

## Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali

Noi siamo tenuti per legge ad informarLa riguardo al trattamento dei Suoi dati personali (in seguito „dati“) nel contesto dell'utilizzo del nostro sito web. Noi consideriamo con molta serietà la tutela dei Suoi dati personali. La presente informativa sulla tutela dei dati, Le fornisce dettagliate informazioni sul trattamento dei Suoi dati, come pure sui Suoi rispettivi diritti previsti dalla legge. Per i termini, come ad es. „dati personali“ o „trattamento“, determinanti sono le definizioni di legge di cui all'art. 4 del RGPD. Ci riserviamo il diritto di adeguare la dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto per il futuro, in particolare nel caso del perfezionamento del sito web, in caso di utilizzo di nuove tecnologie o di variazione dei fondamenti giuridici o della giurisdizione. Le raccomandiamo di leggere di tanto in tanto la dichiarazione sulla protezione dei dati e di allegare un estratto o una copia della stessa alla Sua documentazione.

## Ambito di applicazione

La dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutte le pagine di <https://www.burlington.de/>. Non si estende a siti web eventualmente collegati tramite link o a siti web di altri fornitori.

## Fornitore del servizio responsabile

Responsabile per il trattamento dei dati personali nell'ambito di applicazione di questa dichiarazione sulla protezione dei dati è:

FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
Tel.: 0800 – 22 099 022  
E-mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)

## Domande sulla protezione dei dati

Se avete domande sulla protezione dei dati in relazione alla nostra azienda o al nostro sito web, potete contattarci al seguente indirizzo e-mail:

[datenschutz@FALKE.com](mailto:datenschutz@FALKE.com)

Inoltre, siete invitati a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati come segue:

Avvocati Spirit Legal LLP  
Avvocato e responsabile incaricato della protezione dei dati  
Peter Hense  
Indirizzo postale:  
Responsabile incaricato della protezione dei dati  
c/o FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg

Presa di contatto tramite modulo online crittografato:

[Contattare responsabile incaricato della protezione dei dati](#)

## Sicurezza

Sono state da noi adottate ampie misure preventive a livello tecnico ed organizzativo, per proteggere i Suoi dati personali contro un accesso non autorizzato, abusi, perdite ed altre interferenze esterne. A tal fine, verifichiamo periodicamente le nostre misure di sicurezza e le adeguiamo al progresso tecnico e allo stato dell'arte.

## I Suoi diritti

In riferimento ai dati personali che La riguardano, Lei gode dei seguenti diritti, che può far valere nei nostri confronti:

- **Diritto di accesso e informazione:** Lei può esigere, secondo quanto prescritto dall' art. 15 del RGPD, l'accesso ai Suoi dati personali che sono oggetto di trattamento da parte nostra, nonché richiedere informazioni a loro riguardo.
- **Diritto di rettifica:** Qualora i Suoi dati non fossero (più) pertinenti, Lei può secondo l'art. 16 del RGPD esigerne la rettifica. Nel caso in cui i Suoi dati fossero incompleti, Lei può esigerne l'integrazione.
- **Diritto di cancellazione:** Lei può esigere, secondo quanto prescritto dall'art. 17 del RGPD, la cancellazione dei Suoi dati personali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** Lei ha il diritto, secondo quanto prescritto dall'art. 18 del RGPD, di esigere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.

- **Diritto di proporre opposizione contro il trattamento:** Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 comma 1 del RGPD, di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua particolare situazione, al trattamento dei Suoi dati personali, che avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera e) o lettera f) del RGPD. In tal caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo che non si possa da parte nostra dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgono sui Suoi interessi, i Suoi diritti e sulle Sue libertà, o che il trattamento serva per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 comma 1 del RGPD). Inoltre Lei ha il diritto, secondo l'art. 21 comma 2 del RGPD, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano, praticato con finalità di marketing diretto; ciò vale anche per un'eventuale profilazione, nella misura in cui questa sia connessa a tale marketing diretto. Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, il diritto di opposizione Le viene da noi segnalato in relazione a rispettivo trattamento.
- **Diritto di revoca del Suo consenso:** Nella misura in cui abbia acconsentito ad un trattamento, Lei dispone, conformemente all' art. 7 comma 3 del RGPD, di un diritto di revoca.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Lei ha il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ha messo a nostra disposizione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità dei dati), nonché il diritto di inoltrare questi dati ad un altro titolare del trattamento, qualora sia soddisfatto il presupposto di cui all'art. 20 comma 1 lettere a), b) del RGPD (art. 20 del RGPD).

Lei può far valere i propri diritti tramite comunicazione da inviare ai dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“ o nei confronti del responsabile della protezione dei dati da noi incaricato.

Qualora ritenga, che il trattamento dei dati personali che La riguardano violi il diritto alla tutela dei dati, Lei ha diritto, secondo l'art. 77 del RGPD a proporre reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati di Sua scelta. Di queste fa parte anche l'autorità di controllo della protezione dei dati competente per il titolare responsabile del trattamento dei dati: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

## Utilizzo del nostro sito web

Lei può usufruire del nostro sito web a titolo meramente informativo, in linea di principio, senza comunicare la Sua identità. Con l'accesso in tal senso alle singole pagine del sito web, vengono trasmetti al nostro web hosting provider, dati di accesso, cosicché Lei possa visualizzare il sito web. In tal caso i seguenti dati sono oggetto di trattamento:

- tipo/versione di browser,
- sistema operativo utilizzato,
- lingua e versione del software del browser,
- data e ora dell'accesso,
- host name del dispositivo terminale operante l'accesso,
- indirizzo IP,
- contenuto della richiesta (pagina web concreta),
- stato di accesso/codice di stato HTTP,
- siti web, a cui si ha accesso tramite il sito web,
- URL del referrer (il sito web precedentemente visitato),
- segnalazione se l'accesso ha avuto luogo con successo e
- quantità di dati trasmessi.

Il temporaneo trattamento di questi dati è necessario, per consentire a livello tecnico lo svolgimento di una visita al sito web e una fornitura dei contenuti del sito web al Suo dispositivo terminale. I dati di accesso non vengono utilizzati per l'identificazione dei singoli utenti e non vengono associati ad altre fonti di dati. Un'ulteriore memorizzazione in file di protocollo (file di log) ha luogo per garantire la funzionalità del sito web e la sicurezza dei sistemi informatici. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. La garanzia della funzionalità del sito web, nonché l'integrità e la sicurezza dello stesso sono oggetto dei nostri legittimi interessi. La memorizzazione di dati di accesso in file di log, in particolare dell'indirizzo IP, per un prolungato periodo di tempo ci consente di poter riconoscere e contrastarne l'abuso. Questo comprende l'eventuale respingimento di richieste che sovraccarichino il servizio o un eventuale utilizzo come bot. I dati di accesso vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il conseguimento dello scopo del loro trattamento. Un tale caso si ha con la raccolta dei dati per la messa a disposizione del sito, una volta che Lei abbia terminato la visita al sito web. I dati di protocollo vengono in linea di principio custoditi in modo tale da essere, direttamente ed esclusivamente accessibili, per gli amministratori e cancellati al più tardi dopo sette giorni. Successivamente sono disponibili ancora solo indirettamente attraverso la ricostruzione di copie di sicurezza (backup) e vengono definitivamente cancellati dopo massimo quattro settimane.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Cookie

Oltre ai suddetti dati di accesso, in caso di utilizzo del sito web, cosiddetti cookie vengono memorizzati nel browser del dispositivo terminale da Lei utilizzato per navigare in Internet. Si tratta qui di piccoli file di testo con una sequenza numerica, che vengono memorizzati a livello locale nella memoria temporanea del browser utilizzato. I cookie non divengono parte integrante del sistema del PC e non possono eseguire alcun programma. Servono solo a rendere il nostro sito web di più facile e agevole accesso per l'utente. L'impiego di cookie può essere necessario a livello tecnico o avvenire per altri scopi e finalità (ad es. analisi/valutazione dell'utilizzo del sito web).

### Cookie necessari a livello tecnico

Alcuni elementi della nostra pagina Internet, richiedono che il browser che effettua l'accesso possa essere identificato anche dopo un cambio di pagina. Nei cookie vengono trattati i seguenti dati:

- impostazioni di lingua,
- articoli nel carrello e
- informazioni di login.

I dati dell'utente rilevati tramite cookie necessari a livello tecnico non vengono utilizzati per la creazione di profili di utenti. Noi utilizziamo anche cosiddetti „cookie di sessione“, che memorizzano un'identificazione di sessione (session ID), con cui le diverse richieste del Suo browser possono essere associate alla sessione comune. I „cookie di sessione“ sono necessari per la fruizione del sito web. In particolare, possiamo con essi riconoscere il dispositivo terminale utilizzato, quando Lei accede di nuovo al sito web. Impieghiamo questo cookie per riconoscerLa in occasione delle Sue successive visite al sito web, qualora Lei disponga di un conto cliente presso di noi; in caso contrario dovrebbe nuovamente registrarsi ad ogni visita. Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. I nostri legittimi interessi al trattamento stanno nel mettere a disposizione le menzionate particolari funzionalità e con ciò rendere più interessante ed effettivo l'utilizzo del sito web. I „cookie di sessione“ vengono cancellati non appena Lei abbia effettuato il logout o, a seconda di quale sia il browser da Lei utilizzato e di quali impostazioni del browser Lei abbia adottato, quando chiude il browser.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

### Cookie funzionali

Sul nostro sito web utilizziamo anche cookie per abilitare determinate funzioni del sito stesso. Nei cookie vengono salvati e trattati ad esempio i seguenti dati:

- i termini di ricerca inseriti,
- la frequenza di visualizzazione delle pagine,
- fruizione senza problemi delle funzioni chiave del sito web.

