Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali

Noi siamo tenuti per legge ad informarLa riguardo al trattamento dei Suoi dati personali (in seguito „dati“) nel contesto dell'utilizzo del nostro sito web. Noi consideriamo con molta serietà la tutela dei Suoi dati personali. La presente informativa sulla tutela dei dati, Le fornisce dettagliate informazioni sul trattamento dei Suoi dati, come pure sui Suoi rispettivi diritti previsti dalla legge. Per i termini, come ad es. „dati personali“ o „trattamento“, determinanti sono le definizioni di legge di cui all'art. 4 del RGPD. Ci riserviamo il diritto di adeguare la dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto per il futuro, in particolare nel caso del perfezionamento del sito web, in caso di utilizzo di nuove tecnologie o di variazione dei fondamenti giuridici o della giurisdizione. Le raccomandiamo di leggere di tanto in tanto la dichiarazione sulla protezione dei dati e di allegare un estratto o una copia della stessa alla Sua documentazione.

Ambito di applicazione

La dichiarazione sulla protezione dei dati vale per tutte le pagine di https://www.falke.com/de_de/. Non si estende a siti web eventualmente collegati tramite link o a siti web di altri fornitori.

Fornitore del servizio responsabile

Responsabile per il trattamento dei dati personali nell'ambito di applicazione di questa dichiarazione sulla protezione dei dati è:

FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg
Tel.: 0800 – 22 099 022
E-mail: online@FALKE.com

Domande sulla protezione dei dati

Qualora avesse domande riguardo alla protezione di dati in riferimento alla nostra impresa o al nostro sito web, può contattare in proposito il nostro responsabile incaricato della protezione dei dati:

Avvocati Spirit Legal LLP
Avvocato e responsabile incaricato della protezione dei dati
Peter Hense
Indirizzo postale:
Responsabile incaricato della protezione dei dati
c/o FALKE KGaA
Oststr. 5
57392 Schmallenberg
E-mail: datenschutz@FALKE.com
Presa di contatto tramite modulo online crittografato:
Contattare responsabile incaricato della protezione dei dati

Sicurezza

Sono state da noi adottate ampie misure preventive a livello tecnico ed organizzativo, per proteggere i Suoi dati personali contro un accesso non autorizzato, abusi, perdite ed altre interferenze esterne. A tal fine, verifichiamo periodicamente le nostre misure di sicurezza e le adeguiamo al progresso tecnico e allo stato dell'arte.

I Suoi diritti

In riferimento ai dati personali che La riguardano, Lei gode dei seguenti diritti, che può far valere nei nostri confronti:

- **Diritto di accesso e informazione:** Lei può esigere, secondo quanto prescritto dall' art. 15 del RGPD, l'accesso ai Suoi dati personali che sono oggetto di trattamento da parte nostra, nonché richiedere informazioni a loro riguardo.
- **Diritto di rettifica:** Qualora i Suoi dati non fossero (più) pertinenti, Lei può secondo l'art. 16 del RGPD esigerne la rettifica. Nel caso in cui i Suoi dati fossero incompleti, Lei può esigerne l'integrazione.
- **Diritto di cancellazione:** Lei può esigere, secondo quanto prescritto dall'art. 17 del RGPD, la cancellazione dei Suoi dati personali.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** Lei ha il diritto, secondo quanto prescritto dall'art. 18 del RGPD, di esigere una limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di proporre opposizione contro il trattamento:** Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 comma 1 del RGPD, di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua particolare situazione, al

trattamento dei Suoi dati personali, che avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera e) o lettera f) del RGPD. In tal caso, ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo che non si possa da parte nostra dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgono sui Suoi interessi, i Suoi diritti e sulle Sue libertà, o che il trattamento serva per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 comma 1 del RGPD). Inoltre Lei ha il diritto, secondo l'art. 21 comma 2 del RGPD, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano, praticato con finalità di marketing diretto; ciò vale anche per un'eventuale profilazione, nella misura in cui questa sia connessa a tale marketing diretto. Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, il diritto di opposizione Le viene da noi segnalato in relazione a rispettivo trattamento.

- **Diritto di revoca del Suo consenso:** Nella misura in cui abbia acconsentito ad un trattamento, Lei dispone, conformemente all' art. 7 comma 3 del RGPD, di un diritto di revoca.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Lei ha il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ha messo a nostra disposizione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità dei dati), nonché il diritto di inoltrare questi dati ad un altro titolare del trattamento, qualora sia soddisfatto il presupposto di cui all'art. 20 comma 1 lettere a), b) del RGPD (art. 20 del RGPD).

Lei può far valere i propri diritti tramite comunicazione da inviare ai dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“ o nei confronti del responsabile della protezione dei dati da noi incaricato.

