método de pago. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del contrato. Si no proporciona sus datos, no puede registrarse ni utilizar el área de acceso, es decir, no es posible celebrar y/o ejecutar un contrato. Los datos se borrarán tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar la finalidad para la que fueron tratados, o se restringirá el tratamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

[Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".](#)

## Concursos

Si desea participar en un concurso, debe introducir los siguientes datos en la máscara de entrada:

- Nombre y apellidos
- Dirección y

- dirección de correo electrónico.

Procesamos sus datos en el contexto de sorteos exclusivamente con el propósito de diseñar, implementar y procesar los sorteos. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El tratamiento es necesario y obligatorio para la celebración del contrato. En caso de que sus datos no estén disponibles, no es posible participar o realizar un concurso. Sus datos no serán cedidos a terceros. En la medida en que sea necesaria la transmisión de precios, transmitiremos sus datos, en particular, a los proveedores de servicios de envío. Eliminamos los datos que surjan en este sentido después de que el procesamiento ya no sea necesario - como regla general después del sorteo del premio - o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento.

## Programa de afiliados de Sovendus

Además, participamos en el programa de socios de "sovendus" (el proveedor es Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Web: <https://www.sovendus.com/de/>; en lo sucesivo denominado "sovendus"). Después de completar el proceso de pedido, aparecerá un banner de agradecimiento, desde el cual puede hacer clic voluntariamente en la página de selección de cupones para seleccionar un cupón de una variedad de tiendas asociadas. Para la selección de una oferta de bono individual, seudónimos y encriptamos el valor hash de su dirección de correo electrónico y su dirección IP y la enviamos a "sovendus". A efectos de facturación, también transmitimos el número de pedido, el valor del pedido con la divisa, el ID de la sesión, el código de cupón y el sello de tiempo. Al hacer clic en el banner del vale mostrado, su título, su nombre, su código postal y su dirección de correo electrónico también se transmiten de forma encriptada a "sovendus" en preparación para el vale. La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con este programa, perseguimos el legítimo interés de mostrarle cupones que son de su interés y de hacer nuestra página web más atractiva para nuestros usuarios. Los datos se almacenan en Sovendus durante 3 meses. Encontrará más información sobre el período de almacenamiento en "sovendus" en la normativa de protección de datos en <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Trámite de inscripción

Nos complace que esté interesado en nuestra empresa y desee presentar o haya presentado su candidatura en nuestro sitio web. Por lo tanto, le proporcionamos la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con la presentación de su candidatura en nuestro sitio web.

En nuestro sitio web, puede acceder a la información sobre los puestos vacantes en nuestra empresa y presentar su candidatura para un puesto en nuestra empresa por correo electrónico o mediante nuestro formulario online. El tratamiento de sus datos personales dentro del contexto de presentación de su candidatura se realiza con el fin de llevar a cabo el procedimiento de presentación de su candidatura y para decidir sobre el establecimiento de una relación laboral.

Procesamos los siguientes datos personales, que son obligatorios y necesarios para el procedimiento de presentación de su candidatura:

- Datos personales (por ejemplo, título personal, nombre, apellidos, sobrenombre, sexo, nacionalidad, estado civil, grupo salarial si procede),
- Datos de contacto (por ejemplo, dirección privada, dirección de correo electrónico, número de teléfono),
- Datos relacionados con su formación profesional (por ejemplo, trayectoria profesional, actividades profesionales, cartas de recomendación, certificaciones, calificaciones, formación permanente),
- Información relacionada con su educación (por ejemplo, su escuela o centro de formación, su especialidad, su título, sus calificaciones y la fecha de finalización de su carrera profesional),
- La foto incluida en su candidatura, si procede,
- Otras categorías especiales de datos en el sentido del artículo 9, apartado 1 del RGPD (por ejemplo, afiliación sindical, datos biométricos, datos de salud (por ejemplo, el grado de discapacidad)), y
- Otros datos que nos haya enviado en relación con su candidatura.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en el contexto de la presentación de su candidatura con fines de comunicación general y en particular para responder a cualquier consulta, con el fin de llevar a cabo pruebas de referencia y con el fin de evaluar su capacidad e idoneidad para el puesto vacante es el artículo 88, apartado 1 y el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD en relación con el artículo 26, apartado 1 de la Ley Federal de Protección de datos (BDSG). El tratamiento de sus datos personales es necesario y obligatorio para la preparación y la ejecución del procedimiento de presentación de su candidatura. En el caso de no presentación, es posible que no podamos procesar su candidatura o no podamos procesarla de manera adecuada.

Los siguientes fines y bases jurídicas se aplican para el tratamiento de categorías de datos especiales en el sentido del artículo 9, apartado 1 del RGPD:

- Procesamos sus datos personales con el fin de ejercer derechos o cumplir con obligaciones legales relativas a la legislación laboral, a menos que exista una razón para creer que prevalece su interés legítimo para la exclusión del tratamiento. La base jurídica para el tratamiento es el artículo 9, apartado 2, letra b) del RGPD en relación con el artículo 26, apartado 3, fase 1 de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).
- Procesamos sus datos relativos a su salud con el fin de evaluar su capacidad para trabajar en excelentes condiciones de salud, sujeto al empleo resultante del proceso de solicitud. La base jurídica para el tratamiento es el artículo 9, apartado 2, letra h) del RGPD en relación con el artículo 22, apartado 1, sección, 1, letra b) de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).

Procesamos sus datos personales con el fin de cumplir con una obligación legal o una solicitud de cualquier gobierno o autoridad en la medida en que sea necesario para los fines establecidos. La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD en relación con la obligación legal respectiva según la legislación de la Unión o la legislación nacional. Si en un caso concreto se ven afectadas las categorías especiales de datos, procesamos estos datos solo sobre la base de una de las condiciones establecidas en el artículo 9, apartado 2 del RGPD en relación con una regulación explícita en la legislación de la Unión o la legislación nacional.

En el caso de que los datos fueran necesarios después del procedimiento de presentación de su candidatura para la presentación de demandas judiciales o para la defensa en litigios, se podrá llevar a cabo un tratamiento para la protección de los intereses legítimos según el artículo 6, apartado 1, sección, 1, letra f) del RGPD. En ese caso, nuestro interés legítimo reside en la afirmación o defensa contra demandas. En el caso de que los datos relativos a su salud se vieran afectados, la base jurídica es el artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD.

Puede oponerse al tratamiento descrito si tiene razones legítimas derivadas de su situación particular. Puede ejercer su derecho oposición enviándonos un mensaje utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "Organismo responsable".

El departamento de recursos humanos estudiará su candidatura después de recibirla. Las candidaturas que cumplan los requisitos y se ajusten al perfil del puesto vacante serán enviadas internamente a los responsables del puesto vacante dentro de la empresa para coordinar el proceso posterior. En principio, solamente se concederá el acceso a sus datos las personas dentro de la empresa que lo requieran para la tramitación correcta del proceso de presentación de candidatura.

