

Algemene Voorwaarden voor de Burlington Online-Shop van FALKE KGaA

Voorwoord

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden voor uw registratie en uw bestellingen via onze Online-Shop www.burlington.de

Producten kopen via Online-Shop (zonder abonnement)

Als u producten bestelt via onze Online-Shop (zonder abonnement), dan kunt u in dit geval de beslissende verkoopvoorwaarden vinden in het algemene deel (A) in combinatie met deel (B), dat specifieke regelingen voor de (eenvoudige) aankoop van producten bevat.

Deel (A) – Algemeen deel

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden („AV“) regelen de zakelijke relatie tussen ons, FALKE KGaA, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg („FALKE“) en u als klant, als u via de Burlington Online-Shop van FALKE beroep doet op ons productaanbod.

1.2 Voor de zakelijke relatie tussen u en Burlington gelden uitsluitend de AV in hun telkens op het tijdstip van de bestelling geldige versie. De Algemene Voorwaarden die in tegenspraak zijn met of afwijken van de onderstaande bepalingen zijn niet van toepassing, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaan met hun geldigheid.

1.3 Wij verkopen onze producten uitsluitend aan verbruikers, kleine industrie, verenigingen en stichtingen en uitsluitend in voor het huishouden gebruikelijke hoeveelheden. U bent verbruiker, in zoverre het doel van de bestelde leveringen en prestaties niet voornamelijk aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten toebedeeld kan worden. Uw beroep is een kleine industrie, wanneer er op basis van type of omvang geen op commerciële wijze ingestelde bedrijfsuitoefening nodig is. (§ 1 al. 2 HWB).

1.4 De contractafsluiting vindt plaats in de Duitse taal.

1.5 Wij bieden geen producten aan voor aankoop door minderjarigen. Indien u minder dan 18 jaar oud bent, is de medewerking van de persoon die bekleed is met hun ouderlijke gezag noodzakelijk.

2. Registratie / Klantaccount

2.1. U kunt zich via onze Online-Shop als klant registreren en een klantaccount aanmaken. Hiervoor moet u bepaalde persoonsgerelateerde gegevens invoeren, die door ons opgeslagen worden en het u eenvoudiger maken om in de toekomst aankopen te doen via onze Online-Shop, aangezien bij een

nieuwe aankoop uw gegevens dan reeds zijn opgeslagen. Bovendien moet u hiervoor een wachtwoord vastleggen, waarmee alleen u toegang tot uw klantaccount kunt hebben. De bevestiging van de aanmelding van het klantaccount volgt onmiddellijk na het voltooiën van de aanmelding door te klikken op de button „registreren“. Met uw toegangsgegevens kunt u zich in de Burlington Online-Shop aanmelden. Iedere klant heeft enkel het recht om één klantaccount tegelijkertijd te activeren.

Wij behouden ons voor meervoudige aanmeldingen te wissen. Vanzelfsprekend kunt u de door u ingevoerde gegevens op ieder willekeurig moment wijzigen of uw klantaccount wissen. Wij zijn niet verplicht om de registratie of de bestelling van een geregistreerde klant aan te nemen. Verder zijn wij niet verplicht het aanbod permanent beschikbaar te houden. Reeds gedane bestellingen blijven daardoor onaangetast.

- 2.2. Het aanmaken van een klantaccount is enkel noodzakelijk bij het abonnement-contract (zie deel C). U kunt overigens ook zonder klantaccount via onze Online-Shop producten kopen. Als u zonder een klantaccount aankopen wilt doen, dan moet u ons voor de uitvoering en afwikkeling van het koopcontract bepaalde informatie zoals naam, adres, post- en afleveradres, telefoonnummer en e-mailadres aangeven.
- 2.3. Bij het invoeren van uw persoonsgegevens (zowel bij het aanmaken/wijzigen van een klantaccount of het invoeren van uw gegevens voor de uitvoering en afwikkeling van het contract) bent u voor de waarheidsgetrouwe en volledige vermelding verantwoordelijk. U bent verplicht de persoonlijke toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en voor geen enkele onbevoegde derde persoon toegankelijk te maken.