Qualora ritenga, che il trattamento dei dati personali che La riguardano violi il diritto alla tutela dei dati, Lei ha diritto, secondo l'art. 77 del RGPD a proporre reclamo a un’autorità di controllo della protezione dei dati di Sua scelta. Di queste fa parte anche l'autorità di controllo della protezione dei dati competente per il titolare responsabile del trattamento dei dati: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

Utilizzo del nostro sito web

Lei può usufruire del nostro sito web a titolo meramente informativo, in linea di principio, senza comunicare la Sua identità. Con l'accesso in tal senso alle singole pagine del sito web, vengono trasmetti al nostro web hosting provider, dati di accesso, cosicché Lei possa visualizzare il sito web. In tal caso i seguenti dati sono oggetto di trattamento:

- tipo/versione di browser,
- sistema operativo utilizzato,
- lingua e versione del software del browser,
- data e ora dell'accesso,
- host name del dispositivo terminale operante l'accesso,
- indirizzo IP,
- contenuto della richiesta (pagina web concreta),
- stato di accesso/codice di stato HTTP,
- siti web, a cui si ha accesso tramite il sito web,
- URL del referrer (il sito web precedentemente visitato),
- segnalazione se l'accesso ha avuto luogo con successo e
- quantità di dati trasmessi.

Il temporaneo trattamento di questi dati è necessario, per consentire a livello tecnico lo svolgimento di una visita al sito web e una fornitura dei contenuti del sito web al Suo dispositivo terminale. I dati di accesso non vengono utilizzati per l'identificazione dei singoli utenti e non vengono associati ad altre fonti di dati. Un'ulteriore memorizzazione in file di protocollo (file di log) ha luogo per garantire la funzionalità del sito web e la sicurezza dei sistemi informatici. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. La garanzia della funzionalità del sito web, nonché l'integrità e la sicurezza dello stesso sono oggetto dei nostri legittimi interessi. La memorizzazione di dati di accesso in file di log, in particolare dell'indirizzo IP, per un prolungato periodo di tempo ci consente di poter riconoscerne e contrastarne l'abuso. Questo comprende l'eventuale respingimento di richieste che sovraccarichino il servizio o un eventuale utilizzo come bot. I dati di accesso vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il conseguimento dello scopo del loro trattamento. Un tale caso si ha con la raccolta dei dati per la messa a disposizione del sito, una volta che Lei abbia terminato la visita al sito web. I dati di protocollo vengono in linea di principio custoditi in modo tale da essere, direttamente ed esclusivamente accessibili, per gli amministratori e cancellati al più tardi dopo sette giorni. Successivamente sono disponibili ancora solo indirettamente attraverso la ricostruzione di copie di sicurezza (backup) e vengono definitivamente cancellati dopo massimo quattro settimane.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Cookie

Oltre ai suddetti dati di accesso, in caso di utilizzo del sito web, cosiddetti cookie vengono memorizzati nel browser del dispositivo terminale da Lei utilizzato per navigare in Internet. Si tratta qui di piccoli file di testo con una sequenza numerica, che vengono memorizzati a livello locale nella memoria temporanea del browser utilizzato. I cookie non divengono parte integrante del sistema del PC e non possono eseguire alcun programma. Servono solo a rendere il nostro sito web di più facile e agevole accesso per l'utente. L'impiego di cookie può essere necessario a livello tecnico o avvenire per altri scopi e finalità (ad es. analisi/valutazione dell'utilizzo del sito web).

Cookie necessari a livello tecnico

Alcuni elementi della nostra pagina Internet, richiedono che il browser che effettua l'accesso possa essere identificato anche dopo un cambio di pagina. Nei cookie vengono trattati i seguenti dati:

- impostazioni di lingua,
- articoli nel carrello e
- informazioni di login.

I dati dell'utente rilevati tramite cookie necessari a livello tecnico non vengono utilizzati per la creazione di profili di utenti. Noi utilizziamo anche cosiddetti „cookie di sessione“, che memorizzano un'identificazione di sessione (session ID), con cui le diverse richieste del Suo browser possono essere associate alla sessione comune. I „cookie di sessione“ sono necessari per la fruizione del sito web. In particolare, possiamo con essi riconoscere il dispositivo terminale utilizzato, quando Lei accede di nuovo al sito web. Impieghiamo questo cookie per riconoscerLa in occasione delle Sue successive visite al sito web, qualora Lei disponga di un conto cliente presso di noi; in caso contrario dovrebbe nuovamente registrarsi ad ogni visita. Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. I nostri legittimi interessi al trattamento stanno nel mettere a disposizione le menzionate particolari funzionalità e con ciò rendere più interessante ed effettivo l'utilizzo del sito web. I „cookie di sessione“ vengono cancellati non appena Lei abbia effettuato il logout o, a seconda di quale sia il browser da Lei utilizzato e di quali impostazioni del browser Lei abbia adottato, quando chiude il browser.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

Cookie non necessari a livello tecnico

Sul nostro sito web utilizziamo inoltre cookie per consentire un'analisi del comportamento di navigazione degli utenti. Nei cookie vengono ad es. memorizzati e trattati i seguenti dati:

- i termini di ricerca inseriti,
- la frequenza di visualizzazione delle pagine,
- il ricorso a funzioni del sito web.