Por regla general, almacenamos sus datos personales durante el proceso de presentación de candidatura y los eliminamos en un plazo de seis meses como máximo en caso de rechazo de su candidatura. En el caso de que surgiera una relación laboral durante el proceso de presentación de candidatura en línea, transferiremos los datos del solicitante a nuestro departamento de recursos humanos y almacenaremos sus datos personales durante la duración de la relación laboral debidos a los períodos de retención establecidos por la ley.

En el curso de su solicitud a través de nuestra página web, también puede utilizar sus datos almacenados en "LinkedIn" (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) o "Xing" ( XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania, e-mail: info@xing.com). Si selecciona esta función, "LinkedIn" o "Xing" recibirá la información de que está accediendo a "LinkedIn" o "Xing" desde nuestro sitio web. Además, sus datos almacenados en "LinkedIn" o "Xing" (como nombres, fotos, eslóganes de perfil y su posición actual, así como su dirección de correo electrónico vinculada a "LinkedIn") nos serán transferidos. La transferencia de datos de "LinkedIn" o "Xing" a nosotros tiene lugar sobre la base de su consentimiento en el curso del envío y, por lo tanto, sobre la base legal del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) de la RGPD. La transmisión de su dirección IP a "LinkedIn" o "Xing" se realiza en base al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) de la RGPD. La finalidad de este tratamiento es permitir la integración de "LinkedIn" y "Xing" en nuestra página web. Nuestros intereses justificados en la tramitación radican en la mejora de nuestra oferta de servicios así como en la organización más atractiva y sencilla de nuestra presencia en la web. "LinkedIn" también procesa los datos fuera de la Unión Europea, pero se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y se ha comprometido a cumplir con las normas europeas de protección de datos (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000L0UZAA0&status=Active>). Xing almacena los datos durante un período de 90 días. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "LinkedIn" y "Xing" en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> y <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

La revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos "LinkedIn" y "Xing" es posible en cualquier momento mediante el envío de un mensaje (véanse los datos de contacto en la sección "Proveedor responsable"). La legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación no se ve afectada por la revocación. Además, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus otros datos en la medida en que el tratamiento se base en la base legal de conformidad con el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) de la RGPD. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Evaluaciones estadísticas

Nos reservamos el derecho de incorporar los datos recibidos en el marco de sus compras en evaluaciones estadísticas que nos ayuden a mejorar la gama de productos de Burlington (por ejemplo, investigando qué grupos de clientes están especialmente interesados en qué categorías de productos y cómo cambian estos intereses con el tiempo). Los resultados de estas evaluaciones siempre se agregan de manera que solo contienen declaraciones estadísticas y ya no se pueden extraer datos personales de ellas.

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales relacionados es el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD (ponderación de intereses basada en nuestro interés legítimo de mejorar la gama de productos de Burlington).

De conformidad con el art. 21, apartado 1 del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con este fin por motivos relacionados con su situación particular con efecto para el futuro. En este caso, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines, a menos que podamos acreditar motivos legítimos predominantes para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades. Basta con que nos notifique la oposición en forma de texto (por ejemplo, correo electrónico, carta); los datos de contacto actuales se encuentran en el aviso legal de nuestra tienda en línea.

## Mercadotecnia por correo electrónico

### Publicidad para clientes existentes

Nos reservamos el derecho de utilizar la dirección de correo electrónico proporcionada por usted en el marco del pedido, de conformidad con las disposiciones legales, para enviarle el siguiente contenido por correo electrónico durante o después de la realización del pedido, siempre que no se haya opuesto ya a este tratamiento de su dirección de correo electrónico:

Ofertas similares interesantes de nuestra cartera de productos, especialmente medias y calcetines, ropa interior funcional, ropa deportiva, prendas de vestir, así como accesorios (por ejemplo, *leggings*, bodis, prendas de punto)

Nuevas ofertas similares a los servicios de nuestros productos y prestaciones

Ofertas especiales/temporales para productos similares

Solicitudes de opinión de los clientes

Este tratamiento se basa en la base jurídica de una ponderación de intereses según el art. 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD en relación con el art. 7, apartado 3 de la Ley alemana de competencia desleal (UWG). Nuestros intereses legítimos en el tratamiento mencionado anteriormente son aumentar y optimizar nuestros servicios, enviar publicidad directa y garantizar la satisfacción de los clientes. Eliminaremos sus datos relativos a los correos electrónicos enviados según esto a más tardar cuatro años después del envío del correo electrónico en cuestión y su dirección de correo electrónico en caso de oposición a más tardar cuatro años después del envío del último correo electrónico (a menos que tengamos que almacenar la dirección de correo electrónico durante un período más largo por otros motivos).

Le informamos de que puede oponerse en cualquier momento a la recepción de publicidad directa, así como al tratamiento con fines de publicidad directa, sin incurrir en más gastos que los de transmisión según las tarifas básicas. Tiene un derecho general de oposición sin necesidad de indicar los motivos (art. 21, apartado 2 del RGPD). Para esto, haga clic en el enlace de baja en el correo electrónico correspondiente o envíenos su oposición a los datos de contacto del «proveedor responsable» indicados en el apartado 1 (Información general sobre el tratamiento de sus datos).

### Boletín de noticias

Tiene la opción de suscribirse a nuestro boletín de noticias por correo electrónico en el sitio web, con el que le informaremos regularmente sobre el siguiente contenido:

Ofertas de nuestra cartera de productos, especialmente medias y calcetines, ropa interior funcional, ropa deportiva, prendas de vestir, así como accesorios (por ejemplo, *leggings*, bodis, prendas de punto)

- Nuevas ofertas a los servicios de nuestros productos y prestaciones
- Ofertas especiales/temporales
- Solicitudes de opinión de los clientes

Para recibir el boletín es necesario introducir una dirección de correo electrónico válida. Si puede suscribirse a otros boletines de nuestro sitio web (por ejemplo, para recibir ofertas de trabajo), recibirá más información sobre el contenido del boletín en el lugar oportuno. La suscripción a nuestro boletín de noticias por correo electrónico tiene lugar mediante el procedimiento de doble *opt-in*. Una vez que haya introducido los datos marcados como obligatorios, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya indicado en el que le pediremos que confirme explícitamente su suscripción al boletín (haciendo clic en un enlace de confirmación). Así nos aseguramos de que realmente desea recibir nuestro boletín de noticias por

correo electrónico. Si no se recibe una confirmación, le recordaremos hasta dos veces por correo electrónico la confirmación pendiente. Si no tiene lugar una confirmación a pesar de los recordatorios en un plazo de 30 días, eliminaremos automáticamente la información enviada. Tras su confirmación, trataremos la dirección de correo electrónico y cualquier otro posible dato del destinatario con el fin de enviarle nuestro boletín de noticias por correo electrónico. La base jurídica del tratamiento es el art. 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD. Eliminaremos sus datos relativos a los correos electrónicos enviados según esto a más tardar cuatro años después del envío del correo electrónico en cuestión y su dirección de correo electrónico en caso de oposición a más tardar cuatro años después del envío del último correo electrónico (a menos que tengamos que almacenar la dirección de correo electrónico durante un período más largo por otros motivos).