Il fondamento giuridico per questo trattamento è l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f) GDPR. Il nostro legittimo interesse è la predisposizione di importanti funzioni del sito web e l'organizzazione efficiente del nostro sito. I cookie funzionali vengono cancellati automaticamente dopo un termine preimpostato, che può variare in base ai cookie.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

## Presenza di contatto con la nostra impresa

In occasione di una presa di contatto con la nostra impresa, ad es. via e-mail o tramite il modulo di contatto sul sito web, i dati personali da Lei comunicati vengono da noi trattati, al fine di rispondere alla Sua richiesta. Assolutamente necessari per l'elaborazione di richieste tramite il modulo di contatto sul sito web sono l'indicazione di un nome e di uno pseudonimo, nonché di un indirizzo e-mail valido. Nel momento in cui ci viene inviato il messaggio, diventano inoltre oggetto di trattamento il Suo indirizzo IP, come pure data e ora della registrazione. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD o l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD, se la presa di contatto ha come finalità la conclusione di un

contratto. Nella misura in cui la richiesta sia finalizzata alla conclusione di un contratto, la fornitura dei Suoi dati è necessaria e obbligatoria per una conclusione del contratto. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione o meglio un'esecuzione del contratto nella forma della presa di contatto e dell'elaborazione della richiesta. Il trattamento di dati personali ottenuti dalla maschera d'immissione è finalizzato alla sola elaborazione della presa di contatto. Nel caso di una presa di contatto tramite e-mail, anche in questo caso si è in presenza del necessario legittimo interesse al trattamento dei dati. Gli altri dati elaborati durante la procedura d'invio servono a impedire un uso improprio del modulo di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Non ha luogo in tale contesto alcun inoltro dei dati a terzi. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che il loro trattamento non sia più necessario – di norma due anni dopo la conclusione della comunicazione – o provvediamo a limitarne all'occorrenza il trattamento nel rispetto dei sussistenti obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Trattamento per finalità contrattuali

Noi trattiamo i Suoi dati personali, quando e nella misura in cui ciò sia necessario per l'avvio, la creazione, l'esecuzione e/o la conclusione di un negozio giuridico con la nostra impresa. Il fondamento giuridico in tal senso è costituito dall'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è necessaria per la conclusione del contratto e Lei è obbligato per contratto a fornire i Suoi dati. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. Una volta conseguito lo scopo (ad es. svolgimento del contratto) i dati personali vengono bloccati, per impedirne un ulteriore trattamento o cancellati, qualora noi non siamo, in base ad un consenso da Lei accordatoci (ad es. consenso del trattamento dell'indirizzo e-mail per l'invio di pubblicità tramite posta elettronica), ad un accordo contrattuale, a un'autorizzazione legale (ad es. autorizzazione all'invio di pubblicità con finalità di marketing diretto) o sulla base di legittimi interessi (ad es. conservazione finalizzata alla possibilità di far valere propri diritti), autorizzati ad un loro ulteriore trattamento.

La cessione dei Suoi dati personali a terzi ha luogo, in caso

- sia necessaria per la creazione, l'esecuzione o la conclusione di negozi giuridici con la nostra impresa (ad es. nel caso dell'inoltro di dati a un fornitore di servizi di pagamento / un'impresa di spedizione per lo svolgimento di un contratto con la Sua persona), (art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD), o
- un subfornitore o un assistente, da noi impiegato esclusivamente nel quadro della fornitura delle offerte o dei servizi da Lei richiesti, necessari di questi dati (tale personale ausiliario è, nella misura in cui a Lei non espressamente comunicato altrimenti, autorizzato al trattamento dei dati, solo per quanto ciò sia necessario per la fornitura dell'offerta o del servizio), o
- si sia in presenza di una disposizione esecutiva delle autorità (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD, o
- di un provvedimento esecutivo del tribunale (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD), o
- noi siamo a ciò obbligati per legge (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD), o
- il trattamento sia necessario per la salvaguardia di interessi vitali della persona in questione o di un'altra persona fisica (art. 6 comma 1 frase 1 lettera d) del RGPD), o
- sia necessario per l'adempimento di un incarico di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6 comma 1 frase 1 lettera e) del RGPD), o
- possiamo appellarci per l'inoltro ai nostri legittimi interessi prevalenti o a quelli di un terzo (art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD).

Non ha luogo un inoltro dei Suoi dati personali ad altre persone, imprese o uffici, che esuli da quanto sopra, a meno che Lei non abbia validamente acconsentito ad un tale inoltro. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è poi l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. Nel quadro di questa informativa sulla protezione dei dati provvediamo in riferimento alla relativa procedura di trattamento a segnalare il rispettivo destinatario.

## Sistema di ordinazione online

Se Lei desidera effettuare un'ordinazione nel nostro negozio online, è necessario e obbligatorio per l'avvio e la conclusione del contratto, che Lei fornisca i Suoi dati personali come il Suo nome, il Suo recapito postale e il Suo indirizzo e-mail. I dati obbligatori necessari per l'evasione dell'ordine e lo svolgimento del contratto sono contrassegnati in maniera distintiva, ulteriori dati vengono forniti su base volontaria. Noi trattiamo i Suoi dati per l'evasione dell'ordine e, a tal fine, soprattutto dati relativi al pagamento vengono da noi inoltrati ai fornitori di servizi di pagamento da Lei scelti o al nostro istituto bancario. Fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è per la conclusione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. Al fine di evitare un accesso ai Suoi dati personali da parte di terzi non autorizzati, il processo di ordinazione sul sito web è crittografato tramite protocollo SSL. Lei ha la possibilità di creare su base

volontaria un conto cliente, in cui i Suoi dati vengono memorizzati per le Sue successive visite al sito web. Nella creazione del conto cliente, i dati da Lei forniti sono oggetto di trattamento. Una volta conclusa con successo la registrazione, tutti gli altri dati possono venir da Lei autonomamente editati nel conto cliente o cancellati. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

## Notifica di consegna del pacco

Trasmettiamo il Suo indirizzo e-mail alla società di spedizione incaricata della consegna, affinché questa possa informarLa via e-mail sullo stato della spedizione e/o sulla consegna prevista dell'ordine. La base giuridica per la trasmissione del Suo indirizzo e-mail è l'art. 6, comma 1, frase 1, let. f) del GDPR, in combinazione con il nostro legittimo interesse a ottimizzare l'esperienza del cliente, fornendo migliori informazioni sullo stato di spedizione degli ordini e sui tempi di consegna previsti e riducendo così anche il numero di richieste al nostro servizio clienti. Il trattamento del Suo indirizzo e-mail da parte del fornitore del servizio di spedizione avviene esclusivamente per lo scopo sopra indicato, in conformità alle proprie disposizioni sulla protezione dei dati.

Lei può opporsi a questo trattamento. Il modo più semplice per farlo è deselezionando la relativa casella durante il processo di ordine.

## Negozi online di buoni regalo

Se Lei desidera effettuare un'ordinazione nel nostro negozio online di buoni regalo presso: <https://gutscheine.burlington.de/>, è necessario e obbligatorio per l'avvio e la conclusione del contratto, che Lei fornisca i dati personali, come il Suo nome, il Suo recapito postale e il Suo indirizzo e-mail. I dati obbligatori necessari per l'evasione dell'ordine e lo svolgimento del contratto sono contrassegnati in maniera distintiva, ulteriori dati vengono forniti su base volontaria. In caso di mancata messa a disposizione non è possibile una conclusione del contratto tramite il negozio online di buoni regalo. Sono inoltre oggetto di trattamento da parte nostra anche i dati eventualmente comunicati nel contesto del suo messaggio sul buono regalo. I Suoi dati vengono da noi trattati allo scopo dell'evasione dell'ordine. A tal fine, in particolare dati relativi al pagamento vengono da noi inoltrati ai fornitori di servizi di pagamento da Lei scelti o al nostro istituto bancario. Per il negozio online di buoni regalo utilizziamo il sistema di ordinazione della gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund), così da consentirLe un'ottimale processo di prenotazione. Il trattamento dei Suoi dati di ordinazione avviene sui server della gurado GmbH in Germania. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Al fine di evitare un accesso ai Suoi dati personali da parte di terzi non autorizzati, il processo di ordinazione sul sito web è crittografato tramite protocollo SSL. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

## Conto cliente

Se ha creato un conto cliente e desidera usufruirne sul nostro sito web, deve registrarsi utilizzando dei seguenti dati:

- titolo
- nome e cognome,
- nome utente,
- indirizzo e-mail e
- password di propria scelta.

Non sussiste l'obbligo di registrarsi con il proprio nome, si ha la facoltà di utilizzare di uno pseudonimo. Inoltre, al momento della registrazione, anche il Suo indirizzo IP, come pure data e ora della registrazione diventano oggetto del trattamento. Per la registrazione utilizziamo il metodo Double-Opt-In. Dopo aver trasmesso i dati necessari per la registrazione, Lei riceve una e-mail con un link di attivazione. Solo una volta avvenuta l'attivazione del link cliccandoci sopra, viene creato l'accesso al Suo conto cliente e la registrazione è conclusa con successo. Per login successivi, sono da inserire i dati di accesso (identificativo utente e password) da Lei selezionati nel corso del primo login. Nel caso in cui non si abbia entro 24 ore una conferma del link trasmesso, si provvede da parte nostra a bloccare le informazioni trasmesse e a cancellarle automaticamente al più tardi dopo un mese. Per il resto, i Suoi dati vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il

conseguimento dello scopo del loro trattamento. Ciò accade per i dati rilevati durante il processo di registrazione, qualora la registrazione sul sito web venga annullata o modificata.

Nella sezione di login sono a Sua disposizione le seguenti funzioni:

- editare i dati del Suo profilo,
- vedere prenotazioni/ordini effettuati,
- gestire, modificare o disdire il Suo abbonamento alla newsletter.

nella misura in cui Lei utilizza la sezione di login del sito web, per ad es. elaborare i dati del Suo profilo o per vedere prenotazioni e ordini effettuati, noi procediamo anche al trattamento dei dati relativi alla Sua persona necessari per l'avvio o l'adempimento del contratto, in particolare dati relativi all'indirizzo e alla modalità di pagamento. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è per la conclusione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati Lei non può registrarsi, né utilizzare la sezione di login, ciò significa che non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. I dati vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il conseguimento dello scopo del loro trattamento o ne viene limitato il trattamento, nel caso sussistano obblighi di legge riguardo alla conservazione. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Giochi a premi

Se Lei desidera partecipare a un gioco a premi, deve indicare nella maschera di immissione i seguenti dati:

- nome e cognome,
- recapito postale e
- indirizzo e-mail.