Il fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. I nostri legittimi interessi in tal senso stanno in una configurazione più interessante ed efficiente del sito web. I cookie non necessari a livello tecnico vengono automaticamente cancellati dopo un predefinito periodo di tempo, che può essere diverso a seconda del cookie. Nella misura in cui integriamo cookie di terzi alla nostra pagina Internet, ciò Le viene in seguito da noi segnalato a parte.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

Presa di contatto con la nostra impresa

In occasione di una presa di contatto con la nostra impresa, ad es. via e-mail o tramite il modulo di contatto sul sito web, i dati personali da Lei comunicati vengono da noi trattati, al fine di rispondere alla Sua richiesta. Assolutamente necessari per l'elaborazione di richieste tramite il modulo di contatto sul sito web sono l'indicazione di un nome e di uno pseudonimo, nonché di un indirizzo e-mail valido. Nel momento in cui ci viene inviato il messaggio, diventano inoltre oggetto di trattamento il Suo indirizzo IP, come pure data e ora della registrazione. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD o l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD, se la presa di contatto ha come finalità la conclusione di un contratto. Nella misura in cui la richiesta sia finalizzata alla conclusione di un contratto, la fornitura dei Suoi dati è necessaria e obbligatoria per una conclusione del contratto. In caso di mancata messa a disposizione dei dati

non è possibile una conclusione o meglio un'esecuzione del contratto nella forma della presa di contatto e dell'elaborazione della richiesta. Il trattamento di dati personali ottenuti dalla maschera d'immissione è finalizzato alla sola elaborazione della presa di contatto. Nel caso di una presa di contatto tramite e-mail, anche in questo caso si è in presenza del necessario legittimo interesse al trattamento dei dati. Gli altri dati elaborati durante la procedura d'invio servono a impedire un uso improprio del modulo di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Non ha luogo in tale contesto alcun inoltro dei dati a terzi. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che il loro trattamento non sia più necessario – di norma due anni dopo la conclusione della comunicazione – o provvediamo a limitarne all'occorrenza il trattamento nel rispetto dei sussistenti obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Trattamento per finalità contrattuali

Noi trattiamo i Suoi dati personali, quando e nella misura in cui ciò sia necessario per l'avvio, la creazione, l'esecuzione e/o la conclusione di un negozio giuridico con la nostra impresa. Il fondamento giuridico in tal senso è costituito dall'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è necessaria per la conclusione del contratto e Lei è obbligato per contratto a fornire i Suoi dati. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. Una volta conseguito lo scopo (ad es. svolgimento del contratto) i dati personali vengono bloccati, per impedirne un ulteriore trattamento o cancellati, qualora noi non siamo, in base ad un consenso da Lei accordatoci (ad es. consenso del trattamento dell'indirizzo e-mail per l'invio di pubblicità tramite posta elettronica), ad un accordo contrattuale, a un'autorizzazione legale (ad es. autorizzazione all'invio di pubblicità con finalità di marketing diretto) o sulla base di legittimi interessi (ad es. conservazione finalizzata alla possibilità di far valere propri diritti), autorizzati ad un loro ulteriore trattamento.

La cessione dei Suoi dati personali a terzi ha luogo, in caso

- sia necessaria per la creazione, l'esecuzione o la conclusione di negozi giuridici con la nostra impresa (ad es. nel caso dell'inoltro di dati a un fornitore di servizi di pagamento / un'impresa di spedizione per lo svolgimento di un contratto con la Sua persona), (art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD), o
- un subfornitore o un assistente, da noi impiegato esclusivamente nel quadro della fornitura delle offerte o dei servizi da Lei richiesti, necessiti di questi dati (tale personale ausiliario è, nella misura in cui a Lei non espressamente comunicato altrimenti, autorizzato al trattamento dei dati, solo per quanto ciò sia necessario per la fornitura dell'offerta o del servizio), o
- si sia in presenza di una disposizione esecutiva delle autorità (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD, o
- di un provvedimento esecutivo del tribunale (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD), o
- noi siamo a ciò obbligati per legge (art. 6 comma 1 frase 1 lettera c) del RGPD), o
- il trattamento sia necessario per la salvaguardia di interessi vitali della persona in questione o di un'altra persona fisica (art. 6 comma 1 frase 1 lettera d) del RGPD), o
- sia necessario per l'adempimento di un incarico di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6 comma 1 frase 1 lettera e) del RGPD), o
- possiamo appellarci per l'inoltro ai nostri legittimi interessi prevalenti o a quelli di un terzo (art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD).

Non ha luogo un inoltro dei Suoi dati personali ad altre persone, imprese o uffici, che esuli da quanto sopra, a meno che Lei non abbia validamente acconsentito ad un tale inoltro. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è poi l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. Nel quadro di questa informativa sulla protezione dei dati provvediamo in riferimento alla relativa procedura di trattamento a segnalarLe il rispettivo destinatario.