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de su dirección de correo electrónico para la recepción del boletín de noticias en cualquier momento, ya sea enviándonos un mensaje (véanse los datos de contacto en el apartado 1 (Información general sobre el tratamiento de sus datos) en «Proveedor responsable») o utilizando directamente el enlace para darse de baja que encontrará en el boletín. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Además, se tratan los siguientes datos en el momento de pedido del boletín:

- Dirección IP
- Fecha/hora de suscripción al boletín
- Fecha/hora de su confirmación en el procedimiento de doble *opt-in*

Tratamos estos datos para documentar su suscripción al boletín y para evitar el uso indebido de sus datos personales. La base jurídica del tratamiento es una ponderación de intereses según el art. 6, apartado 1, primera frase, letra f) del RGPD. Nuestro interés legítimo en este tratamiento es la prevención del fraude. Si confirma el pedido del boletín, eliminamos estos datos a más tardar cuatro años después del último correo electrónico enviado; si no confirma el pedido del boletín, eliminamos estos datos un mes después a más tardar.

## Evaluación de las tasas de apertura / clic

Además, evaluamos las tasas de apertura/clic de los destinatarios de nuestros correos electrónicos al enviarlos. Para esta evaluación, los correos electrónicos enviados contienen los denominados píxeles de seguimiento y, en su caso, también enlaces personalizados, cuya consulta registra nuestro servidor web. El tratamiento tiene lugar con el fin de analizar el comportamiento de lectura de nuestros correos electrónicos. Registramos cuándo lee nuestros correos electrónicos, en qué enlaces hace clic y deducimos qué intereses puede tener supuestamente. Esto nos permitirá ajustar mejor nuestras futuras comunicaciones con usted con sus supuestos intereses. La base jurídica para el tratamiento es, por un lado, su consentimiento para recibir un boletín de noticias personalizado de conformidad con el art. 6, apartado 1, frase 1, letra a) del RGPD y, por otro, una ponderación de intereses según el art. 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en este tratamiento consisten en medir el alcance y crear análisis estadísticos de nuestros boletines de noticias, así como optimizar nuestra publicidad por correo electrónico. La información se tratará mientras reciba correos electrónicos de nuestra parte, aunque durante un plazo de cuatro años como máximo cada vez. Después, trataremos los datos de manera puramente estadística y anónima.

Le informamos de que puede oponerse en cualquier momento a la recepción de publicidad directa, así como al tratamiento con fines de publicidad directa, sin incurrir en más gastos que los de transmisión según las tarifas básicas. Usted tiene un derecho general de oposición sin necesidad de indicar los motivos (art. 21, apartado 2 del RGPD). Para esto, haga clic en el enlace de baja en el correo electrónico correspondiente o envíenos su oposición a los datos de contacto del «proveedor responsable» indicados en el apartado 1 (Información general sobre el tratamiento de sus datos).

## Proveedor de correo electrónico

El envío de nuestros correos electrónicos de mercadotecnia tiene lugar a través del proveedor de servicios técnicos Episerver GmbH (Wallstraße 16, 10179 Berlín (Alemania); en lo sucesivo, «Episerver»), a quien transmitimos sus datos necesarios para el envío de correos electrónicos. Estos datos se almacenan en los servidores de Episerver en la UE. Hemos celebrado un contrato de tratamiento por encargo con Episerver con el que obligamos a Episerver a tratar los datos de nuestros clientes exclusivamente por orden nuestra y según nuestras instrucciones. Encontrará la propia política de privacidad de Episerver en <https://www.episerver.com/de/trust-center/datenschutz>.

Además, para las solicitudes de opinión de los clientes, utilizamos «feedback», un servicio de feedback GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf (Alemania); en lo sucesivo, «feedback»). Si ha realizado un pedido en nuestra tienda en línea, los datos correspondientes (en especial, el nombre y la dirección de correo electrónico) se transmitirán a feedback y se almacenarán y tratarán en sus servidores en Alemania. Hemos celebrado un contrato

de tratamiento por encargo con feedbaxx con el que obligamos a feedbaxx a tratar los datos de nuestros clientes exclusivamente por orden nuestra y según nuestras instrucciones. Encontrará la propia política de privacidad de feedbaxx en <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

## Payment Service Provider (PSP) / Proveedor de servicios de pago

### PayPal

En nuestra página web ofrecemos el pago a través de "PayPal". El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europa) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante denominado "PayPal"). Si selecciona el pago a través de "PayPal", los datos de pago que introduzca se transmitirán a "PayPal" con el fin de procesar el pago. El tratamiento de sus datos en "PayPal" se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, no es posible celebrar un contrato y/o realizarlo con el medio de pago "PayPal". Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "PayPal" en <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### Pago con tarjeta de crédito

A efectos del procesamiento de pagos, transmitimos los datos de pago necesarios para el pago con tarjeta de crédito a la entidad de crédito encargada del pago o al proveedor de servicios de pago y facturación encargado por nosotros, según sea el caso. El tratamiento de sus datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, es imposible celebrar y/o ejecutar un contrato mediante un pago con tarjeta de crédito. Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

### Compra a cuenta

En el caso de "compra a cuenta", nos reservamos el derecho de enviar sus datos, que usted nos facilita al realizar el pedido, a empresas externas (por ejemplo, Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) con el fin de llevar a cabo una verificación de crédito. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en la prevención de fraudes y en la prevención de riesgos de impago, ya que pagamos por adelantado la "compra a cuenta".

Procesamos los datos que nos transmite su banco en el marco del proceso de pago "compra a cuenta" con el fin de verificar las facturas. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b, de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se facilitan los datos de pago, no es posible celebrar y/o ejecutar un contrato mediante una "compra a cuenta". Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

[Usted puede oponerse al tratamiento si éste se basa en el fundamento jurídico del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".](#)

### SOFORT by Klarna

Si selecciona el método de pago "SOFORT" como parte de su reserva, enviaremos los datos que ha proporcionado a Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Alemania; en lo sucesivo denominado "SOFORT") para su procesamiento de pagos. "SOFORT" es un procedimiento de transferencia bancaria directa en el que una transferencia bancaria puede ser rellenada durante el proceso de pedido y ejecutada en tiempo real. Se le dirigirá al sitio web del proveedor de servicios de pago "SOFORT". El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, es imposible concluir y/o ejecutar un contrato

utilizando la vía de pago "SOFORT". Los datos necesarios para el procesamiento de pagos se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos por parte de "SOFORT" en <https://www.sofort.de/datenschutz.html>

### **Amazon Payments**

En nuestra página web ofrecemos el pago a través de "Amazon". Si elige este método de pago, el pago será procesado por el proveedor de servicios de pago Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (en adelante "Amazon Payments"), a quien le pasaremos sus datos de pago proporcionados en el curso del proceso de reserva junto con la información sobre su reserva con el fin de procesar el pago. El tratamiento de sus datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b de la RGPD. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración y ejecución del pago. Si no se proporcionan los datos de pago, no es posible celebrar un contrato y/o realizar la transacción utilizando el método de pago "Amazon Payments".

