

# F A L K E

FALKE KGaA – Oststraße 5 – 57392 Schmallenberg

---

---

---

---

Numéro de commande: \_\_\_\_\_

Réclamation:                      Qui       Non

Numéro de ticket:                      \_\_\_\_\_

## Bordereau de retour

Si vous souhaitez nous retourner un article, veuillez remplir complètement ce bordereau de retour et suivre les instructions du "Guide rapide des retours". Pour échanger un article, veuillez commander le nouvel article choisi sur FALKE.com

Réf. article	Désignation de l'article	Taille	Raison

### Raisons des retours:

- 1 L'article ne me plaît pas      3 Article trop petite      5 Livraison trop tardive      7 mauvais article  
2 Article trop grand      4 Rapport qualité/prix      6 ne correspond pas à la description      8 article défectueux

\*En cas de défaut : où se trouve le défaut ? (obligatoire): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone / Adresse e-mail pour vous contacter si besoin: \_\_\_\_\_

### Guide rapide des retours:

1. Indiquez vos coordonnées, numéro de commande et raison du retour (numéro correspondant) (+ numéro de ticket si disponible).
2. Emballez l'article en incluant le bordereau de retour.
3. Créez gratuitement l'étiquette retour sous le portail des retours FALKE.
4. Collez l'étiquette retour sur le paquet et déposez-le dans un bureau de poste.
5. Pour un échange, veuillez commander le nouvel article souhaité sur FALKE.com