Sistema di ordinazione online

Se Lei desidera effettuare un'ordinazione nel nostro negozio online, è necessario e obbligatorio per l'avvio e la conclusione del contratto, che Lei fornisca i Suoi dati personali come il Suo nome, il Suo recapito postale e il Suo indirizzo e-mail. I dati obbligatori necessari per l'evasione dell'ordine e lo svolgimento del contratto sono contrassegnati in maniera distintiva, ulteriori dati vengono forniti su base volontaria. Noi trattiamo i Suoi dati per l'evasione dell'ordine e, a tal fine, soprattutto dati relativi al pagamento vengono da noi inoltrati ai fornitori di servizi di pagamento da Lei scelti o al nostro istituto bancario. Fondamento giuridico per il trattamento è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è per la conclusione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. Al fine di evitare un accesso ai Suoi dati personali da parte di terzi non autorizzati, il processo di ordinazione sul sito web è crittografato tramite protocollo SSL. Lei ha la possibilità di creare su base volontaria un conto cliente, in cui i Suoi dati vengono memorizzati per le Sue successive visite al sito web. Nella creazione del conto cliente, i dati da Lei forniti sono oggetto di trattamento. Una volta conclusa con successo la

registrazione, tutti gli altri dati possono venir da Lei autonomamente editati nel conto cliente o cancellati. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Negozio online di buoni regalo

Se Lei desidera effettuare un'ordinazione nel nostro negozio online di buoni regalo presso: https://gutscheine.falke.com, è necessario e obbligatorio per l'avvio e la conclusione del contratto, che Lei fornisca i dati personali, come il Suo nome, il Suo recapito postale e il Suo indirizzo e-mail. I dati obbligatori necessari per l'evasione dell'ordine e lo svolgimento del contratto sono contrassegnati in maniera distintiva, ulteriori dati vengono forniti su base volontaria. In caso di mancata messa a disposizione non è possibile una conclusione del contratto tramite il negozio online di buoni regalo. Sono inoltre oggetto di trattamento da parte nostra anche i dati eventualmente comunicati nel contesto del suo messaggio sul buono regalo. I Suoi dati vengono da noi trattati allo scopo dell'evasione dell'ordine. A tal fine, in particolare dati relativi al pagamento vengono da noi inoltrati ai fornitori di servizi di pagamento da Lei scelti o al nostro istituto bancario. Per il negozio online di buoni regalo utilizziamo il sistema di ordinazione della gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund), così da consentirLe un'ottimale processo di prenotazione. Il trattamento dei Suoi dati di ordinazione avviene sui server della gurado GmbH in Germania. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Al fine di evitare un accesso ai Suoi dati personali da parte di terzi non autorizzati, il processo di ordinazione sul sito web è crittografato tramite protocollo SSL. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Conto cliente

Se ha creato un conto cliente e desidera usufruirne sul nostro sito web, deve registrarsi utilizzando dei seguenti dati:

- nome e cognome,
- nome utente,
- indirizzo e-mail e
- password di propria scelta.

Non sussiste l'obbligo di registrarsi con il proprio nome, si ha la facoltà di utilizzare di uno pseudonimo. Inoltre, al momento della registrazione, anche il Suo indirizzo IP, come pure data e ora della registrazione diventano oggetto del trattamento. Per la registrazione utilizziamo il metodo Double-Opt-In. Dopo aver trasmesso i dati necessari per la registrazione, Lei riceve una e-mail con un link di attivazione. Solo una volta avvenuta l'attivazione del link cliccandoci sopra, viene creato l'accesso al Suo conto cliente e la registrazione è conclusa con successo. Per login successivi, sono da inserire i dati di accesso (identificativo utente e password) da Lei selezionati nel corso del primo login. Nel caso in cui non si abbia entro 24 ore una conferma del link trasmesso, si provvede da parte nostra a bloccare le informazioni trasmesseci e a cancellarle automaticamente al più tardi dopo un mese. Per il resto, i Suoi dati vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il conseguimento dello scopo del loro trattamento. Ciò accade per i dati rilevati durante il processo di registrazione, qualora la registrazione sul sito web venga annullata o modificata.

Nella sezione di login sono a Sua disposizione le seguenti funzioni:

- editare i dati del Suo profilo,
- vedere prenotazioni/ordini effettuati,
- gestire, modificare o disdire il Suo abbonamento alla newsletter.

nella misura in cui Lei utilizza la sezione di login del sito web, per ad es. elaborare i dati del Suo profilo o per vedere prenotazioni e ordini effettuati, noi procediamo anche al trattamento dei dati relativi alla Sua persona necessari per l'avvio o l'adempimento del contratto, in particolare dati relativi all'indirizzo e alla modalità di pagamento. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati è per la conclusione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati Lei non può registrarsi, né utilizzare la sezione di login, ciò significa che non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto. I dati vengono cancellati, non appena questi non siano più necessari per il conseguimento dello scopo del loro trattamento o ne viene limitato il trattamento, nel caso sussistano obblighi di legge riguardo alla conservazione. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di

fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile".

Giochi a premi

Se Lei desidera partecipare a un gioco a premi, deve indicare nella maschera di immissione i seguenti dati:

- nome e cognome,
- recapito postale e
- indirizzo e-mail.