Noi procediamo al trattamento dei Suoi dati nell'ambito dei giochi a premi esclusivamente allo scopo della configurazione, dell'esecuzione e dello svolgimento del gioco a premi. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Il trattamento è necessario e obbligatorio per la conclusione del contratto. Nel caso della mancata messa a disposizione dei Suoi dati non è possibile una partecipazione al gioco a premi o meglio la sua esecuzione. I Suoi dati non vengono in linea di principio inoltrati a terzi. Nella misura in cui sia necessaria la trasmissione di prezzi, provvederemo ad inoltrare i Suoi dati in particolare a fornitori di servizi di spedizione. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria – di norma dopo l'estrazione del premio – o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

## Programma di partnership Sovendus

Partecipiamo inoltre al programma di partnership di „sovendus“ (fornitore è Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Internet: <https://www.sovendus.com/de/>; di seguito: „sovendus“). Una volta concluso il processo di ordinazione, appare un banner di ringraziamento, da cui, tramite un clic effettuato su base volontaria, si giunge alla pagina di selezione dei buoni, dove si ha la possibilità di scegliere un buono di uno dei numerosi negozi partner. Ai fini della selezione di un'offerta di buoni individuale e personalizzata, vengono da noi trasmessi a „sovendus“, pseudonimizzati e criptati, il valore hash del Suo indirizzo e-mail e il Suo indirizzo IP. Ai fini della fatturazione, trasmettiamo, inoltre, pseudonimizzati, numero d'ordine, valore dell'ordine con valuta, ID di sessione, codice del coupon e marca temporale. Cliccando sul banner del buono visualizzato, vengono inoltre trasmessi crittografati a „sovendus“ il Suo appellativo, il Suo nome, il Suo codice postale e il Suo indirizzo e-mail, per l'appuntamento del buono. Fondamento giuridico è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il programma noi perseguiamo il legittimo interesse di mostrarLe buoni regalo, che sono interessanti per Lei e di rendere il nostro sito web più attraente per i nostri utenti. I dati vengono memorizzati presso Sovendus per una durata di 3 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla durata della memorizzazione e conservazione presso „sovendus“ si possono trovare nelle disposizioni in materia di tutela dei dati presso: <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Candidatura

Siamo lieti che la nostra azienda abbia suscitato il suo interesse e che abbia deciso di candidarsi per trovare lavoro da noi. Di seguito troverà informazioni sul trattamento dei suoi dati personali legato alla candidatura sul nostro sito web.

Sul nostro sito web può trovare informazioni sui posti vacanti nella nostra azienda e candidarsi per una posizione nella nostra azienda via e-mail o attraverso il nostro modulo online. Il trattamento dei suoi dati personali nell'ambito della candidatura è finalizzato a rendere possibile la candidatura stessa e a prendere decisioni in merito alla motivazione di un rapporto di assunzione.

Pertanto, trattiamo i seguenti dati personali, che sono necessari per la candidatura:

- Dati di identificazione (ad es. appellativo, titolo, nome e cognome, altri titoli, genere, nazionalità, stato di famiglia, event. fascia retributiva),
- Recapiti (ad es. indirizzo di casa, indirizzo e-mail, numero di telefono (cellulare)),
- Dati sulla qualifica (ad es. carriera, attività professionali, valutazioni, diplomi, certificati, qualifiche, corsi di aggiornamento professionale),
- Le informazioni relative alla sua formazione (ad es. la scuola o l'istituto di formazione, la materia o l'interesse principale, la specializzazione, il titolo di studio conseguito e la data),
- event. la foto per la candidatura,
- event. categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 cpv. 1 GDPR (ad es. appartenenza a sindacati, dati biometrici, dati sulla salute, grado di disabilità) e
- altri dati che lei ci ha inviato contestualmente alla sua candidatura.

La base giuridica per il trattamento dei suoi dati personali per la candidatura allo scopo della comunicazione generale e in particolare della risposta a eventuali domande, allo scopo dell'effettuazione di controlli di riferimento e per la valutazione dell'idoneità del candidato per il posto vacante è l'art. 88 cpv. 1, 6 cpv. 1 lit. b) GDPR e il § 26 cpv. 1 della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati personali (BDSG). Il trattamento dei suoi dati è necessario e obbligatorio per la preparazione e l'attuazione della candidatura. Per i casi di mancata comunicazione dei dati potremmo non riuscire a considerare la sua candidatura o comunque non in modo completo.

Per il trattamento di categorie particolari di dati personali secondo l'art. 9 cpv. 1 GDPR sono previste le seguenti finalità e fondamenti giuridici:

- allo scopo di esercitare diritti o adempiere a obblighi di legge derivanti dal diritto del lavoro, trattiamo i suoi dati personali nella misura in cui non vi siano motivi per supporre che il suo interesse nell'esclusione prevalga sul trattamento. Il fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 9 cpv. 2 lit. b) GDPR e il § 26 cpv. 3 S. 1 BDSG.
- Allo scopo di valutare che le sue condizioni di salute siano compatibili con il lavoro, trattiamo i suoi dati relativi al suo stato di salute con riserva di un'assunzione successiva alla procedura di candidatura. Il fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 9 cpv. 2 lit. h) GDPR e il § 22 cpv. 1 N° 1 lit. b) BDSG.

Allo scopo di adempiere all'obbligo di legge o alle richieste di governi e autorità, trattiamo i suoi dati personali nella misura necessaria per la finalità indicata. Il fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 6 cpv. 1 lit. c) GDPR e l'obbligo di legge previsto dalle leggi dell'Unione o nazionali. Qualora, in casi isolati, dovessero essere interessate anche categorie di dati particolari, li trattiamo soltanto secondo uno dei casi specificati all'art. 9 cpv. 2 GDPR ed event. espresso dalle leggi dell'Unione o nazionali.

Qualora i dati dovessero essere necessari ancora dopo la conclusione della candidatura per esercitare un diritto di difesa in caso di controversie, è possibile effettuare un trattamento per tutelare l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. f) GDPR. Il nostro interesse legittimo in questi casi consisterebbe nell'accettazione o nel rifiuto di richieste. In caso siano coinvolti dati sulla salute, il fondamento giuridico è l'art. 9 cpv. 2 lit. f) GDPR.

Il candidato può negare il consenso al trattamento descritto nella misura in cui sussistono giustificazioni derivanti da una situazione particolare. Il candidato può esercitare il proprio diritto di opposizione inviandoci una comunicazione ai recapiti indicati alla voce "Ufficio responsabile".

I suoi dati di candidatura dopo la ricezione della candidatura vengono memorizzati dal reparto Personale. Le candidature adatte vengono poi inoltrate internamente al responsabile di reparto per la posizione vacante corrispondente all'interno dell'azienda per stabilire la procedura successiva. In azienda, in linea di principio hanno accesso ai suoi dati soltanto le persone che ne hanno bisogno per uno svolgimento corretto della nostra procedura di candidatura.

Memorizziamo i suoi dati personali in linea di principio per la durata della procedura di candidatura e, in caso di risposta negativa, li eliminiamo al più tardi entro sei mesi. Qualora in seguito alla procedura di candidatura online entri in essere un rapporto di assunzione, trasferiremo i suoi dati di candidatura nel nostro sistema di gestione del personale e memorizzeremo i suoi dati personali per la durata del rapporto di assunzione, come prevedono termini di conservazione stabiliti dalla legge.

Nel presentare la candidatura Lei può anche utilizzare dati memorizzati presso „LinkedIn“ (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) o „Xing“ (XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, E-mail: [info@xing.com](mailto:info@xing.com)). Se Lei seleziona questa funzione, „LinkedIn“ o „Xing“ riceve l'informazione, che Lei dal nostro sito web ha accesso a „LinkedIn“ o „Xing“. Inoltre vengono a noi trasmessi i Suoi dati memorizzati presso „LinkedIn“ o „Xing“ (come nome, foto, sommario del profilo e attuale posizione come pure il Suo indirizzo e-mail collegato a „LinkedIn“). La trasmissione di dati da „LinkedIn“ o „Xing“ a noi avviene sulla base del Suo consenso nel corso dell'inoltro e, pertanto, in base al fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. La trasmissione del Suo indirizzo IP a „LinkedIn“ o „Xing“ avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Scopo di questo trattamento è consentire l'integrazione di „LinkedIn“ e „Xing“ nel nostro sito web. Il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati sta nel miglioramento della nostra offerta di servizi, come pure in una strutturazione del nostro sito web più interessante e di più facile uso per l'utente. Xing memorizza i dati per una durata di 90 giorni. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „LinkedIn“ e „Xing“ si possono trovare presso: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> e <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Una revoca del Suo consenso al trattamento dei Suoi dati „LinkedIn“ e dei Suoi dati „Xing“ è possibile in ogni momento tramite l'invio a noi di una comunicazione in merito (cfr. i dati di contatto nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“). Ciò avviene senza che per questo venga pregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso sino alla revoca di questo. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi altri dati personali, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Analisi statistiche

Ci riserviamo il diritto di inserire i dati generati nell'ambito dei Suoi acquisti in analisi statistiche che possono aiutarci a migliorare la nostra offerta di prodotti Burlington (ad es. analizzando quali gruppi di clienti sono interessati a specifiche categorie di prodotti, o come tali interessi cambiano nel corso del tempo). I risultati di tali analisi sono sempre aggregati in modo tale da contenere solo osservazioni statistiche, dalle quali non è più possibile ricavare alcun dato personale.

Il fondamento giuridico per il relativo trattamento dei dati personali è costituito dall'art. 6 comma 1 lettera f) dell'RGPD (considerazione degli interessi sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare l'offerta dei prodotti Burlington).