"Amazon Payments" creará una confirmación de la transacción basada en la información enviada y puede procesar su información para propósitos de identidad y verificación de crédito. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Se pretenden lograr los intereses legítimos de evitar el fraude y el uso indebido de los datos y reducir al mínimo el riesgo de insolvencia. En la evaluación del crédito, se utilizan métodos matemático-estadísticos para calcular una calificación con respecto a la probabilidad de incumplimiento (el llamado cálculo de un valor de scoring). "Amazon Payments" utiliza el valor de scoring calculado como base para su decisión sobre la provisión de los respectivos métodos de pago. El cálculo de un valor de puntuación se basa en procedimientos científicos reconocidos. Eliminamos los datos que surjan en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a conservar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, limitaremos el tratamiento y lo reduciremos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Para obtener más información sobre cómo Amazon Payments procesa sus datos, visite <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

Usted puede oponerse al tratamiento si éste se basa en el fundamento jurídico del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede ejercer su derecho de objeción enviando un mensaje a los datos de contacto anteriores.

### **Aplicación de la ley / Determinación de dirección / Cobro de deudas**

En caso de impago, nos reservamos el derecho de transmitir los datos suministrados con el pedido a un abogado y/o a empresas externas (por ejemplo, Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) con el fin de determinar la dirección y/o hacer cumplir la ley. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en la prevención de fraudes y en la prevención de riesgos de impago. Además, transmitiremos sus datos si es necesario para garantizar que nuestros derechos, así como los derechos de nuestras empresas afiliadas, nuestros socios de cooperación, nuestros empleados y/o los usuarios de nuestro sitio web estén protegidos siempre y cuando el procesamiento sea necesario. En ningún caso venderemos o cederemos sus datos a terceros. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Tenemos un interés legítimo en el tratamiento aplicando la ley. Eliminamos los datos que surjan cuando el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

### **Hosting**

Utilizamos servicios de alojamiento externos del proveedor Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Colonia, Alemania), que sirven para la prestación de los siguientes servicios: Servicios de infraestructura y plataforma, capacidad informática, recursos de almacenamiento y servicios de bases de datos, seguridad y servicios de mantenimiento técnico. A estos efectos, se procesan todos los datos -incluidos los datos de acceso mencionados en "Uso de nuestro sitio web"- necesarios para el funcionamiento y uso de nuestro sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de servicios de hosting externos, buscamos una disposición eficiente y segura de nuestro sitio web.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Content Delivery Network

### Cloudflare

También utilizamos los servicios en nuestro sitio web de Content Delivery Networks (en adelante "CDN") de Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Estados Unidos; en adelante denominado "Cloudflare") con el fin de agilizar la búsqueda de nuestra oferta en línea. Cuando usted visita el sitio web, una biblioteca de la "CDN" se almacena en su dispositivo para evitar recargar el contenido. Su dirección IP será transmitida al proveedor en los Estados Unidos. "Cloudflare" se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) y por lo tanto se ha comprometido a cumplir con el estándar europeo de protección de datos: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de "Cloudflare" estamos buscando el interés justificado de una recuperación más rápida, así como una presentación más efectiva y mejorada de nuestra oferta en línea. Cloudflare almacena datos durante 24 horas. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento de "Cloudflare" en: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

## Integración de contenidos de terceros

El sitio web incluye contenido de terceros, como vídeos, mapas o gráficos de otros sitios web. Esta integración siempre presupone que los proveedores de este contenido ("proveedores terciarios") perciban las direcciones IP de los usuarios. Porque sin la dirección IP no pueden enviar los contenidos al navegador del usuario correspondiente. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para la presentación de estos contenidos. A continuación, le informaremos sobre los servicios de proveedores externos que se utilizan actualmente en nuestra página web, así como sobre el procesamiento respectivo en casos individuales y sobre sus posibilidades de objeción existentes.

### Google Web Fonts

Utilizamos fuentes web proporcionadas por Google (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) para una visualización coherente de las fuentes. Cuando usted abre un sitio web, su navegador carga las fuentes web necesarias de "Google" en el caché de su navegador para mostrar los textos y las fuentes de forma correcta y más rápida. Para ello, el navegador transmite su dirección IP a "Google" para establecer la conexión con los servidores de "Google". "Google" recibe la información de que usted ha accedido a nuestro sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de "Google Web Fonts" perseguimos el legítimo interés en una presentación uniforme y atractiva de nuestras ofertas online. "Google" también procesa sus datos en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Encontrará más información sobre la finalidad y el alcance del procesamiento por parte de "Google" y el período de almacenamiento en "Google Web Fonts" en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la declaración de privacidad de "Google": <https://policies.google.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

### Google Maps

Este sitio web utiliza el servicio "Google Maps" de "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) con el fin de mostrar mapas o secciones cartográficas y, por lo tanto, le permite utilizar cómodamente la función de mapas en el sitio web. Cuando usted visita el sitio web, "Google" recibe la información de que ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, algunos de los datos mencionados en los apartados "Datos de acceso" y "Cookies" se transmiten a "Google". Esto ocurre independientemente de si "Google" proporciona una cuenta de usuario en la que haya iniciado sesión o de si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en "Google", sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea que su perfil se asocie a "Google", debe cerrar la sesión antes de activar el botón. "Google" almacena sus datos como perfiles de usuario y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario en "Google" con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño basado en las necesidades

de su sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el uso de "Google Maps" buscamos el interés legítimo de hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle servicios adicionales. "Google" también procesa sus datos en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Encontrará más información sobre la finalidad y el alcance del procesamiento por parte del proveedor del plug-in y el período de almacenamiento en "Google Maps" en <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Al cambiar la configuración de su navegador de Internet, puede oponerse al procesamiento de cookies desactivando o restringiendo las cookies. Las cookies ya guardadas pueden borrarse en cualquier momento en la configuración del navegador. También puede evitar el uso de cookies abriendo el navegador en "modo privado".