3. Levering uitsluitend binnen Europa en Zwitserland / Levering en risico-overdracht

- 3.1. Er bestaat de volgende leveringsbeperking: wij leveren uitsluitend aan klanten die een afleveradres in de Europese Unie of Zwitserland aangeven.
- 3.2. Als het door u bestelde product tijdelijk niet beschikbaar is, delen wij u dat onmiddellijk mee. Bij een leveringsvertraging van meer dan twee weken hebt u het recht om het contract te ontbinden. Overigens hebben wij in dit geval ook het recht om onszelf van het contract te ontheffen (waarbij dat bij een abonnementscontract echter uitsluitend voor het betreffende niet beschikbare deel van het contract geldt). Hierbij worden reeds gedane betalingen onmiddellijk vergoed.
- 3.3. Indien wij bindende levertermijnen om redenen, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, niet in acht kunnen nemen (het niet beschikbaar zijn van de prestatie), zullen wij u hieromtrent onmiddellijk informeren en tegelijkertijd de te verwachten, nieuwe levertermijn meedelen. Als de prestatie ook binnen de nieuwe levertermijn niet beschikbaar is, hebben wij het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden (waarbij dat bij een abonnementscontract uitsluitend voor het niet beschikbare deel van het contract geldt); een reeds door u geleverde tegenprestatie zullen wij onmiddellijk vergoeden. Als geval van het niet beschikbaar zijn van de prestatie in deze zin geldt in het bijzonder de niet tijdige zelfbevoorrading door onze toeleverancier, wanneer wij een congruente waarborgtransactie afgesloten hebben, noch ons noch onze toeleverancier geen schuld treft of

wij in het afzonderlijke geval niet tot de inkoop ervan verplicht zijn. Onze wettelijke rechten van opzegging en herroeping alsmede de wettelijke voorschriften over de afwikkeling van het contract bij een uitsluiting van de prestatieplicht (bijv. vanwege de onmogelijkheid of onredelijkheid van de prestatie en/of nakoming achteraf) blijven onaangetast.

- 3.4. Het risico op een willekeurige vernietiging en de toevallige verslechtering van de goederen gaan uiterlijk met de overdracht op u als klant over.

4. Eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Tot de volledige betaling van het factuurbedrag blijven de betreffende, geleverde goederen in ons bezit (voorbehoudsgoederen). U bent als klant verplicht de voorbehoudsgoederen tijdens het bestaan van het eigendomsvoorbehoud met zorg te behandelen.
- 4.2. Bij verpandingen van de voorbehoudsgoederen door derden of bij overige ingrepen van derden moet u op ons eigendom wijzen en ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, zodat wij onze eigendomsrechten kunnen handhaven. Indien de derde partij de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in dit verband voor ons ontstaan niet zou willen vergoeden, bent u hiervoor aansprakelijk.

5. Prijzen / Verzendkosten / Betaling / Kredietwaardigheidscontrole

- 5.1. Alle prijzen die op de pagina van de Online-Shop van Burlington aangegeven zijn, gelden inclusief de op dat moment geldige wettelijke omzetbelasting. De prijzen op het moment van bestelling zijn geldig..
- 5.2. De verzendkosten die ontstaan worden u in het kader van de presentatie van onze producten en bij de bestelprocedure getoond. Deze kunnen - afhankelijk van de door u aangegeven plaats van levering - variëren.
- 5.3. Afhankelijk van het door u aangegeven factuuradres staan er u verschillende betalingsopties ter beschikking (bijv. met creditcard, directe overschrijving of op rekening). De verschillende betalingsopties worden u bij de bestelprocedure getoond, waarvan u er één kunt kiezen. U kunt de in uw klantaccount opgeslagen betaalwijze – voor zoverre dit aan de hand van het door u aangegeven factuuradres mogelijk is – op ieder willekeurig moment wijzigen.
- 5.4. Indien er niets anders overeengekomen is, is de betaling van de koop prijs direct bij het afsluiten van het contract opeisbaar. Bij het kopen op rekening is de betaling 14 dagen na ontvangst van de factuur opeisbaar.
- 5.5. Houd er rekening mee dat u facturen uitsluitend in elektronische vorm ontvangt.
- 5.6. Uw betalingsgegevens worden al naargelang het door u geselecteerde betalingsmiddel aan de betreffende betalingsdienstverlener doorgegeven. De verantwoordelijkheid voor uw betalingsgegevens draagt de financiële dienstverlener. Wij wijzen u erop dat wij voor de keuze van een betalingsmethode een beoordeling van het kredietrisico op basis van wiskundig-statistische methodes uitvoeren (scoring). Daarvoor worden uw persoonsgerelateerde gegevens, die voor de kredietwaardigheidscontrole

nodig zijn, en weliswaar naam, geboortedatum en adres aan deze ondernemingen doorgegeven, waarbij ook rekening wordt gehouden met uw adresgegevens. Op basis van deze informatie wordt een statistische waarschijnlijkheid voor een kredietuitval berekend en op basis daarvan de beslissing genomen over de nadere uitvoering van de contractuele relatie, in het bijzonder ook over het type van de betaalmogelijkheden waarop u recht hebt.