Ai sensi dell'articolo 21 comma 1 dell'RGPD, per motivi derivanti dalla Sua situazione specifica, Lei ha il diritto a opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati a tali fini, con effetto per il futuro. Dopodiché noi non tratteremo più i Suoi dati personali a tali fini, a meno che non possiamo dimostrare motivi imperativi e degni di tutela per il trattamento, che prevalgano sui Suoi diritti, interessi e libertà. È sufficiente una comunicazione dell'opposizione in forma testuale (ad es. tramite email o lettera); troverà i dati di contatto aggiornati nelle note legali del nostro negozio online.

## E-mail marketing

### **Pubblicità ai clienti già esistenti**

Ci riserviamo il diritto, secondo le disposizioni di legge, di utilizzare l'indirizzo e-mail che ci ha comunicato al momento dell'ordine per inviarle tramite e-mail, i seguenti contenuti, a meno che Lei non si sia già opposto a tale trattamento del Suo indirizzo e-mail:

- Interessanti offerte simili dal nostro assortimento, in particolare calze e calzini, biancheria funzionale, abbigliamento sportivo, abbigliamento e accessori (ad es. legging, body, maglieria),
- Nuove offerte simili sui servizi di assistenza dei nostri prodotti e servizi
- Offerte speciali / offerte temporanee per prodotti simili e
- richieste di feedback in qualità di cliente.

Queste elaborazioni si basano sulla base giuridica di una ponderazione degli interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 comma. 1 lettera f del GDPR in combinato disposto con l'art. 7 par. 3 della legge tedesca contro la concorrenza sleale (UWG). I nostri interessi legittimi in merito al trattamento citato sono l'incremento e l'ottimizzazione dei nostri servizi, l'invio di pubblicità diretta e il mantenimento della soddisfazione dei clienti. Cancelliamo i Suoi dati relativi alle e-mail inviate al più tardi entro quattro anni dall'invio della relativa e-mail e il Suo indirizzo e-mail in caso di opposizione, al più tardi entro quattro anni dall'invio dell'ultima e-mail (a meno che non sia necessario conservare l'indirizzo e-mail per un periodo più lungo per altri motivi).

Desideriamo sottolineare che Lei ha la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio della pubblicità diretta nonché al trattamento per finalità di pubblicità diretta, senza dover sostenere altri costi oltre a quelli di invio in base a tariffe standard. A questo proposito, A tal fine, faccia clic sul link di cancellazione dalla rispettiva e-mail o ci invii la Sua opposizione ai dati di contatto del "fornitore responsabile" indicati al paragrafo 1 (Informazioni generali sul trattamento dei Suoi dati).

La preghiamo di prendere nota anche delle sezioni sottostanti sull'analisi dei tassi di apertura/click e sull'utilizzo dei fornitori di servizi e-mail.

## **Newsletter**

L'utente ha la possibilità di iscriversi alla nostra newsletter via e-mail sul sito web, con la quale invieremo aggiornamenti periodici sui seguenti contenuti:

- Offerte dal nostro assortimento, in particolare calze e calzini, biancheria funzionale, abbigliamento sportivo, abbigliamento e accessori (ad es. legging, body, maglieria).
- Nuove offerte di servizi di assistenza su nostri prodotti e servizi.
- Offerte speciali / offerte temporanee per prodotti simili e
- richieste di feedback in qualità di cliente.

Per ricevere la newsletter è necessario un indirizzo e-mail valido. Se desidera abbonarsi ad altre newsletter sul nostro sito web (ad es. per ricevere offerte di lavoro), riceverà ulteriori informazioni sui contenuti della newsletter sul nostro sito web. L'iscrizione alla nostra newsletter tramite e-mail avviene con la procedura del doppio opt-in. In seguito all'indicazione di dati indicati come campi obbligatori, Le inviamo un'e-mail all'indirizzo e-mail da Lei fornitoci, nella quale chiediamo la Sua esplicita conferma di iscrizione alla newsletter (tramite un clic sul link di conferma). In questo modo ci assicuriamo che Lei desideri effettivamente ricevere la nostra newsletter tramite e-mail. Se non riceviamo alcuna conferma, Le ricorderemo fino ad altre due volte per e-mail la conferma ancora in sospeso. Se nonostante gli avvisi non riceveremo una Sua conferma entro 30 giorni, cancelleremo automaticamente le informazioni che ci sono state inviate. Dopo la Sua conferma tratteremo il Suo indirizzo e-mail e le eventuali ulteriori indicazioni del destinatario ai fini dell'invio della nostra newsletter tramite e-mail. La base legale per il trattamento è l'art. 6 paragrafo 1 comma 1 lettera a del GDPR. Canneremo i Suoi dati relativi alle e-mail inviate al più tardi entro quattro anni dall'invio della relativa e-mail e il Suo indirizzo e-mail in caso di ritiro del consenso, al più tardi entro quattro anni dall'invio dell'ultima e-mail (a meno che non sia necessario conservare l'indirizzo e-mail per un periodo più lungo per altri motivi)

Il ritiro del consenso al trattamento dell'indirizzo e-mail per la ricezione della newsletter è possibile in qualsiasi momento, sia inviandoci una comunicazione (come indicato nei dati di contatto al paragrafo 1 (Informazioni generali sul trattamento dei Suoi dati) su "Fornitore responsabile") o direttamente dal link contenuto nella newsletter per la cancellazione. Il ritiro del consenso lascia impregiudicata la liceità del trattamento effettuato in base al consenso fino alla revoca.

Inoltre, al momento dell'ordine della newsletter verranno trattati i seguenti dati:

- indirizzo IP,
- data/ora dell'iscrizione della newsletter e
- data/ora della Sua accettazione con il procedimento di doppio opt-in.

Trattiamo tali dati al fine di documentare la Sua iscrizione alla newsletter e impedire l'abuso dei Suoi dati personali. La base legale per il trattamento è la ponderazione degli interessi ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 comma 1 lettera f del GDPR. Il nostro interesse legittimo a tale trattamento è la prevenzione delle frodi. Quando Lei conferma l'ordine della newsletter, noi cancelliamo tali dati al più tardi quattro anni dopo l'invio dell'ultima e-mail; qualora non confermi l'ordine della newsletter cancelleremo tali dati al più tardi dopo un mese.

## **Valutazione dei tassi di apertura / dei clic**

Inoltre, al momento dell'invio delle e-mail valutiamo il tasso di apertura/dei clic da parte dei nostri destinatari delle e-mail. Per tale valutazione, le e-mail inviate contengono i cosiddetti pixel di tracciamento ed eventualmente anche link personalizzati, la cui richiesta è registrata dal nostro sito web. Il trattamento avviene per finalità di analisi del comportamento di lettura delle nostre e-mail. A tal fine rileviamo quando Lei legge le nostre e-mail, su quali link fa clic e da questo deduciamo quali sono, probabilmente, i Suoi interessi. Questo ci consente di adattare meglio le nostre future comunicazioni ai Suoi presunti interessi. La base legale del trattamento è, da un lato, il Suo consenso a una newsletter personalizzata ai sensi dell'art. 6 par. 1 comma 1 lettera a) del GDPR, dall'altro una ponderazione degli interessi ai sensi dell'art. 6, par. 1, comma 1, lettera f del GDPR. I nostri interessi legittimi a tale trattamento consistono nella misurazione del numero degli utenti raggiunti e nell'elaborazione di analisi statistiche delle nostre newsletter, nonché nell'ottimizzazione della nostra pubblicità tramite e-mail. Le informazioni saranno trattate per tutto il tempo in cui l'utente riceve le nostre e-mail, tuttavia, al massimo per quattro anni. Successivamente trattiamo i dati in modo puramente statistico e anonimo.

Desideriamo sottolineare che Lei ha la possibilità di opporsi in qualsiasi momento all'invio della pubblicità diretta nonché al trattamento per finalità di pubblicità diretta, senza dover sostenere altri costi oltre a quelli di invio in

base a tariffe standard. A questo proposito, Lei dispone di un generale diritto di opposizione senza indicazione dei motivi (art. 21 par. 2 GDPR). A tal fine, faccia clic sul link di cancellazione dalla rispettiva e-mail o ci invii la Sua opposizione ai dati di contatto del "fornitore responsabile" indicati al paragrafo 1 (Informazioni generali sul trattamento dei Suoi dati).

#### **Fornitore e-mail**

L'invio delle nostre e-mail di marketing avviene tramite il fornitore tecnico Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 Irlanda, d'ora innanzi: "Microsoft"), al quale inoltriamo i Suoi dati necessari per l'invio dell'e-mail. Abbiamo stipulato un contratto per il trattamento dei dati (cosiddetto Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali) con Microsoft, in cui specifichiamo il trattamento dei dati da parte di Microsoft in qualità di responsabile del trattamento.

Per richieste sul feedback dei clienti utilizziamo inoltre "feedbaxx", un servizio di feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, Germania, d'ora innanzi: "feedbaxx"). Quando effettua un ordine nel nostro shop online, i dati ad esso relativi (in particolare prodotto, nome e indirizzo e-mail) verranno inviati a feedbaxx e verranno archiviati e trattati sui loro server in Germania. Abbiamo stipulato un contratto per il trattamento dei dati con feedbaxx, con il quale obblighiamo feedbaxx a trattare i dati dei nostri clienti esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre direttive. L'informativa sul trattamento dei dati di feedbaxx è disponibile al seguente indirizzo <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

## **Payment Service Provider (PSP)/ Fornitori di servizi di pagamento**

#### **PayPal**

Sul nostro sito web Le offriamo la possibilità di pagamento tramite „PayPal“. Fornitore di questo servizio di pagamento è la PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (di seguito: "PayPal"). Se sceglie la modalità di pagamento tramite „PayPal“, i dati di pagamento, da Lei indicati ai fini dell'espletamento della procedura del pagamento stesso, vengono trasmessi a „PayPal“. Il trattamento dei Suoi dati inviati a „PayPal“ avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con „PayPal“ come mezzo di pagamento. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione praticata da „PayPal“ si possono trovare presso <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

#### **Pagamento con carta di credito**

Ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento, inoltriamo i dati di pagamento necessari per il pagamento con carta di credito all'istituto di credito incaricato del pagamento e/o al fornitore di servizi di pagamento e fatturazione da noi nel caso incaricato. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto tramite un pagamento con carta di credito. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

#### **Pagamento su fattura**

Nel caso di „acquisto su fattura“ ci riserviamo di inoltrare i Suoi dati, da Lei comunicati nel corso dell'ordinazione, ai fini dell'esecuzione di una verifica di solvibilità, ad imprese esterne (ad es. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss). Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta nella prevenzione di truffe/frodi e nell'evitare il rischio di mancato pagamento, poiché nel caso di „acquisto su fattura“ la prestazione viene da noi fornita in anticipo.