#### **Google reCAPTCHA**

Utilizamos "Google reCAPTCHA" (en adelante: "reCAPTCHA") en nuestro sitio web. El servicio es proporcionado por Google (Google Irlanda Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). La finalidad de "reCAPTCHA" es comprobar si los datos introducidos en el sitio web (por ejemplo, en un formulario de contacto) son introducidos por una persona o por un programa automatizado. Para ello, "reCAPTCHA" analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis se inicia automáticamente tan pronto como el usuario accede al sitio web. Con fines de análisis, "reCAPTCHA" evalúa información diversa (por ejemplo, la dirección IP, la duración de la estancia del visitante en el sitio web o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recogidos durante el análisis serán enviados a "Google". "Google" también procesa sus datos personales en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. El tratamiento de sus datos se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Tenemos un interés legítimo en proteger nuestras ofertas web contra el espionaje automatizado abusivo y contra la publicidad por correo electrónico no solicitada (SPAM). El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Encontrará más información sobre "reCAPTCHA" y la duración del almacenamiento de datos en la declaración de privacidad de "Google" <https://policies.google.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

#### **Búsqueda personalizada de Google**

Utilizamos "Google Custom Search" de "Google" (Google Irlanda Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) como servicio de búsqueda central. El servicio de búsqueda integrado permite una búsqueda de texto completo de los contenidos de nuestra oferta en Internet. Utilizando la función de búsqueda dentro de la página de resultados de la búsqueda, sus datos también serán transferidos a "Google" al mismo tiempo. Esto incluye, por ejemplo, los términos de búsqueda introducidos por usted y la dirección IP de su dispositivo terminal. El tratamiento sirve para simplificar la usabilidad de nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en "Google" al mismo tiempo, el servicio "Google" puede asignar la información directamente a su perfil de usuario. Si no desea que su perfil se asocie a "Google", debe cerrar la sesión. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el tratamiento perseguimos los intereses legítimos para hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle un servicio adicional. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

#### **Google Tag Manager**

En nuestra página web utilizamos el "Google Tag Manager" de "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). "Google Tag Manager" es una solución que permite gestionar los tags de los sitios web a través de una única interfaz. El propio Tool Tag Manager (que implementa los tags) es un dominio libre de cookies y no recopila ningún dato personal. La herramienta activa otros tags que pueden recoger datos por sí mismas; se lo explicaremos por separado en esta declaración de privacidad. "Google Tag Manager" no accede a esos datos. Si se ha desactivado el dominio o la cookie, permanecerá para todas los tags de seguimiento implementadas con "Google Tag Manager".

#### **Vimeo**

Para la integración de vídeos en nuestra página web utilizamos los plugins de "Vimeo". "Vimeo" es operado por Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. A través del procesamiento de datos por parte de los plug-ins, perseguimos el objetivo de incorporar contenido visual ("videos"), que hemos publicado en

<https://www.vimeo.com>, en este sitio web. Cuando accede a una de nuestras páginas web con el plug-in "Vimeo", se establece una conexión con los servidores de "Vimeo". El servidor de "Vimeo" recibe la información de la página web que ha visitado. Además, los datos mencionados en el apartado "Datos de acceso" se transmiten parcialmente. Esto ocurre independientemente de si "Google" proporciona una cuenta de usuario en la que haya iniciado sesión o de si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión como miembro de "Vimeo", "Vimeo" asignará esta información a su cuenta de usuario personal. Al utilizar el plug-in, como reproducir un vídeo activando el botón Reproducir, esta información también se asigna a su cuenta de usuario. "Vimeo" almacena sus datos como perfiles de usuario y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario en "Vimeo" con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño de sitios web orientados a la demanda. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el tratamiento perseguimos los intereses legítimos para hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle un servicio adicional. "Vimeo" también procesa sus datos en servidores en los Estados Unidos. "Vimeo" también procesa sus datos en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Vimeo" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008V77AAE&status=Active>. Los datos son almacenados durante un mes en "Vimeo". Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "Vimeo" en <https://vimeo.com/privacy>.

[Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Usted puede oponerse al tratamiento de varios modos: desactivando el botón para el tratamiento de cookies innecesarias en: https://vimeo.com/cookie\\_policy al final de la página web; desactivando las cookies en la configuración de su programa de navegación o abriendo el navegador utilizado en "modo privado" para evitar el uso de cookies.](#)

### **You Tube-Videos**

En el sitio web utilizamos plug-ins de la plataforma de vídeo "YouTube.de" y de "YouTube.com", un servicio de YouTube LLC (sede principal en 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, EE.UU.; en adelante "YouTube"), del que "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) es responsable en el sentido de la ley de protección de datos. Mediante el procesamiento de datos a través de los plug-ins, perseguimos la finalidad de incluir contenidos visuales ("vídeos") que hemos publicado en "YouTube.de" o "YouTube.com" en este sitio web. Todos los vídeos están integrados en el "modo de protección de datos ampliada", es decir, no se transmitirán datos sobre usted como usuario a "YouTube" si no reproduce los vídeos. Durante la reproducción de los vídeos en nuestro sitio web, "YouTube" recibe la información de que ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, algunos de los datos mencionados en el apartado "Datos de acceso" se transmiten a "Google". Esto ocurre independientemente de si "YouTube" proporciona una cuenta de usuario en la que haya iniciado sesión o de si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en "Google", sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea que su perfil se asocie a "YouTube", debe cerrar la sesión antes de activar el botón. "YouTube" almacena sus datos como perfiles de usuario y los procesa independientemente de la existencia de una cuenta de usuario en "Google" con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de diseño basado en las necesidades de su sitio web. El fundamento jurídico del tratamiento es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f de la RGPD. Con el tratamiento perseguimos los intereses legítimos para hacer nuestra página web más atractiva y ofrecerle un servicio adicional. "Google" también procesa sus datos personales en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>. Los datos se almacenan durante un período de hasta 9 meses. Para más información sobre la finalidad y el alcance del tratamiento por parte de "YouTube" y el período de almacenamiento en "YouTube", consulte la Política de privacidad en <https://policies.google.com/privacy>.

[Usted puede oponerse al tratamiento. Su derecho a objetar existe por razones que surgen de su situación particular. Usted puede oponerse al tratamiento de diferentes maneras: desactivando las cookies en la configuración de su navegador o abriendo el navegador utilizado en "modo privado" para evitar el uso de cookies.](#)

### **Servicios estadísticos, analíticos y de marketing**

Utilizamos servicios de terceros con fines estadísticos, analíticos y de marketing. De esta forma, podemos ofrecerle un uso optimizado e intuitivo del sitio web. Estos terceros utilizan cookies para controlar sus servicios (consulte la sección "Cookies" más arriba). A continuación, le informaremos sobre los servicios de proveedores externos que se utilizan actualmente en nuestro sitio web, así como el tratamiento respectivo de sus datos en casos individuales y sobre sus opciones disponibles de oposición y desistimiento.