Noi procediamo al trattamento dei Suoi dati nell'ambito dei giochi a premi esclusivamente allo scopo della configurazione, dell'esecuzione e dello svolgimento del gioco a premi. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Il trattamento è necessario e obbligatorio per la conclusione del contratto. Nel caso della mancata messa a disposizione dei Suoi dati non è possibile una partecipazione al gioco a premi o meglio la sua esecuzione. I Suoi dati non vengono in linea di principio inoltrati a terzi. Nella misura in cui sia necessaria la trasmissione di prezzi, provvederemo ad inoltrare i Suoi dati in particolare a fornitori di servizi di spedizione. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria – di norma dopo l'estrazione del premio – o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Programma di partnership Sovendus

Partecipiamo inoltre al programma di partnership di „sovendus" (fornitore è Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Internet: https://www.sovendus.com/de/; di seguito: „sovendus"). Una volta concluso il processo di ordinazione, appare un banner di ringraziamento, da cui, tramite un clic effettuato su base volontaria, si giunge alla pagina di selezione dei buoni, dove si ha la possibilità di scegliere un buono di uno dei numerosi negozi partner. Ai fini della selezione di un'offerta di buoni individuale e personalizzata, vengono da noi trasmessi a „sovendus", pseudonimizzati e criptati, il valore hash del Suo indirizzo e-mail e il Suo indirizzo IP. Ai fini della fatturazione, trasmettiamo, inoltre, pseudonimizzati, numero d'ordine, valore dell'ordine con valuta, ID di sessione, codice del coupon e marca temporale. Cliccando sul banner del buono visualizzato, vengono inoltre trasmessi crittografati a „sovendus" il Suo appellativo, il Suo nome, il Suo codice postale e il Suo indirizzo e-mail, per l'approntamento del buono. Fondamento giuridico è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il programma noi perseguiamo il legittimo interesse di mostrarLe buoni regalo, che sono interessanti per Lei e di rendere il nostro sito web più attraente per i nostri utenti. I dati vengono memorizzati presso Sovendus per una durata di 3 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla durata della memorizzazione e conservazione presso „sovendus" si possono trovare nelle disposizioni in materia di tutela dei dati presso: https://www.sovendus.com/de/datenschutz/.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile".

Candidatura

Siamo lieti dell'interesse da Lei dimostrato nei nostri confronti e che intenda presentare, o che abbia già presentato, la Sua candidatura per un posto di lavoro nella nostra impresa. Per questo mettiamo a Sua disposizione le informazioni che seguono riguardo al trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla presentazione della Sua candidatura sul nostro sito web. Noi procediamo al trattamento dei seguenti dati, che sono necessari e obbligatori per il processo di presentazione della propria candidatura online:

- nome e cognome,
- indirizzo e-mail,
- nome utente,
- luogo di residenza,
- indirizzo e
- altri dati che Lei ha inviato in relazione alla Sua candidatura.

Inoltre, al momento dell'invio della candidatura online sono oggetto di trattamento il Suo indirizzo IP, come pure data e ora dell'invio del modulo di candidatura. Scopo del trattamento è di verificare la Sua idoneità al posto offerto (o per ev. altri posizioni vacanti nella nostra impresa) e di garantire l'esecuzione della procedura di presentazione della candidatura. Fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati personali in questo processo di presentazione della candidatura è primariamente l'art. 26 della legge tedesca sulla protezione dei dati (BDSG). È poi consentito il trattamento dei dati, che sono necessari nel contesto e al fine della decisione in merito all'avvio di un rapporto di lavoro. Nel caso in cui, una volta terminato il processo di candidatura, i dati

dovessero essere eventualmente necessari per un'azione legale, un trattamento può avvenire sulla base delle premesse previste dall'art. 6 del RGPD, in particolare per la salvaguardia dei legittimi interessi secondo art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta poi nel far valere o difendere diritti e rivendicazioni. Nel caso di risposta negativa, i dati dei candidati e delle candidate vengono cancellati dopo 6 mesi. Nel caso in cui Lei abbia acconsentito ad un'ulteriore memorizzazione dei Suoi dati personali, i Suoi dati vengono inseriti nel nostro pool di candidati. I dati lì inseriti vengono cancellati una volta trascorsi due anni. Qualora nel contesto del processo di candidatura dovesse aggiudicarsi un posto, i dati provenienti dal sistema dei dati di candidatura vengono trasferiti nel nostro sistema di informazioni sul personale. I Suoi dati di candidato vengono visionati, dopo l'arrivo della Sua candidatura, dal reparto del personale. Le candidature idonee vengono poi inoltrate internamente ai responsabili di reparto per la rispettiva posizione vacante. In seguito viene concordato il successivo procedere. All'interno dell'impresa hanno essenzialmente accesso ai Suoi dati solo le persone, che ne necessitano per il regolare svolgimento del nostro processo di elaborazione delle candidature.