I dati trasmessici nel quadro dell'espletamento della procedura di pagamento per „acquisto su fattura“ dal Suo istituto di credito, vengono da noi trattati al fine del controllo del conto fatture e pagamenti. Fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto tramite un „acquisto su fattura“ non è possibile. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

### **SOFORT by Klarna**

Se nel contesto della Sua prenotazione Lei sceglie la modalità di pagamento „SOFORT“, noi inoltriamo i dati, da Lei comunicati ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento, alla Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland; di seguito „SOFORT“). „SOFORT“ è una procedura di accredito diretto, per cui già durante l'ordinazione può essere compilato un bonifico di accredito e questo poi essere eseguito in tempo reale. A tal fine provvediamo ad indirizzarLa al sito web del fornitore di servizi di pagamento „SOFORT“. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con modalità di pagamento „SOFORT“ non è possibile. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati da parte di „SOFORT“ sono disponibili presso <https://www.sofort.de/datenschutz.html>.

### **Amazon Payments**

Sul nostro sito web Le offriamo la possibilità di pagamento tramite „Amazon Payments“. Con la scelta di questa modalità di pagamento, l'espletamento della procedura di pagamento avviene tramite il fornitore di servizi di pagamento Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (di seguito: „Amazon Payments“), a cui noi inoltriamo i dati di pagamento comunicati nel contesto del processo di prenotazione unitamente alle informazioni relative alla Sua prenotazione ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con la modalità di pagamento „Amazon Payments“ non è possibile.

„Amazon Payments“ emette, sulla base dei dati trasmessi, una conferma di transazione e tratta eventualmente i Suoi dati al fine di una verifica di identità e di solvibilità. Fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. In questo caso, viene perseguito il legittimo interesse di evitare possibilità di frode e abuso dei dati, nonché di minimizzare il rischio di insolvenza. Per la verifica di solvibilità viene impiegata una procedura matematico-statistica, utilizzata per calcolare una classifica mediante tecniche di scoring in riferimento alla probabilità di un mancato pagamento (cosiddetto calcolo di un indice „score“). „Amazon Payments“ basa la sua decisione riguardo alla messa a disposizione delle rispettiva modalità di pagamento sull'indice „score“ calcolato. Il calcolo di un indice „score“ avviene secondo una procedura scientifica riconosciuta. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati da parte di „Amazon Payments“ sono disponibili presso: <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste

per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può esercitare il Suo diritto di opposizione tramite comunicazione indirizzata ai nostri dati di contatto sopra indicati.

#### **Applicazione della legge / determinazione dell'indirizzo / Incasso**

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo di inoltrare i dati comunicati nel corso dell'ordinazione, ai fini della determinazione dell'indirizzo e/o dell'applicazione della legge ad un avvocato e/o ad imprese esterne (ad es. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss). Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta nella prevenzione di truffe/frodi e nell'evitare rischi di mancato pagamento. Inoltre inoltreremo all'occorrenza i Suoi dati, per assicurare la salvaguardia dei nostri diritti, nonché dei diritti delle imprese a noi legate, dei nostri partner e collaboratori, dei nostri dipendenti e/o degli utenti del nostro sito web e il trattamento è, a tale riguardo, necessario. In nessun caso venderemo o noleggeremo i Suoi dati a terzi. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Abbiamo in questo caso un legittimo interesse al trattamento dei dati finalizzato all'applicazione della legge. I dati in questione vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Hosting

Noi usufruiamo di servizi esterni di hosting prestati dal fornitore Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Deutschland), che servono alla messa a disposizione di quanto segue: servizi di infrastruttura e piattaforma, capacità informatiche, risorse di memoria e servizi di banche dati, servizi di sicurezza e di manutenzione tecnica. Per queste finalità, vengono utilizzati e trattati tutti i dati – fra l'altro i dati di accesso indicati al punto „Utilizzo del nostro sito web“ – necessari per la gestione e l'utilizzo del nostro sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di servizi esterni di hosting perseguiamo un'efficiente e sicura messa a disposizione del nostro sito web.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Content Delivery Network

#### **Cloudflare**

Sul nostro sito web facciamo inoltre uso dei servizi del Content Delivery Network (di seguito: „CDN“) di Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; di seguito: „Cloudflare“) allo scopo di una più rapida possibilità di accesso alla nostra offerta online. Con la visita al sito web, una biblioteca del „CDN“ viene memorizzata temporaneamente sul Suo dispositivo terminale, per evitare un nuovo caricamento dei contenuti. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di „Cloudflare“ perseguiamo il legittimo interesse di una più rapida possibilità di accesso, nonché di una più effettiva e migliorata rappresentazione della nostra offerta online. Cloudflare memorizza i dati per 24 ore. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Cloudflare“ consultare: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

## Integrazione di contenuti di terzi

Sul nostro sito web sono integrati contenuti di terzi, come ad es. video, mappe o grafici di altre pagine web. Quest'integrazione ha sempre come premessa, che i fornitori di contenuti („fornitori terzi di servizi“) usufruiscano degli indirizzi IP degli utenti. Senza gli indirizzi IP non è, infatti, possibile inviare contenuti al browser del rispettivo utente. L'indirizzo IP è, quindi, necessario per la rappresentazione di questi contenuti. Seguono qui informazioni sui servizi di fornitori terzi attualmente impiegati sul nostro sito web, nonché sul rispettivo trattamento dei dati nel singolo caso e sulle possibilità di opposizione al trattamento a Sua disposizione.

#### **Google Maps**

Questo sito web usufruisce del servizio „Google Maps“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) allo scopo della rappresentazione grafica di cartine geografiche e/o mappe e Le consente, con ciò, un confortevole utilizzo della funzione per la visualizzazione di cartine interattive e informazioni geografiche sul sito web. Con la visita al sito web, „Google“ riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sottopagina del nostro sito web. Vengono inoltre trasmessi a „Google“ in parte i dati menzionati nel paragrafo „dati di accesso“ e „cookie“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto se „Google“

mette a disposizione un account utente, attraverso il quale Lei è loggato, o se non si ha alcun account utente. Quando Lei è loggato su „Google“, i Suoi dati vengono direttamente associati al Suo account. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „Google“, deve effettuare il logout prima dell'attivazione del pulsante. „Google“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e ne effettua il trattamento - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Google“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione a seconda delle rispettive esigenze del suo sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di „Google Maps“ perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte del fornitore di plugin, nonché sulla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google Maps“ si possono trovare presso: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

### **Google reCAPTCHA**

Sul nostro sito web utilizziamo „Google reCAPTCHA“ (di seguito: „reCAPTCHA“). Fornitore di questo servizio è „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „reCAPTCHA“ serve a verificare se l'inserimento dei dati sul sito web (ad es. in un modulo di contatto) viene effettuato da una persona fisica o da un programma automatizzato. A tal fine „reCAPTCHA“ analizza il comportamento del visitatore del sito web in base a diverse caratteristiche. Quest'analisi ha inizio automaticamente, non appena l'utente accede al sito web. Ai fini dell'analisi, „reCAPTCHA“ prende in esame e valuta diverse informazioni (ad es. indirizzo IP, durata di permanenza del visitatore sul sito web o movimenti del mouse effettuati dall'utente). I dati rilevati con l'analisi vengono inoltrati a „Google“. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta qui nel proteggere le nostre pagine web da spionaggio automatizzato illecito e pubblicità indesiderata inviata tramite e-mail (SPAM). La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni riguardo a „reCAPTCHA“ e alla durata della memorizzazione e conservazione dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di „Google“ presso: <https://policies.google.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

### **Ricerca Personalizzata Google**

Come servizio di ricerca centrale utilizziamo la „Ricerca Personalizzata Google“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). L'integrato servizio di ricerca consente una ricerca a tutto testo (ricerca full-text) dei contenuti della nostra pagina Internet. Con un utilizzo della funzione di ricerca all'interno della pagine dei risultati della ricerca vengono contemporaneamente anche trasmessi a „Google“ dati che La riguardano. Fanno parte di questi ad es. i termini di ricerca da Lei inseriti e l'indirizzo IP del Suo dispositivo terminale. Il loro trattamento è finalizzato a semplificare l'utilizzo e la gestione del nostro sito web. Qualora Lei sia contemporaneamente loggato su „Google“, il servizio di „Google“ è in grado associare le informazioni direttamente al Suo profilo utente. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „Google“, deve provvedere ad effettuare prima il logout. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione praticata da „Google“ sono disponibili presso: <https://policies.google.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

### **Google Tag Manager**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio „Google Tag Manager“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Tag Manager“ è una soluzione con cui è possibile gestire i tag del sito web tramite un'unica interfaccia. Lo strumento Tool Tag Manager in sé (che implementa i tag) è un dominio privo di cookie e non rileva dati personali. Lo strumento provvede, però, all'attivazione di altri tag, che a loro volta, in determinate circostanze, raccolgono dati personali; ciò Le verrà chiarito a parte nel contesto di questa dichiarazione sulla protezione dei dati. „Google Tag Manager“ non accede

a questi dati. Se è stata praticata una disattivazione a livello di dominio o cookie, questa sussiste per tutti i tag di tracciamento, che vengono implementati con „Google Tag Manager“.