#### **Google Analytics**

Para adaptar nuestro sitio web de forma óptima a los intereses de los usuarios, utilizamos "Google Analytics", un servicio de análisis web de "Google" (Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). "Google Analytics" utiliza las llamadas "cookies" (véase la sección "Cookies"), que se almacenan en su dispositivo final. Con la ayuda de cookies, "Google" procesa la información generada sobre el uso

de nuestro sitio web por su dispositivo terminal -por ejemplo, que ha accedido a un determinado sitio web- y procesa, entre otros, los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información del navegador, el sitio web visitado anteriormente, el "ID de Facebook", así como la fecha y la hora de la consulta del servidor, con el fin de realizar un análisis estadístico del uso del sitio web. Este sitio web utiliza "Google Analytics" con la extensión "anonymizeIp()". Esto acorta el procesamiento de las direcciones IP para que sea mucho más difícil identificar a las personas. Según "Google", su dirección IP se reducirá de antemano en los Estados miembros de la Unión Europea. Sólo en casos excepcionales se transmite la dirección IP completa a un servidor de "Google" en los EE.UU. y se acorta allí. Por nuestra parte, "Google" procesará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades del sitio web y, en la medida en que lo indiquemos por separado, proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web. La dirección IP transmitida por su navegador para estos fines no se fusionará con otros datos de "Google". La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Sus datos en relación con "Google Analytics" se eliminarán después de catorce meses como muy tarde. Para los casos excepcionales en los que sus datos se transfieran a los Estados Unidos, Google cumple con el Escudo de Privacidad EU-US Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede consultar la certificación de Google en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Encontrará más información sobre la política de protección de datos de "Google" en: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [https://www.falke.com/?show\_consent=1]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Hotjar**

También utilizamos el servicio de análisis "Hotjar" para mejorar nuestro sitio web y hacerlo más fácil de usar. El proveedor del servicio de análisis es Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com ; en adelante "Hotjar"). Con la ayuda de "Hotjar" registramos los movimientos en nuestras páginas web en los llamados mapas de calor y datos de proceso con fines de análisis. Todos los datos son procesados de tal manera que no podemos asignarlos a usuarios específicos. Sólo podemos captar cómo se mueve el ratón, dónde hace clic y hasta dónde se desplaza. Para analizar su comportamiento de uso, el "Hotjar" utiliza las llamadas "cookies". "Cookies" (ver la sección "Cookies" más arriba) que se almacenan en su ordenador y procesan su dirección IP e información sobre el uso de nuestro sitio web por su dispositivo terminal. "Hotjar" indica que acorta su dirección IP antes de ser procesada. Si los datos personales se muestran en un sitio web, "Hotjar" los oculta automáticamente para que no puedan ser rastreados por nosotros. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance, así como en la optimización y mejora de nuestro sitio web. Sus datos en relación con "Hotjar" se borrarán a más tardar en un plazo de doce meses; puede encontrar una descripción general del período de almacenamiento en "Hotjar" en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Encontrará más información sobre la protección de datos en "Google" en: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [https://www.falke.com/?show\_consent=1]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Audiencias personalizadas en Facebook**

Además, el sitio web utiliza la función "Audiencias personalizadas" de Facebook. El proveedor es Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda, correo electrónico: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com) ; en lo sucesivo denominado Facebook). Los llamados web beacons, como el "píxel de Facebook", se utilizan para recoger información sobre su comportamiento de uso en nuestra página web, que es procesada por Facebook. Esto permite a los usuarios de la página web y a los usuarios de Facebook que pertenecen a un grupo objetivo comparable que se les presenten anuncios relacionados con los intereses ("anuncios de Facebook") como parte de su visita a la red social Facebook. Con la ayuda de los "píxeles de Facebook" (pequeños gráficos que también están integrados en nuestra página web y que se cargan automáticamente cuando usted entra a nuestra página web y le permiten seguir el comportamiento de los usuarios), su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Facebook. Mediante la integración de los "píxeles de Facebook", Facebook procesa la información generada por las cookies sobre el uso de nuestro sitio web por su dispositivo final -por ejemplo, que ha accedido a un determinado sitio web- y procesa, entre otros, los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, el "ID de Facebook", así como la fecha y la hora de la solicitud del servidor, con el fin de reproducir anuncios personalizados. Si estás registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asociar la información recopilada con su cuenta. Incluso si no estás registrado en

Facebook o no has iniciado sesión, es posible que el proveedor pueda conocer y procesar tu dirección IP y otros identificadores. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en Facebook, mostrar anuncios que sean de su interés y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. Facebook procesa los datos en los EE.UU. y se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>), por lo tanto ofrece una garantía de cumplimiento de la ley europea de protección de datos. La certificación de "Facebook" se puede ver en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>. El período de almacenamiento de la información en las cookies de Facebook es de tres meses. Para más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en Facebook, consulte: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> y <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Facebook Analytics**

Utilizamos la herramienta "Facebook Analytics" de Facebook. El proveedor es Facebook Irlanda Limited (4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda, correo electrónico: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); en lo sucesivo denominado Facebook). Para el uso de "Facebook Analytics" utilizamos el llamado "Píxel de Facebook" para analizar el uso de nuestro sitio web y de nuestra presencia en Internet, por ejemplo, en las redes sociales "Facebook" e "Instagram", las interacciones llevadas a cabo por los usuarios en nuestro sitio web y las presencias en Internet y la medición del alcance de nuestros anuncios. Con la ayuda de los "píxeles de Facebook" (pequeños gráficos que también están integrados en nuestra página web y que se cargan automáticamente cuando usted entra a nuestra página web y le permiten seguir el comportamiento de los usuarios), su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Facebook. Mediante la integración de los "píxeles de Facebook", Facebook procesa la información generada por las cookies sobre el uso de nuestro sitio web por parte de su dispositivo terminal -por ejemplo, que ha accedido a un determinado sitio web- y procesa, entre otros, los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular, su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, el "Identificador de Facebook", así como la fecha y la hora de la consulta al servidor, con el fin de analizar nuestro sitio web y la presencia en Internet, analizar las interacciones de los usuarios y medir el alcance de nuestros anuncios. La información obtenida por medio del "píxel de Facebook" nos sirve únicamente para fines estadísticos, nos es transmitida por Facebook como estadística de forma anónima y no proporciona ninguna información sobre la persona del usuario. Si estás registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asociar la información recopilada con su cuenta. Incluso si no estás registrado en Facebook o no has iniciado sesión, es posible que el proveedor pueda conocer y procesar tu dirección IP y otros identificadores. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance de los anuncios y la optimización y mejora de nuestro sitio web. Facebook procesa los datos en los EE.UU. y se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>), por lo tanto ofrece una garantía de cumplimiento de la ley europea de protección de datos. La certificación de "Facebook" se puede ver en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>. El período de almacenamiento de la información en las cookies de Facebook es de tres meses. Para más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en Facebook, consulte: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> y <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