6. Opmerkingen bij de gegevensverwerking

- 6.1. Met betrekking tot de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgerelateerde gegevens alsmede de uitvoering van de scoring-methode (zie punt 5.5) verwijzen wij naar onze privacyverklaring, die op onze website op ieder moment via de button „Privacyverklaring“ in geprinte vorm kan worden opgeroepen.
- 6.2. Indien u een klantaccount hebt aangemaakt, hebt u op ieder willekeurig moment de mogelijkheid de door u daar opgeslagen gegevens onder de button „Mijn account / Mijn gegevens“ op te roepen en deze te wijzigen of te wissen.

7. Personaliseringsvoorwaarden

- 7.1. U hebt de mogelijkheid op afzonderlijke artikelen uit ons assortiment van een cijfervolgorde te laten borduren, die op het geselecteerde artikel telkens links en rechts op de buitenzijde van het artikel wordt aangebracht („Personalisering“). Artikelen, waarbij een personalisering mogelijk is, zijn rechtsonder op de previewafbeelding met een naald en draad-symbool aangeduid. Na de keuze van het artikel en door te klikken op de button „Personalisatie“ kunt u een lettercombinatie van vier tekens en het interpunctieteken punt en/of spatie aangeven. Bovendien kunt u een van twaalf borduurkleuren kiezen, en ook kiezen uit drie lettertypes.
- 7.2. Wij behouden ons voor bepaalde combinaties te weigeren, bijvoorbeeld omdat ze het merk van een derde partij of de naam van sportteams, atleten of andere bekende personen bevatten, voor het gebruik waarvan noch u noch wij het recht hebben of omdat de combinatie naar onze mening niet passend lijkt. Indien wij de door u gekozen combinatie weigeren, wordt u hiervan zo snel mogelijk via e-mail op de hoogte gesteld.
- 7.3. De door u uitgevoerde personalisering mag rechten van derden niet schenden. Let erop dat u, hoewel wij het recht hebben de door u gewenste personalisering te weigeren, alleen u voor de personalisering verantwoordelijk bent en dat wij aan geen enkele soort juridische verplichting onderhevig zijn uw personalisering te controleren of te weigeren. Als de door u uitgevoerde personalisering rechten van derden schendt en als door de derde partij beroep op ons wordt gedaan (in het bijzonder, maar niet beperkt tot schadevergoeding, nalatigheid of informatie), dan bent u verplicht tot de vergoeding van de schade die hieruit voor ons ontstaat.
- 7.4. Let erop dat u met betrekking tot de door u gepersonaliseerde artikelen geen recht hebt op herroepingsrecht en een teruggave van de goederen – indien deze geen gebreken vertonen – niet door ons teruggenomen kan worden.

8. Wettelijke garantie / Garantie

- 8.1. Voor uw rechten bij materiële en juridische gebreken gelden de wettelijke voorschriften.
- 8.2. Een aanvullende garantie bestaat bij de door ons geleverde goederen alleen, wanneer deze uitdrukkelijk in de beschrijving van het product op de pagina van onze Online-Shop of de orderbevestiging bij het desbetreffende product is afgegeven.

9. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 9.1. Indien uit deze AV inclusief onderstaande bepalingen niets anders blijkt, zijn wij bij een schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen volgens de wettelijke voorschriften aansprakelijk.
- 9.2. Voor schadevergoeding zijn wij – om welke rechtsgrond dan ook – aansprakelijk bij opzet en grove nalatigheid. In geval van eenvoudige nalatigheid zijn wij alleen aansprakelijk
 - a) voor schade die voortkomt uit letsel met dodelijke, lichamelijke of de gezondheid bedreigende afloop,
 - b) voor schade die voortkomt uit de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een verplichting, waarvan de nakoming de correcte tenuitvoerlegging van het contract over het algemeen pas mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractuele partner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot de vergoeding van de voorspelbare, normaal gesproken optredende schade.
- 9.3. De uit punt 8.2 voortkomende aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien wij een gebrek met boze opzet verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen overgenomen hebben. Hetzelfde geldt voor aanspraken van uw kant volgens de wet Productaansprakelijkheid.
- 9.4. Indien de aansprakelijkheid voor schadevergoeding tegenover ons uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van onze medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en assistenten.

10. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle beeldrechten, auteursrechten en overige intellectuele eigendom van de inhoud van de Online-Shop van Burlington (met inbegrip van teksten, afbeeldingen, grafieken, video's, muziek, merken, logo's en overige ondernemingskenmerken) liggen bij ons of onze partners. Een gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf door ons is niet toegestaan.

11. Overdracht / Verrekening / Achterhoudingsrecht

U hebt niet het recht het met ons afgesloten koopcontract of delen daarvan zonder onze schriftelijke toestemming aan derden over te dragen. Uw mogelijkheid tot de

verrekening met reclamatierechten en overige vorderingen uit dezelfde contractverhouding tegen onze koopprijsvordering worden door deze AV niet beperkt; met vorderingen uit andere rechtsverhoudingen kunt u daarentegen uitsluitend dan tegen onze koopprijsvordering verrekenen, indien uw vorderingen onbetwist zijn, wij deze erkend hebben of ze rechtskrachtig vastgesteld zijn. Als koper mag u een achterbehoudingsrecht alleen uitoefenen, wanneer uw tegenaanspraak op hetzelfde koopcontract berust.

12. Customer Service

De klantenservice van Burlington is bereikbaar onder:

Maandag - vrijdag 08:00 - 18:00, zaterdag 08:00 - 16:00.

E-Mail: online@burlington.de

Telefoon: 00800 22033022

Postadres:

FALKE KGaA

Burlington Online Shop

Oststrasse 5

57392 Schmallenberg

Duitsland

13. Opslagmogelijkheid en inzicht in de contracttekst

- 13.1. U kunt de AV van Burlington op de internetsite www.burlington.de onder „AV“ bekijken. U kunt dit document verder printen of opslaan, door gebruik te maken van de gebruikelijke functie van uw internetdienstprogramma. U kunt dit document ook als PDF-bestand downloaden en archiveren, door hier te klikken.
- 13.2. U kunt verder de gegevens van uw bestelling archiveren, door de automatische bestelbevestiging af te wachten die wij u via e-mail na het afsluiten van uw bestelling op het door u aangegeven e-mailadres laten toekomen. Deze bestelbevestigingse-mail bevat de gegevens van uw bestelling en kan eenvoudig geprint worden c.q. met uw e-mailprogramma opgeslagen worden.
- 13.3. Wij stellen u bovendien binnen een passende tijd na het afsluiten van het contract, uiterlijk bij de levering van de goederen, een bevestiging van het contract, waarin de contractinhoud weergegeven is, op een permanente gegevensdrager (bijv. via e-mail of schriftelijk) ter beschikking, zodat u de contracttekst kunt opslaan en/of aan uw documenten kunt toevoegen. Verdergaande wettelijke informatieplichten die wij tegenover u moeten vervullen, worden door deze regeling niet aangetast.
- 13.4. Uw bestelgegevens worden bij ons opgeslagen, maar kunnen om veiligheidsredenen niet direct door u worden opgeroepen. Wij bieden voor iedere klant via zijn klantaccount een met wachtwoord beveiligde directe toegang („Mijn account“) aan. Hier kunt u bij dienovereenkomstige registratie

gegevens over uw afgesloten, open en recent verzonden bestellingen bekijken en uw adresgegevens, eventuele betaalgegevens en een eventuele Newsletter beheren.

- 13.5. De contracttekst wordt met inachtneming van de gegevensbescherming opgeslagen.