### **Vimeo**

Per l'integrazione di video sul nostro sito web utilizziamo i plugin di „Vimeo“. „Vimeo“ viene gestito dalla Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Con il trattamento di dati tramite i plugin, perseguiamo lo scopo di integrare contenuti visuali („video“), da noi pubblicati su <https://www.vimeo.com>, anche sul nostro sito web. Quando Lei accede alle nostre pagine Internet con il plugin „Vimeo“, si crea un collegamento ai server di „Vimeo“. Con ciò viene trasmessa ai server di „Vimeo“ l'informazione riguardo a quale pagina web è stata da Lei visitata. Vengono inoltre trasmessi in parte i dati menzionati nel paragrafo „dati di accesso“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto se Lei è nel caso loggato con il Suo account utente di „Vimeo“ o se non si ha alcun account utente. Nel caso in cui Lei sia loggato come possessore di un account presso „Vimeo“, „Vimeo“ associa allora questa informazione al suo personale account utente. Nell'utilizzo di plugin, come ad es. nella riproduzione di un video con l'attivazione del pulsante Play di riproduzione, quest'informazione viene pure associata al Suo account utente. „Vimeo“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e li tratta - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Vimeo“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione di siti web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. „Vimeo“ effettua il trattamento dei Suoi dati anche su server negli USA. I dati vengono memorizzati da „Vimeo“ per la durata di un mese. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Vimeo“ si possono trovare presso: <https://vimeo.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando il pulsante per l'utilizzo di cookie non necessari: [https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy) alla fine della pagina web; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

### **Video di YouTube**

Sul sito web utilizziamo plugin della piattaforma per video e filmati „YouTube.de“ o „YouTube.com“, un servizio della YouTube LLC (sede principale in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; di seguito: „YouTube“), per il quale „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) è responsabile del trattamento ai sensi del diritto in materia di protezione dei dati. Con il trattamento di dati tramite i plugin perseguiamo lo scopo di integrare contenuti visuali („video“), da noi pubblicati su „Youtube.de“ o „Youtube.com“, anche sul questo sito web. I video sono tutti integrati con „modalità di protezione dati estesa“, ciò significa che nessun dato su di Lei come utente viene trasmesso a „YouTube“, se Lei non procede alla riproduzione e visione di video. Durante la riproduzione e visione di video sul nostro sito web, „YouTube“ riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sottopagina del nostro sito web. Inoltre vengono in parte trasmessi a „Google“ i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto, se „YouTube“ mette a disposizione un account utente, attraverso il quale Lei è loggato, o se non si ha alcun account utente. Quando Lei è loggato su „Google“, i Suoi dati vengono direttamente associati al Suo account. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „YouTube“, deve effettuare il logout prima dell'attivazione del pulsante. „YouTube“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e li tratta - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Google“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione a seconda delle rispettive esigenze del suo sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. I dati vengono memorizzati per una durata di fino a 9 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte di „YouTube“ e la durata della memorizzazione e conservazione dei dati praticata da YouTube“ sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati presso: <https://policies.google.com/privacy>.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

### **Prudsys**

Per la personalizzazione del prodotto utilizziamo lo strumento online „prudsys“, di prudsys AG (GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz, Germania, E-Mail: [info@prudsys.de](mailto:info@prudsys.de)). Con il supporto di „prudsys“ possiamo adeguare il nostro sito web alle abitudini individuali dell'utente e consentire contenuti personalizzati e suggerimenti di prodotti. Lo strumento „prudsys“ utilizza i cosiddetti cookie (cfr. La sezione „cookie“ di cui sopra), al fine di rilevare dati sugli interessi e i comportamenti del visitatore del nostro sito web e del nostro negozio online. Tramite i cookie „prudsys“ raccoglie, in tempo reale, dati in particolare sul comportamento di navigazione del visitatore, sui prodotti o sulle categorie richiamate, sul carrello e le ordinazioni effettuate. Sulla base dei modelli di apprendimento automatico, „prudsys“ può riconoscere modelli e interessi degli utenti. È così

possibile riconoscere le preferenze individuali, creare offerte adatte e mostrare prodotti personalmente rilevanti per il singolo visitatore. La base legale per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a) del GDPR. La durata di conservazione dei dati raccolti tramite „prudsys” è di 24 mesi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulla durata di conservazione sono disponibili su <https://prudsys.de/datenschutz/>

La revoca del consenso al trattamento da parte del rispettivo fornitore è possibile in ogni momento spostando il cursore [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] del Consent-Tool su “Impostazioni”. La legittimità del trattamento rimane inalterata fino all'esercizio della revoca.

## Servizi per finalità statistiche, di analisi e di marketing

La nostra azienda si appoggia ad aziende terze per i servizi di statistica, analisi e marketing. In questo modo è possibile consentire un utilizzo intuitivo e ottimizzato del sito web. I fornitori terzi utilizzano cookie per gestire i propri servizi (cfr. il precedente paragrafo “Cookie”). Di seguito la informeremo sui servizi di fornitori esterni attualmente utilizzati sul nostro sito web e sul trattamento nel singolo caso e le possibilità di disdire e revocare il consenso.

### Google Analytics

Per poter adeguare al meglio il nostro sito web agli interessi degli utenti, facciamo uso di „Google Analytics”, un servizio di analisi web di „Google” (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Analytics” utilizza cosiddetti „cookie” (cfr. il precedente paragrafo „Cookie”), che vengono memorizzati sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google” tratta ed elabora le informazioni generate relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso”, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook”, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo dell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web. Questo sito web utilizza „Google Analytics” con l'estensione „anonymizeIp()”. Con ciò gli indirizzi IP vengono elaborati e trattati in forma abbreviata, al fine di rendere notevolmente difficoltosi un riferimento e un'associazione alla persona. Secondo quanto riferito da „Google”, il Suo indirizzo IP viene precedentemente abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'indirizzo IP completo ad un server di „Google” negli Stati Uniti e poi lì abbreviato. Su nostro incarico „Google” tratterà queste informazioni, al fine di esaminare e valutare il Suo utilizzo del sito web, per compilare resoconti sulle attività del sito web e – nella misura in cui venga da noi specificatamente segnalato – per fornirci altri servizi connessi all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso in tale ambito per queste finalità dal Suo browser non viene associato ad altri dati di „Google”. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. I suoi dati contestuali a “Google Analytics” vengono cancellati al più tardi dopo quattordici mesi. Per i casi eccezionali, in cui i dati vengono trasferiti negli Stati Uniti, “Google” ha sottoscritto lo EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. La certificazione di “Google” si può consultare all'indirizzo <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Ulteriori informazioni sulla privacy di “Google” sono reperibili all'indirizzo: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in “Impostazioni avanzate”. Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### Hotjar

Utilizziamo inoltre il servizio di analisi „Hotjar”, per meglio configurare e rendere più user friendly il nostro sito web. Il servizio di analisi viene fornito dalla Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, [david@hotjar.com](mailto:david@hotjar.com); di seguito: „Hotjar”). Con l'aiuto di „Hotjar” rileviamo i movimenti sulle nostre pagine web in cosiddette heatmap (mappe di calore) ed effettuiamo il trattamento dei dati a scopo analitico. Tutti i dati vengono trattati così, che non sia possibile l'associazione ad un determinato utente. Abbiamo qui solo la possibilità di seguire, come si muove il mouse, su cosa si è cliccato e quanto si è protratto lo scrolling. Per l'analisi del Suo comportamento di utenza, „Hotjar” impiega cosiddetti „cookie” (cfr. il precedente paragrafo „Cookie”), che vengono memorizzati sul Suo computer e procedono al trattamento del Suo indirizzo IP e delle informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale. Secondo quanto riferito da „Hotjar”, questi abbrevia il Suo indirizzo IP prima di procedere all'ulteriore trattamento. Se su una pagina web vengono visualizzati dati personali, questi vengono automaticamente nascosti da „Hotjar”, cosicché non possano essere da noi tracciati. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. I Suoi dati oggetto di trattamento in relazione a „Hotjar” vengono cancellati al più tardi dopo 12 mesi; uno specchietto riguardo alla durata di memorizzazione e conservazione praticata da „Hotjar” si può trovare presso: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie->

[information](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy). Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati presso „Hotjar“ consultare: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in “Impostazioni avanzate”. Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Facebook Custom Audiences**

Il sito web usufruisce anche della funzione „Website Custom Audiences“ di „Facebook“. Fornitore è la Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); di seguito: „Facebook“). Tramite cosiddetti web-beacon come il „pixel di Facebook“ vengono raccolte informazioni sul Suo comportamento di utenza sul nostro sito web, che vengono sottoposte a trattamento da „Facebook“. Con ciò, ad utenti del sito web e ad utenti di „Facebook“, appartenenti a gruppi target paragonabili, possono, nel contesto della visita alla rete social „Facebook“, venir visualizzati annunci pubblicitari personalizzati basati sugli interessi („Facebook-Ads“). Con l'aiuto di „pixel di Facebook“ (piccoli elementi grafici, che sono integrati sul nostro sito web, che vengono caricati automaticamente con l'accesso alla nostra pagina web e che consentono un tracciamento del comportamento dell'utente) il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Facebook“. Con l'integrazione di „pixel di Facebook“, „Facebook“ tratta ed elabora le informazioni, generate con l'aiuto di cookie e relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Facebook“, „Facebook“ è in grado di associare al Suo account le informazioni raccolte. Anche se Lei non è registrato presso „Facebook“ o non è loggato a „Facebook“, sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP, nonché di altri identificatori e proceda al loro trattamento. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere gli utenti del nostro sito web su „Facebook“, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione delle informazioni nei cookie di Facebook è di 3 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Facebook“ consultare: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in “Impostazioni avanzate”. Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Facebook Analytics**