### **Google Ads (Conversion)**

Utilizamos el servicio "Google Ads" de Google"(Google Irlanda Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001) (antes conocidos como "Google AdWords") para anunciar nuestras atractivas ofertas en sitios web externos En relación con los datos de las campañas publicitarias, podemos determinar el éxito de las medidas publicitarias individuales. Estos medios publicitarios son entregados por Google a través de los llamados "Ad Servers". Para ello utilizamos cookies "Ad Server", que pueden utilizarse para medir ciertos parámetros para medir el alcance, como la visualización de anuncios o clics por parte de los usuarios. Si accede a nuestra página web a través de un anuncio de Google, "Google Ads" almacena una cookie en su dispositivo terminal. Con la ayuda de cookies, Google procesa la información generada por su dispositivo terminal sobre las interacciones con nuestro material publicitario (acceso a una página específica de Internet o pulsar en un material publicitario), los datos nombrados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, así como la fecha y hora de la consulta al servidor, con el fin

de analizar y visualizar la medición del alcance de nuestros anuncios. Gracias a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor "Google". Si está registrado en un servicio de Google, "Google" puede asignar la visita a su cuenta. Aunque no esté registrado en Google o no haya iniciado sesión, es posible que el proveedor encuentre y procese su dirección IP. Google sólo nos proporciona evaluaciones estadísticas para medir el éxito de nuestros materiales publicitarios. "Google" también procesa sus datos en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance y la optimización de los anuncios, así como en la trazabilidad y la mejora del gasto de nuestros costes publicitarios. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la duración de la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

#### **Google Ads (Dynamic Remarketing)**

Utilizamos la herramienta "Google Ads" con la función "Dynamic Remarketing" de Google" (Google Irlanda Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). Se trata de un proceso con el que tratamos de volver a entrar en contacto con usted. Con la función "Dynamic Remarketing", podemos presentar anuncios adaptados a los intereses de los usuarios de nuestro sitio web en sitios web dentro de la red publicitaria Google (con búsquedas en Google o en YouTube, los llamados "anuncios Google" o en otros sitios). Los anuncios también pueden referirse a productos y servicios que usted ya ha visto en nuestro sitio web. Para ello, se analiza la interacción de los usuarios con nuestro sitio web, por ejemplo, por qué ofertas se ha interesado el usuario y se lanza publicidad dirigida al usuario en otras páginas, incluso después de haber visitado nuestro sitio web. Si visita nuestra página web a través de "Google Ads", almacena una cookie en su dispositivo final. Con la ayuda de cookies, Google procesa la información generada por su dispositivo terminal sobre el uso de nuestro sitio web y las interacciones con nuestro sitio web, así como los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, así como la fecha y hora de la solicitud del servidor, con el fin de realizar anuncios personalizados. Los datos recopilados como parte de los "Anuncios de Google" no se fusionan con los datos de otros productos de Google. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web, mostrar anuncios de interés para ellos y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. "Google" también procesa sus datos en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. El plazo de almacenamiento en "Google" es de un máximo de veinticuatro meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la duración de la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

#### **Google DoubleClick**

Seguimos utilizando la herramienta de marketing online "DoubleClick" de "Google" (Google Irlanda Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001). "DoubleClick" utiliza cookies para publicar anuncios relevantes para los usuarios, para mejorar los informes de rendimiento de las campañas o para evitar que un usuario vea los mismos anuncios más de una vez. Con la ayuda de las cookies (véase el apartado "Cookies"), "Google" registra qué anuncios se colocan en qué navegador y, por lo tanto, puede impedir que se muestren varias veces. Con la ayuda de cookies, Google procesa la información generada por su dispositivo terminal sobre el uso de nuestro sitio web y las interacciones con nuestro sitio web, así como los datos especificados en la sección "Datos de acceso", en particular su dirección IP, la información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente, así como la fecha y hora de la solicitud del servidor, con el fin de realizar anuncios personalizados. Esto permite que "Google" y sus sitios asociados muestren anuncios basados en visitas anteriores a sitios web. Además, "DoubleClick" puede utilizar cookies para recopilar conversiones relacionadas con las solicitudes de anuncios. Por ejemplo, si un usuario ve un anuncio de "DoubleClick" y luego utiliza el mismo navegador para visitar el sitio web del anunciante y comprar algo allí. A través de la integración de "DoubleClick", Google" recibe la información que usted ha entrado en la parte correspondiente de nuestro sitio web o que ha pulsado en un anuncio nuestro. Si está registrado en un servicio de Google, "Google" puede asignar la visita a su cuenta. Aunque

no esté registrado en Google o no haya iniciado sesión, es posible que el proveedor encuentre y almacene su dirección IP. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web, mostrar anuncios de interés para ellos y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. Tenemos un interés legítimo en medir el alcance y optimizar los anuncios, así como en la trazabilidad y mejora de los gastos publicitarios. "Google" también procesa sus datos en los EE.UU. y está sujeto al Escudo de Privacidad de la UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Puede ver la certificación de "Google" en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>. El plazo de almacenamiento en Google es de trece meses. Para obtener más información acerca de la privacidad y la duración de la conservación de datos en Google, visite <https://policies.google.com/privacy>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

## Floodlight Activities / DV360

Utilizamos la etiqueta de Floodlight de DV360 de Google Ireland Ltd, Irlanda, a fin de medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias, de limitar la frecuencia con la que se le muestre un anuncio determinado y de mostrarle únicamente anuncios que sean relevantes para usted y sus intereses. En particular, se detecta y se almacena información sobre la publicidad en la que haga clic y sobre su comportamiento de uso anterior en páginas web de terceros. Esto tiene lugar por medio de una identificación de cookie, la cual no contiene ninguna información personal como direcciones de correo electrónico, nombres o direcciones. El plazo de conservación es de 13 meses. Puede revocar el procedimiento de seguimiento al instalar el complemento proporcionado por Google en el siguiente enlace: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

## AWIN (anteriormente Digital Window)

Este sitio web utiliza las funciones de seguimiento de la red de afiliados AWIN AG (Eichhornstraße 3, 10785 Berlín; anteriormente "Digital Window", en adelante "AWIN"). Este sistema implementa el llamado código de píxeles que se utiliza para medir el alcance de nuestros anuncios y para determinar el éxito de un medio publicitario. En relación con los datos de las campañas publicitarias, podemos determinar el éxito de las medidas publicitarias individuales en el marco del programa de socios correspondiente. Los llamados web beacons (píxeles) establecen una cookie en el dispositivo final del usuario para su reconocimiento. AWIN utiliza las cookies para procesar la información generada por su dispositivo final sobre las interacciones con nuestro material publicitario (por ejemplo, acceder a un sitio web específico o hacer clic en un material publicitario) y los datos especificados en la sección "Datos de acceso" con el fin de analizar la medición del alcance y el éxito de nuestros anuncios. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance y la optimización de los anuncios, así como en la trazabilidad y la mejora del gasto de nuestros costes publicitarios. El período máximo de almacenamiento para el procesamiento bajo "AWIN" es de un año. Encontrará más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en: <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