Nel presentare la candidatura Lei può anche utilizzare dati memorizzati presso „LinkedIn“ (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) o „Xing“ (*XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, E-mail:* info@xing.com*)*. Se Lei seleziona questa funzione, „LinkedIn“ o „Xing“ riceve l'informazione, che Lei dal nostro sito web ha accesso a „LinkedIn“ o „Xing“. Inoltre vengono a noi trasmessi i Suoi dati memorizzati presso „LinkedIn“ o „Xing“ (come nome, foto, sommario del profilo e attuale posizione come pure il Suo indirizzo e-mail collegato a „LinkedIn“). La trasmissione di dati da „LinkedIn“ o „Xing“ a noi avviene sulla base del Suo consenso nel corso dell'inoltro e, pertanto, in base al fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. La trasmissione del Suo indirizzo IP a „LinkedIn“ o „Xing“ avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Scopo di questo trattamento è consentire l'integrazione di „LinkedIn“ e „Xing“ nel nostro sito web. Il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati sta nel miglioramento della nostra offerta di servizi, come pure in una strutturazione del nostro sito web più interessante e di più facile uso per l'utente. „LinkedIn“ effettua il trattamento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea, ha però aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield) e si è pertanto impegnato a rispettare gli standard europei in materia di tutela dei dati (https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active). Xing memorizza i dati per una durata di 90 giorni. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „LinkedIn“ e „Xing“ si possono trovare presso: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy e https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung.

Una revoca del Suo consenso al trattamento dei Suoi dati „LinkedIn“ e dei Suoi dati „Xing“ è possibile in ogni momento tramite l'invio a noi di una comunicazione in merito (cfr. i dati di contatto nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“). Ciò avviene senza che per questo venga pregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso sino alla revoca di questo. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi altri dati personali, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

E-mail marketing

Pubblicità alla clientela già in essere

Ci riserviamo di utilizzare, secondo le disposizioni di legge, l'indirizzo e-mail da Lei comunicatoci nel contesto dell'ordinazione, per inviarLe tramite e-mail, durante o a conclusione dell'ordine, nella misura in cui Lei non si sia già opposto a questo trattamento del Suo indirizzo e-mail, i contenuti che seguono:

- interessanti offerte del nostro portafoglio prodotti, in particolare calze, collant e calzini, biancheria intima funzionale, capi d'abbigliamento, abbigliamento sportivo e accessori (ad es. leggings, body, maglieria),
- nuove offerte di service per nostri prodotti e servizi e
- richieste di feedback da parte del cliente.

Qualora l'invio di informazioni in formato elettronico sia necessario per lo svolgimento del contratto (ad es. e-mail di carattere informativo), il trattamento si basa sul fondamento giuridico di cui all' art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. Lei è tenuto per contratto alla messa a disposizione dei Suoi dati. In caso di mancata messa a disposizione dei dati, la spedizione di informazioni in formato elettronico nel contesto dell'esecuzione del contratto tramite invio di e-mail non è possibile. Qualora l'invio di informazioni in formato elettronico non sia necessario per lo svolgimento del contratto (ad es. e-mail di carattere informativo), il trattamento si basa sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse al suddetto trattamento sta nell'incremento e nell'ottimizzazione dei nostri servizi, nell'invio di pubblicità nel contesto di azioni di marketing diretto e nell'assicurare la soddisfazione dei clienti. Noi cancelliamo i Suoi dati, quando Lei ha terminato il Suo processo di utilizzo, al più tardi tuttavia dopo tre anni dalla fine del contratto.

Le segnaliamo che Lei può opporsi in qualsiasi momento al ricevimento di pubblicità nel contesto di azioni di marketing diretto e al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, senza che per questo Lei debba

sostenere altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe base. Lei gode a riguardo di un generale diritto di opposizione senza dover addurre motivazioni (art. 21 comma 2 del RGPD). Clicchi a tal fine sul link di disiscrizione nella rispettiva e-mail o ci invii la Sua opposizione in proposito tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile".

Newsletter

Lei ha la possibilità sul nostro sito web di abbonarsi alla nostra newsletter inviata per e-mail, con la quale La informiamo periodicamente riguardo ai seguenti contenuti:

- offerte del nostro portafoglio prodotti, in particolare calze, collant e calzini, biancheria intima funzionale, capi d'abbigliamento, abbigliamento sportivo e accessori (ad es. leggings, body, maglieria),
- nuove offerte di service per nostri prodotti e servizi,
- offerte speciali / offerte limitate nel tempo e
- richieste di feedback da parte del cliente.