Noi impieghiamo lo strumento „Facebook Analytics“ di „Facebook“. Fornitore è la Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); di seguito: „Facebook“). Per l'impiego di „Facebook Analytics“ utilizziamo il cosiddetto „pixel di Facebook“, con la finalità di analizzare l'utilizzo del nostro sito web e delle nostre pagine Internet ad es. nelle reti social „Facebook“ e „Instagram“, le interazioni intraprese sul nostro sito web e sulle nostre pagine Internet dagli utenti, nonché di misurare la portata dei nostri messaggi pubblicitari. Con l'aiuto di „pixel di Facebook“ – piccoli elementi grafici, che sono integrati sul nostro sito web, che vengono caricati automaticamente con l'accesso alla nostra pagina web e che consentono un tracciamento del comportamento dell'utente – il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Facebook“. Con l'integrazione di „pixel di Facebook“, „Facebook“ tratta ed elabora le informazioni, generate con l'aiuto di cookie e relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo di analizzare il nostro sito web e le nostre pagine Internet, nonché di analizzare le interazioni degli utenti e misurare la portata dei nostri messaggi pubblicitari. Le informazioni ottenute con l'aiuto del „pixel di Facebook“ ci servono solo per finalità statistiche, ci vengono trasmesse da „Facebook“ in forma di statistica anonima e non lasciano trarre alcuna conclusione sulla persona dell'utente. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Facebook“, „Facebook“ è in grado di associare al Suo account le informazioni raccolte. Anche se un utente non è registrato presso „Facebook“ o non è loggato a „Facebook“, sussiste pur sempre la possibilità, che „Facebook“ venga a conoscenza dell'indirizzo IP, nonché di altri identificatori e proceda al loro trattamento. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata di annunci pubblicitari, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. La durata della memorizzazione delle informazioni nei cookie di Facebook è di 3 mesi. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Facebook“ si possono trovare presso: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Google Ads (Conversion)**

Noi utilizziamo l'offerta di „Google Ads“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001), per attirare, con l'aiuto di strumenti pubblicitari (ex cosiddetto „Google AdWords“) su siti web esterni, l'attenzione sulle nostre interessanti offerte. Noi abbiamo la possibilità di rilevare in relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, il successo delle singole misure pubblicitarie. Questi strumenti pubblicitari vengono forniti da „Google“ tramite cosiddetti „Ad Server“. A tal fine utilizziamo cookie di „Ad Server“, tramite i quali possono essere misurati parametri per la misurazione della portata, come visualizzazione degli annunci o clic da parte degli utenti. Nella misura in cui Lei giunge tramite un annuncio di „Google“ al nostro sito web, viene memorizzato un cookie di „Google Ads“ sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google“ tratta ed elabora le informazioni generate dal Suo dispositivo terminale sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario), i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo dell'analisi e della visualizzazione della misurazione della portata dei nostri messaggi pubblicitari. In base agli strumenti di marketing impiegati, il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Google“.

Sul nostro sito web utilizziamo Google Enhanced Conversions. Per l'utilizzo di Google Ads Enhanced Conversions vengono utilizzati dati utente criptati (ad esempio, nomi, indirizzi e-mail, indirizzi, identificatori personalizzati) condivisi con Google. Quando un utente effettua un'azione di conversione sul nostro sito web, ad esempio un acquisto, i dati dell'utente vengono raccolti tramite tag di monitoraggio delle conversioni, sottoposti ad hashing e inviati a Google e sono quindi utilizzati per migliorare la misurazione delle conversioni. Google confronta quindi se i dati degli utenti inviati corrispondono a quelli dei clienti Google esistenti. Queste informazioni saranno utilizzate per associare gli utenti ai relativi account Google a cui erano connessi quando hanno interagito con uno dei vostri annunci. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Google“, „Google“ è in grado di associare la visita al Suo account. Anche se Lei non è registrato presso „Google“ o non è loggato a „Google“, sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP e proceda al suo trattamento. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google“ consultare: <https://policies.google.com/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Google Ads (Dynamic Remarketing)**

Noi utilizziamo lo strumento „Google Ads“ con la funzione „Dynamic Remarketing“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Si tratta in questo caso di un processo, con cui desideriamo entrare di nuovo in contatto con Lei. Con la funzione „Dynamic Remarketing“ siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web all'interno della rete pubblicitaria di „Google“ (nella ricerca „Google“ o su „YouTube“, cosiddetti „annunci Google“ o sugli altri siti web) e presentare loro annunci pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. Per far ciò viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altre pagine. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „Google Ads“ un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google“ tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati. Non ha luogo un'associazione dei dati rilevati nel contesto di „Google Ads“ con dati di altri prodotti di „Google“. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google“ consultare: <https://policies.google.com/privacy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Floodlight Activities / CM360 (incl. DV360 & SA360)**

Utilizziamo il tag Floodlight di Campaign Manager 360 (CM360) di Google Ireland Ltd, Irlanda, per misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie, per limitare la frequenza con la quale un utente riceve un determinato annuncio e per inserire solo annunci pubblicitari pertinenti per un utente e per i suoi interessi. In particolare, vengono rilevate e memorizzate informazioni sulla pubblicità cliccata dall'utente e sul precedente comportamento di utilizzo su siti web di terzi. Ciò avviene tramite un cookie-ID che non contiene informazioni personali quali indirizzi e-mail, nomi o indirizzi. Perseguiamo i legittimi interessi di riconoscere gli utenti del nostro sito web su altri siti web, mostrando pubblicità di loro interesse e rendendo il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 comma 1, frase 1, lit. a), RGPD. Il periodo di archiviazione è di 13 mesi. È possibile revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento spingendo indietro il cursore nelle "Impostazioni avanzate" dello strumento di consenso [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.

Inoltre, è possibile disattivare la pubblicità personalizzata sulla rete di Google installando il plug-in fornito da Google al seguente link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

### **Microsoft Ads**

Sul nostro sito web utilizziamo funzioni di tracciamento di „Microsoft Ads“ della Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, di seguito: „Microsoft“). Un cookie viene così memorizzato da „Microsoft“ sul dispositivo terminale degli utenti, per misurare la portata dei nostri annunci pubblicitaria e per consentire la corretta attribuzione del successo ad un determinato strumento pubblicitario. Nella misura in cui Lei giunge tramite un annuncio di „Microsoft Ads“ al nostro sito web, viene memorizzato da „Microsoft“ un cookie sul Suo dispositivo terminale. Usufruendo dei cookie „Microsoft“ tratta ed elabora le informazioni sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario), generate dal Suo dispositivo terminale, come pure in parte i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, allo scopo di analizzare la misurazione della portata e del successo dei nostri annunci pubblicitari. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione del trattamento nel contesto di „Microsoft Ads“ è di 13 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati presso „Microsoft“ e alla durata della memorizzazione e conservazione sono disponibili presso : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> e <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **Criteo (Dynamic Retargeting)**

Questo sito web utilizza la funzione „Dynamic Retargeting“ del servizio pubblicitario online „Criteo“ (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Con la funzione „Dynamic Remarketing“ siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altre pagine Internet all'interno della rete pubblicitaria „Criteo“ e presentare loro annunci pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. Per far ciò viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altri siti. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „Criteo“ un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Criteo“ tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Utilizzo del nostro sito web“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati. La base giuridica per il trattamento è il consenso del soggetto secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione e conservazione presso „Criteo“ è di 13 mesi. Per ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Criteo“ consultare: <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

### **TikTok Ads**

Sul sito web sono incorporate tecnologie di tracciamento di TikTok Information Technologies UK Limited, Wework, 125 Kingsway, London, Inghilterra, WC2B 6NH (di seguito "TikTok"). Funzionalità: "TikTok" raccoglie informazioni sul comportamento dell'utente sul nostro sito tramite tecnologie come "pixel di tracciamento" ("pixel di TikTok"), "cookie" e "device fingerprint". In questo modo è possibile presentare agli utenti del sito e agli utenti di "TikTok" annunci pubblicitari interessanti in occasione della loro visita al social network "TikTok". Grazie al "pixel di TikTok" (piccole immagini che sono inserite sul nostro sito web che vengono caricate automaticamente quando si apre il nostro sito e che consentono il tracciamento del comportamento utente) il browser dell'utente crea automaticamente un collegamento diretto al server di "TikTok". Tramite l'incorporazione del "pixel di TikTok", "TikTok" elabora le informazioni raccolte con l'aiuto dei cookie sull'utilizzo del nostro sito da parte del terminale dell'utente (ad esempio le pagine che sono state consultate) e i dati di accesso, in particolare indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza oltre alla data e all'ora della richiesta al server al fine di visualizzare su tutti i dispositivi annunci pubblicitari personalizzati. Tramite i dati della campagne di marketing possiamo stabilire il grado di successo delle singole attività pubblicitarie. A tale scopo utilizziamo cookie che ci consentono di analizzare determinati parametri per la misurazione dell'audience (ad esempio incorporazione degli annunci, durata della visualizzazione o clic dell'utente). Se l'utente è registrato a un servizio di "TikTok", "TikTok" può anche collegare le informazioni raccolte al suo "account TikTok". Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso fornito ai sensi dell'articolo 6 comma 1 cpv. 1 lett. a) del GDPR. "TikTok" comunica i dati dell'utente a TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace Dublin, D02 T380, Irlanda e tratta i dati dell'utente anche negli Stati Uniti d'America (TikTok Inc., 10100 Venice Boulevard, Culver City, California, USA). Per il trasferimento dei dati negli USA non esiste nessuna decisione di adeguatezza; il fondamento giuridico per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti è il consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 49 comma 1 cpv.1 lett. a) del GDPR. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulla durata dell'archiviazione da parte di "TikTok" si prega di consultare: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=it>.

È possibile revocare il proprio consenso al trattamento e al trasferimento ai paesi terzi spostando il cursore nelle impostazioni [https://www.burlington.de/de\\_de/informationen/faq/](https://www.burlington.de/de_de/informationen/faq/) dello strumento di consenso. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### **TikTok Custom File**

Ci avvaliamo inoltre dello strumento di marketing online "Custom File" di "TikTok". Il fornitore è TikTok Information Technologies UK Limited, Wework, 125 Kingsway, London, Inghilterra, WC2B 6NH (di seguito "TikTok"). In questo modo possiamo mostrare ai clienti che possiedono un account TikTok annunci pubblicitari personalizzati quando utilizzano il social network. A tale scopo inviamo a "TikTok" stringhe cifrate di dati pseudonimizzati dei clienti senza alcun riferimento indiretto a una persona concreta per la creazione e l'arricchimento di segmenti (gruppi target) per l'inserimento di materiale pubblicitario. I gruppi target vengono inoltre costruiti in base all'interazione con i nostri annunci pubblicitari. Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali è il consenso fornito ai sensi dell'articolo 6 comma 1 cpv. 1 lett. a) del GDPR. "TikTok" comunica i dati dell'utente a TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace Dublin, D02 T380, Irlanda e tratta i dati dell'utente anche negli Stati Uniti d'America (TikTok Inc., 10100 Venice Boulevard, Culver City, California, USA). Per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti d'America non esiste nessuna decisione di adeguatezza. Il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è il consenso fornito ai sensi dell'articolo 49 comma 1 cpv.1 lett. a) del GDPR. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulla durata dell'archiviazione da parte di "TikTok" si prega di consultare: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=it>.