## Bing Ads

En nuestro sitio web utilizamos las funciones de seguimiento de "Bing Ads" de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, en adelante "Microsoft"). Microsoft almacena una cookie en el dispositivo terminal del usuario para medir el alcance de nuestros anuncios y permitir la asignación del éxito de un medio publicitario. Si accede a nuestra página web a través de un anuncio de "Microsoft Bing Ads", "Microsoft" almacena una cookie en su dispositivo terminal. Con la ayuda de cookies, Microsoft procesa la información generada por su dispositivo terminal acerca de las interacciones con nuestros medios publicitarios (visitas a un sitio web específico o clic en un medio publicitario) y, en parte, los datos especificados en la sección "Datos de acceso" con el fin de analizar la medición del alcance y el éxito de nuestros anuncios. Microsoft procesa los datos en los EE.UU. y se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) y por lo tanto ofrece una garantía de cumplimiento de la legislación europea de protección de datos. Puede ver la certificación de Microsoft en <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAK> La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Nuestros intereses legítimos en el

procesamiento residen en el análisis estadístico del uso del sitio web, la medición del alcance y la optimización de los anuncios, así como en la trazabilidad y la mejora del gasto de nuestros costes publicitarios. El plazo de almacenamiento para el procesamiento en Bing Ads es de trece meses. Para obtener más información acerca de la política de privacidad de Microsoft y la duración del almacenamiento, visite: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> y <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

#### **Criteo (remarketing dinámico)**

El sitio utiliza la función de remarketing dinámico del servicio de publicidad en línea de Criteo (Criteo SA en 32 Rue Blanche, 75009 Paris). La función de remarketing dinámico nos permite reconocer a los usuarios de nuestro sitio en otros sitios dentro de la red publicitaria de Criteo y presentar anuncios adaptados a sus intereses. Los anuncios también pueden referirse a productos y servicios que usted ya ha visto en nuestro sitio web. Para ello, se analiza la interacción de los usuarios con nuestro sitio web, por ejemplo, por qué ofertas se ha interesado el usuario y se lanza publicidad dirigida al usuario en otras páginas, incluso después de haber visitado nuestro sitio web. Cuando usted visita nuestro sitio web, Criteo almacena una cookie en su dispositivo. Criteo utiliza cookies para procesar la información generada por su dispositivo terminal sobre el uso de nuestro sitio web y las interacciones con nuestro sitio web, así como los datos especificados en la sección "Uso de nuestro sitio web", en particular su dirección IP, información de su navegador, el sitio web visitado anteriormente y la fecha y hora de la solicitud del servidor, con el fin de realizar anuncios personalizados. La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento según el artículo 6, apartado 1, sección 1, letra a) del RGPD. Tenemos los intereses legítimos de reconocer a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web, mostrar anuncios de interés para ellos y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para nuestros usuarios. El período de almacenamiento de Criteo es de trece meses. Para más información sobre el tiempo de privacidad y retención de datos en Criteo, visite: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento en cualquier momento deslizando la barra de desplazamiento en la sección de "Configuración avanzada" de la herramienta de consentimiento [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado en base a su consentimiento hasta su revocación.

#### **Tealium**

Hemos integrado la herramienta de gestión del consentimiento «Tealium» ([www.tealium.com](http://www.tealium.com), Tealium Inc., Tealium, c/o Mindspace, Viktualienmarkt 8, 80331 Múnich (Alemania)) en nuestro sitio web para solicitar el consentimiento para el tratamiento de los datos o el uso de «cookies» o funciones comparables. Con la ayuda de «Tealium» tiene la posibilidad de dar o rechazar su consentimiento para determinadas funcionalidades de nuestro sitio web, por ejemplo, para la integración de elementos externos, la integración de contenidos en «streaming», análisis estadísticos, la medición del alcance y la publicidad personalizada. Con ayuda de «Tealium» puede dar o rechazar su consentimiento para todas las funciones o para dar su consentimiento para fines o funciones individuales. También puede modificar sus ajustes posteriormente. El objetivo de la integración de «Tealium» es permitir a los usuarios de nuestro sitio web decidir sobre las cuestiones mencionadas anteriormente y, en el marco de su uso posterior de nuestro sitio web, ofrecerles la posibilidad de modificar dichos ajustes. Mediante el uso de «Tealium» se tratarán datos personales, así como información de los dispositivos finales utilizados, como la dirección IP.

La base jurídica para el tratamiento es el art. 6, apartado 1, frase 1, letra c) junto con el art. 6, apartado 3, frase 1, letra a) junto con el art. 7, apartado 1 del RGPD, así como con carácter supletorio la letra f). Con el tratamiento de los datos ayudamos a nuestros clientes (según el RGPD, el responsable) a cumplir con sus obligaciones legales (por ejemplo, el deber de comprobación). Nuestros intereses legítimos en el tratamiento residen en el almacenamiento de los ajustes y preferencias del usuario en relación con el uso de «cookies» y otras funcionalidades. «Tealium» conservará sus datos mientras sus ajustes de usuario estén activos. Una vez hayan transcurrido dos años desde los ajustes del usuario, se volverá a solicitar el consentimiento. Los ajustes del usuario se volverán a guardar por dicho período.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento. Tiene derecho a oponerse por motivos relacionados con su situación particular. Para oponerse, por favor, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [privacy@tealium.com](mailto:privacy@tealium.com)

#### **Tradedoubler**

Utilizamos las funciones de seguimiento de la red de afiliados Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 Múnich, Alemania). En esto se utiliza un denominado píxel de seguimiento para medir el alcance de

nuestros anuncios y para asignar el éxito de un medio publicitario. En relación con los datos de las campañas publicitarias, podemos determinar el éxito de cada una de las medidas publicitarias en el marco del programa de socios en cuestión. Las denominadas balizas web (píxeles de seguimiento) se utilizan para colocar una cookie en el dispositivo terminal del usuario para su reconocimiento. Con la ayuda de las cookies, «Tradedoubler» trata la información generada por su dispositivo terminal sobre las interacciones con nuestros medios publicitarios (por ejemplo, la consulta de una página web específica o el clic en un medio publicitario) y los datos mencionados en el apartado «datos de acceso» con el fin de analizar el alcance y medir el éxito de nuestros anuncios. El plazo de conservación es de 12 meses.

[Copyright © by Spirit Legal LLP](#)