Per il ricevimento della newsletter è necessario indicare il proprio nome o pseudonimo, nonché un indirizzo e-mai valido. Nella misura in cui Lei può abbonarsi ad altre newsletter sul nostro sito web (ad es. per il ricevimento di offerte di lavoro), Lei riceve alla data voce altre informazioni riguardo ai contenuti della newsletter. L'iscrizione alla nostra newsletter inviata per e-mail avviene secondo la modalità double-opt-in. In seguito all'inserimento dei dati contrassegnati come campi obbligatori, Le inviamo una e-mail all'indirizzo e-mail da Lei indicato, in cui Le chiediamo di confermare esplicitamente l'iscrizione alla newsletter (cliccando sul link di conferma). In questo modo siamo sicuri, che Lei desidera effettivamente ricevere la nostra newsletter. In caso di mancata conferma entro 24 ore, si provvede da parte nostra a bloccare le informazioni trasmesseci e a cancellarle automaticamente al più tardi dopo un mese. A seguito della Sua conferma, noi procediamo al trattamento dell'indirizzo e-mail e del nome/pseudonimo del destinatario in oggetto, allo scopo dell'invio della nostra newsletter via e-mail. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera a) del RGPD. La cancellazione di questi dati viene da noi effettuata, quando Lei pone termine all'abbonamento alla newsletter. Il trattamento da parte nostra di questi dati ha luogo fino allo scadere di un periodo di due anni dopo la fine del contratto. Nella misura in cui l'iscrizione alla newsletter avvenga al di fuori della stipula di un contratto, il trattamento da parte nostra di questi dati ha luogo fino allo scadere di un periodo di due anni dopo la conclusione del processo di utilizzo. La cancellazione di questi dati viene da noi effettuata, alla fine l'abbonamento alla newsletter.

Una revoca del Suo consenso al trattamento del Suo indirizzo e-mail per il ricevimento della newsletter è possibile in ogni momento, inviandoci una comunicazione in merito (cfr. i dati di contatto nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile") o confermando direttamente il link di disiscrizione contenuto nella newsletter. Ciò avviene senza che per questo venga pregiudicata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso sino alla revoca di questo.

Al momento dell'abbonamento vengono anche trattati i seguenti dati:

- indirizzo IP,
- data / ora dell'iscrizione alla newsletter e
- momento della Sua conferma tramite link di conferma.

Effettuiamo inoltre il trattamento del Suo indirizzo IP, della data/ora dell'iscrizione alla newsletter e della Sua conferma, per documentare la Sua iscrizione alla newsletter e per impedire l'uso improprio dei Suoi dati personali. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD). Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nella prevenzione di truffe e frodi. La cancellazione di questi dati viene da noi effettuata, al più tardi alla fine l'abbonamento alla newsletter.

Inoltre, esaminiamo e valutiamo con l'invio della newsletter i tassi di apertura/clic delle nostre newsletter. Ai fini di questa valutazione, le e-mail inviate contengono cosiddetti web-beacon ossia tracking pixel, che rappresentano file immagine di 1x1 pixel, memorizzati sul nostro sito web. Il trattamento ha luogo con la finalità di analizzare il comportamento riguardo alla lettura della nostra newsletter. Così facendo, rileviamo quando Lei legge la nostra newsletter, quali link clicca in essa, desumendo da ciò quali siano gli interessi dei nostri clienti. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse a questo trattamento sta nella misurazione della portata e nella stesura di analisi statistiche della nostra newsletter, nonché nell'ottimizzazione della nostra pubblicità tramite e-mail. Le informazioni sono oggetto di trattamento, fintanto che Lei è abbonato alla newsletter. A seguito di una disdetta dell'abbonamento, trattiamo i dati meramente a livello statistico e in maniera anonima.

Le segnaliamo che Lei può opporsi in qualsiasi momento al ricevimento di pubblicità nel contesto di azioni di marketing diretto e al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, senza che per questo Lei debba sostenere altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe base. Lei gode a riguardo di un generale diritto di opposizione senza dover addurre motivazioni (art. 21 comma 2 del RGPD). Clicchi a tal fine sul link di disiscrizione nella rispettiva e-mail o ci invii la Sua opposizione in proposito tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile".

Servizio Mapp per e-mail marketing

Noi usufruiamo del servizio „Mapp" per e-mail marketing del fornitore Mapp Digital US, LLC (9276 Scranton Rd. Suite 500, San Diego, CA 92121, USA); rappresentante nell'Unione Europea: Mapp Digital Germany GmbH (Dachauer Str. 63, 80335 München, di seguito: „Mapp"). Con la Sua iscrizione alla newsletter, i dati comunicati al momento dell'iscrizione vengono memorizzati e trattati su server di „Mapp" anche negli USA o in altri Paesi al di fuori dell'UE. „Mapp" ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield), https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Mapp" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008UhnAAE&status=Active. „Mapp" tratta i dati necessari per l'invio e la valutazione della newsletter su nostro incarico. Le newsletter contengono cosiddetti „web-beacon", che sono file della grandezza di un pixel, che vengono richiamati all'apertura della newsletter dal server di „Mapp". Nell'ambito di quest'operazione si ha un trattamento di informazioni tecniche, come ad es. il browser utilizzato, la data e l'ora dell'accesso alla pagina e l'indirizzo IP. Queste informazioni vengono trattate ai fini della valutazione e del miglioramento tecnico del nostro servizio. Inoltre viene valutato, se e quando la newsletter viene aperta e quali link vengono cliccati dal suo lettore. Queste informazioni sono teoricamente associabili a singoli destinatari della newsletter. Tuttavia nè da noi, nè da „Mapp" viene perseguito l'intento di sottoporre ad osservazione singoli destinatari; la valutazione delle suddette informazioni è piuttosto finalizzata ad individuare le abitudini di lettura, nonché i tassi di apertura e di clic di tutti i destinatari complessivamente. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse a questo trattamento sta nella misurazione della portata, nella stesura di analisi statistiche, nonché nell'adeguamento, nell'ottimizzazione e nel controllo mirato dei contenuti della nostra newsletter. Mapp memorizza i dati per una durata di 6 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla durata di memorizzazione e conservazione si possono trovare nelle disposizioni in materia di tutela dei dati di „Mapp" presso https://mapp.com/de/privacy/.