È possibile revocare il proprio consenso al trattamento e al trasferimento ai paesi terzi spostando il cursore nelle impostazioni [https://www.burlington.de/de\\_de/informationen/faq/](https://www.burlington.de/de_de/informationen/faq/) dello strumento di consenso. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### **Tradedoubler**

Utilizziamo le funzioni di tracciamento della rete di affiliati Tradedoubler (Tradedoubler GmbH, Mainzer Str. 13, 80804 München, Deutschland 10785 Berlin). Il cosiddetto pixel di tracciamento viene utilizzato per misurare la portata dei nostri annunci pubblicitari e per classificare il successo di un mezzo pubblicitario. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie nel contesto del rispettivo programma partner. I cosiddetti web beacon (pixel di tracciamento) impostano un cookie sul dispositivo dell'utente per il suo riconoscimento. Con l'aiuto dei cookie, "Tradedoubler" elabora le informazioni generate dal dispositivo sulle interazioni con i nostri mezzi pubblicitari (ad es. richiamando un determinato sito web o facendo clic su un mezzo pubblicitario) e i dati menzionati nella sezione "Dati di accesso" allo scopo di

analizzare la portata e il successo dei nostri annunci. La base giuridica per il trattamento è il consenso dell'utente secondo l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lit. a) GDPR. Il periodo di archiviazione è di 12 mesi.

È possibile revocare il consenso al trattamento in qualunque momento spostando il cursore del Consent-Tool [[https://www.burlington.de/?show\\_consent=1](https://www.burlington.de/?show_consent=1)] in "Impostazioni avanzate". Ad ogni modo la legittimità del trattamento avvenuto in seguito al consenso fino alla revoca del consenso rimane invariata.

## Usercentrics

Sul nostro sito utilizziamo la piattaforma di gestione del consenso di Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Monaco). La piattaforma di gestione del consenso viene impiegata per ottenere, gestire e documentare il consenso degli utenti ai sensi della protezione dei dati per determinate funzionalità del nostro sito. A tal fine vengono trasmessi a Usercentrics i seguenti dati: consenso e revoca del consenso, ID del consenso, numero del consenso, marca temporale, lingua, impostazioni del cliente, versione del modello, indirizzo IP e posizione geografica. I dati vengono trattati allo scopo di adempiere al nostro obbligo di legge ai sensi dell'art. 25 comma 1 della legge sulla protezione dei dati dei media e delle telecomunicazioni ("TTDSG"), che prevede di ottenere e documentare il consenso dell'utente prima di inserire e leggere cookie non tecnicamente necessari, nonché sulla base dell'art. 6 (1) lit. c) GDPR.

I dati del consenso saranno conservati per 1 anno. La conservazione dei dati avviene nell'Unione Europea. Ulteriori informazioni sui dati raccolti e sulle possibilità di contatto sono disponibili su <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

È possibile revocare in qualsiasi momento i consensi forniti tramite la piattaforma di gestione del consenso spostando il cursore nelle "Impostazioni avanzate" della piattaforma [[https://www.falke.com/?show\\_consent=1](https://www.falke.com/?show_consent=1)]. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

## Trasferimento di dati personali verso Stati terzi

Nell'ambito dell'intervento delle terze parti sopra elencate è possibile che i dati personali vengano trasferiti in altri Stati extra UE-SEE, in cui eventualmente si applicano altre norme in materia di protezione dei dati. Si noti che i dati trattati in altri Stati sono eventualmente soggetti a leggi estere e possono essere accessibili su richiesta ai governi, ai tribunali e alle autorità locali incaricate dell'applicazione della legge e della vigilanza. In caso di trasferimento di dati personali verso Stati terzi adotteremo misure atte a garantire un livello di protezione adeguato dei dati.

Il trasferimento di dati personali in un Paese terzo viene in genere tutelato dalla stipula di cosiddette clausole contrattuali tipo (per maggiori informazioni si veda [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_it](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_it)).

## Trattamento dei dati nella navigazione sui social media

Per presentare la nostra azienda e comunicare direttamente con l'utente, utilizziamo piattaforme di social media di provider come LinkedIn, Instagram e Co. ("provider"), attraverso le quali gestiamo la nostra presenza (ad esempio nel contesto dei profili aziendali e dei dipendenti) e trattiamo i dati dell'utente.

a.) Collegamenti ai social network

Il sito web contiene link ai servizi di Facebook, Instagram, TikTok e Pinterest. Dopo aver cliccato sul link, l'utente sarà reindirizzato a un altro sito web, vale a dire che solo allora le informazioni dell'utente verranno trasmesse alla rispettiva pagina. Questi dati possono essere trasmessi in Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Per informazioni sul trattamento dei dati quando la navigazione sulle pagine dei social media, consultare l'informativa sulla protezione dei dati:

- Facebook: [https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)
- Instagram: <https://about.instagram.com/safety/privacy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
- Pinterest: <https://help.pinterest.com/de/article/your-privacy-and-data-settings>
- Linked-In: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Se sul nostro sito web o sulle nostre apparizioni sulle piattaforme di social media vengono raccolti dati che noi e il fornitore elaboriamo e utilizziamo per scopi comuni (ad esempio nel contesto di analisi o pubblicità), il fornitore

e noi siamo congiuntamente responsabili. Spesso non possiamo disattivare tale funzione. L'utente, per la propria richiesta, può quindi rivolgersi al rispettivo fornitore oppure a noi.

b.) Condivisione, pubblicazione e interazione con contributi, recensioni, foto, ecc.

L'utente può commentare, condividere o interagire in altro modo (mettere un "mi piace", raccomandare, recensire, ecc.) con i post, le foto, i video, ecc. creati da noi sulle piattaforme dei fornitori elencati e sui nostri profili. Se necessario, condivideremo i contenuti dell'utente sui nostri profili se questa è una funzione della piattaforma del rispettivo operatore e comunicheremo con l'utente tramite la piattaforma. I messaggi pubblici, ecc. possono essere pubblicati dagli operatori, ma non saranno mai utilizzati o elaborati da noi per altri scopi.

Nel caso di recensioni, ci permettiamo, se necessario, di pubblicare una dichiarazione (ad esempio per chiarire un problema, azioni di cortesia, ecc.) in risposta al messaggio dell'utente e chiedergli di ricontattarci. I dati personali pubblicati volontariamente dall'utente nella recensione possono essere trattati. Ci riserviamo inoltre il diritto di cancellare i contenuti, qualora fosse necessario.

**Finalità del trattamento dei dati:** trattiamo i dati dell'utente per finalità delle pubbliche relazioni e comunicazione della nostra azienda, nonché per la fidelizzazione dei clienti.

Trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del seguente fondamento giuridico:

- nell'ambito della dichiarazione di consenso rilasciata dall'utente ai sensi dell'Art. 6 comma 1 frase 1 lit. a del GDPR;
- Per la tutela dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'Art. 6 comma 1 frase 1 lit. f del GDPR. Il trattamento dei dati avviene nell'interesse delle nostre pubbliche relazioni e comunicazione.

**Periodo di conservazione:** cancelliamo i dati personali non appena l'utente revocherà il consenso fornito o qualora non avessimo più un interesse legittimo.

c.) Richieste degli utenti

Al fine di elaborare le richieste pervenute, ad esempio tramite una chat, una funzione di commento o il nostro indirizzo e-mail, per rispondere in modo mirato e per fornire le informazioni richieste, trattiamo i dati personali forniti dall'utente in questo contesto. In questi rientrano i dati di contatto per l'invio di una risposta o per l'inoltro di richieste di informazioni necessarie, nonché qualsiasi altra informazione inviata dall'utente in questo contesto.

Se l'utente ci invia una richiesta di informazioni tramite una piattaforma, a seconda della risposta richiesta, potremmo anche fare riferimento ad altri canali di comunicazione sicuri che assicurano riservatezza. L'utente ha sempre la possibilità di inviarci richieste riservate agli indirizzi indicati nelle note legali o nella presente informativa sulla privacy. A seconda dell'oggetto della richiesta, della disponibilità dei dati di contatto e delle circostanze, possiamo contattare l'utente per via elettronica, per telefono o per posta.

**Finalità del trattamento dei dati:** trattiamo i dati personali dell'utente per rispondere alla sua richiesta.

Trattiamo i dati personali per rispondere alle domande degli utenti, per richiedere materiali, ecc. sulla base dei seguenti fondamenti giuridici:

- per la tutela dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lit. f del GDPR; il nostro interesse legittimo consiste nel rispondere o nell'eseguire correttamente le richieste;
- Se la richiesta di contatto ha come oggetto o si riferisce in altro modo a un rapporto di lavoro esistente tra noi e l'utente, il fondamento giuridico aggiuntivo è l'Art. 6 comma 1 lit. b del GDPR.
- con il consenso dell'utente nell'ambito dell'utilizzo della chat, Art. 6 comma 1 lit. a del GDPR.

**Periodo di conservazione:** inizialmente conserviamo i dati personali per il tempo necessario per rispondere alla richiesta o fino a quando l'utente sarà nostro cliente. In questo rientrano anche le richieste dell'utente prima che questi diventi nostro cliente (rapporto giuridico precontrattuale).

Inoltre, conserveremo i dati personali fino alla prescrizione di eventuali diritti legali derivanti dal rapporto con il cliente, in modo da poterli utilizzare come prova, se necessario. Il termine di prescrizione è solitamente compreso fra 12 e 36 mesi, ma può anche arrivare a 30 anni.