14. Contractueel teruggaverecht

- 14.1. Wij verlenen voor alle producten een boven het wettelijke herroepingsrecht uitgaand contractueel teruggaverecht van in totaal 14 dagen.
- 14.2. Dit contractuele teruggaverecht maakt het u mogelijk van het contract terug te treden c.q. in het geval van een abonnement de desbetreffende individuele levering ongedaan te maken. Hiervoor moet u de goederen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen als volgt aan ons terugzenden:
- (1) Een retourformulier via onze klantenservice via e-mail onder online@burlington.de of telefonisch onder 00800 22033022 aanvragen; u krijgt het retourformulier vervolgens via e-mail toegezonden;
 - (2) Het retourformulier printen en op het pakket plakken;
 - (3) Het pakket gewoon in het postkantoor van uw keuze afgeven – de porto is reeds betaald.
- 14.3. Per il rispetto dei termini farà fede la data di spedizione. Se il Cliente desidera avvalersi del diritto contrattuale di reso, è necessario che abbia trattato in maniera adeguata i prodotti e l'imballaggio e che ci restituisca la merce completa e non danneggiata nell'imballaggio originale. Se la merce è stata danneggiata dal Cliente, il diritto contrattuale di reso decade. Il reso avviene a nostro rischio.
- 14.4. De tijdige verzending is voldoende voor de inachtneming van de termijn. Mocht u van het contractuele teruggaverecht gebruik willen maken, dan is het noodzakelijk dat u de producten en verpakkingen van tevoren goed behandeld hebt en ons de volledige en onbeschadigde goederen in de originele verpakking terugzendt. Als de goederen door u beschadigd zijn, dan is het contractuele teruggaverecht uitgesloten. De terugzending vindt plaats op ons risico.
- 14.5. Het wettelijke herroepingsrecht voor verbruikers (zie deel (B) punt 2 en deel (C) punt 2) wordt door onze regels voor het contractuele teruggaverecht niet aangetast, maar geldt onafhankelijk daarvan.

15. Slotbepalingen

Op deze AV alsmede alle juridische en contractuele betrekkingen tussen ons u is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het VN-kooprecht van toepassing.

Deel (B) – Bijzondere bepalingen voor voor de koop van producten (zonder abonnement-contract)

1. Contractafsluiting

- 1.1. U kunt uit het assortiment van de Burlington online shop producten selecteren en deze via de button „in de winkelwagen“ in de virtuele winkelwagen verzamelen. De presentatie van producten in de Burlington Online-Shop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar enkel een vrijblijvende online catalogus.
- 1.2. Door te klikken op de button "nu gratis bestellen" geeft u een bindende bestelling van de in de winkelwagen aanwezige artikelen af, die uw aanbod aan ons vormt. Door te klikken op deze button accepteert u deze AV, die u daardoor in uw verzoek hebt opgenomen.
- 1.3. Wij bevestigen de ontvangst van uw afgegeven bestelling onmiddellijk via e-mail. Een dergelijke bevestiging vormt nog geen bindende acceptatie van de bestelling, tenzij daarin naast de bevestiging van de toegang tegelijk de acceptatie verklaard wordt. Een contract komt pas tot stand, wanneer wij uw bestelling apart via e-mail (verzendbevestiging) of door de levering van de bestelde artikelen accepteren.

2. Instructies voor herroeping

Als verbruiker hebt u bij afsluiting van een verzendhuisverkoop in principe een wettelijk herroepingsrecht, waarover wij u in overeenstemming met het wettelijke model hieronder informeren.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen dit contract te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een van door u benoemde derde persoon, die niet de transporteur is, de goederen in bezit genomen hebben c.q. heeft.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (FALKE KGaA, Burlington Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmallenberg, Duitsland, Tel.: 00800 22033022, E-Mail: online@Burlington.de) door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden brief of e-mail) over uw besluit dit contract te herroepen, informeren. U kunt daarvoor het bijgevoegde model-herroepingsformulier gebruiken, dat echter niet verplicht is. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op www.Burlington.de/service/withdrawal/. Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan. Ter garantie van de herroepingstermijn is het voldoende dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u ontvangen hebben, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de aanvullende kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering dan de door ons

aangeboden, voordeligste standaardlevering gekozen hebt), onmiddellijk en uiterlijk terugbetalen binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van dit contract door ons ontvangen is. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt hebt, tenzij er met u uitdrukkelijk iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden er kosten aan u berekend vanwege deze terugbetaling.

Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen weer terug hebben ontvangen of tot u het bewijs geleverd hebt dat u de goederen teruggezonden hebt, gebaseerd op welke het vroegere tijdstip is.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van dit contract informeert, aan:

FALKE KGaA

Burlington Online Shop

Auf der Lake 3

57392 Schmalleberg

Germania

Model - herroepingsformulier

[Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug.]

Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / het verlenen van de volgende dienst (*).

Aan FALKE KGaA, Burlington Online Shop, Oststraße 5, 57392 Schmalleberg, Deutschland, E-Mail: online@Burlington.de:

- Hiermee herroep ik het door mij afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen
- Besteld op (*) / Ontvangen op (*):
- Naam van de consument
- Adres van de consument
- Handtekening van de consument (alleen voor communicatie op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.