Le segnaliamo che Lei può opporsi in qualsiasi momento al ricevimento di pubblicità nel contesto di azioni di marketing diretto e al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, senza che per questo Lei debba sostenere altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe base. Lei gode a riguardo di un generale diritto di opposizione senza dover addurre motivazioni (art. 21 comma 2 del RGPD). Clicchi a tal fine sul link di disiscrizione nella rispettiva e-mail o ci invii la Sua opposizione in proposito tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile".

Feedbaxx

Per le richieste di feedback da parte dei clienti usufruiamo di „feedbaxx", un servizio della feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, di seguito: „feedbaxx"). Quando Lei ha effettuato un ordine nel nostro negozio online, i rispettivi dati (in particolare prodotto, nome e indirizzo e-mail) vengono trasmessi a „feedbaxx" nonché memorizzati e trattati sui suoi server in Germania. „Feedbaxx" tratta queste informazioni per l'invio e la valutazione di richieste di feedback su nostro incarico. Scopo del trattamento è il periodico miglioramento dei nostri prodotti e della procedura di acquisto nel nostro negozio online. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta nel ricevimento di feedback da parte dei clienti per il periodico miglioramento dei nostri prodotti e delle nostre offerte. La durata della memorizzazione e conservazione termina con il venir meno dello scopo della memorizzazione e conservazione secondo il termine di memorizzazione e conservazione prescritto dalla legge. Ulteriori informazioni anche riguardo alla durata della memorizzazione e conservazione si possono trovare nelle disposizioni in materia di tutela dei dati di „feedbaxx" presso https://feedbaxx.com/datenschutz/.

Le segnaliamo che Lei può opporsi in qualsiasi momento al ricevimento di pubblicità nel contesto di azioni di marketing diretto e al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, senza che per questo Lei debba sostenere altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe base. Lei gode a riguardo di un generale diritto di opposizione senza dover addurre motivazioni (art. 21 comma 2 del RGPD). Una volta che Lei abbia esercitato il proprio diritto di opposizione, noi cancelliamo i Suoi dati in relazione alla pubblicità destinata alla clientela già in essere. Clicchi a tal fine sul link di disiscrizione nella rispettiva e-mail o ci invii la Sua opposizione in proposito tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile".

Payment Service Provider (PSP)/ Fornitori di servizi di pagamento

PayPal

Sul nostro sito web Le offriamo la possibilità di pagamento tramite „PayPal". Fornitore di questo servizio di pagamento è la PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (di seguito: "PayPal"). Se sceglie la modalità di pagamento tramite „PayPal", i dati di pagamento, da Lei indicati ai fini dell'espletamento della procedura del pagamento stesso, vengono trasmessi a „PayPal". Il trattamento dei Suoi dati inviati a „PayPal" avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con „PayPal" come mezzo di pagamento. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura

di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione praticata da „PayPal“ si possono trovare presso https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.

Pagamento con carta di credito

Ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento, inoltriamo i dati di pagamento necessari per il pagamento con carta di credito all'istituto di credito incaricato del pagamento e/o al fornitore di servizi di pagamento e fatturazione da noi nel caso incaricato. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento non è possibile una conclusione e/o l'esecuzione del contratto tramite un pagamento con carta di credito. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Pagamento su fattura

Controllo del rischio e del credito

1. Gestione passiva del rischio

Se è stata selezionata la fattura come metodo di pagamento durante il processo di ordinazione nel nostro negozio online, invieremo ad Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl ("APS") i dati di contatto dell'utente (nome, indirizzo, ev. data di nascita, ev. indirizzo e-mail) e le informazioni sugli articoli ordinati (ad es. valore dell'ordine, gruppo di prodotti, valore della merce, ev. canale di richiesta e metodo di consegna) per decidere se possiamo concedere il metodo di pagamento selezionato (gestione passiva del metodo di pagamento).

A tal fine, APS trasmette il nome, l'indirizzo ed ev. la data di nascita dell'utente per tramite di informa solutions GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 ("Informa"), in qualità di responsabile del trattamento, a infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden ("ICD") per il controllo del credito. Includendo i dati relativi a indirizzo ed esperienze di pagamento pregresse e basandosi su metodi matematico-statistici (in particolare il metodo di regressione logistica e confronti con gruppi di persone che hanno avuto un comportamento di pagamento simile in passato), l'ICD crea una previsione, in particolare, sulle probabilità di pagamento (punteggio) e mette a disposizione di APS questo punteggio. Considerate le informazioni sopra indicate in merito agli articoli ordinati, al punteggio fornito da ICD, ai dati di contatto dell'utente e tutte le eventuali informazioni precedenti inerenti alla cronologia dei pagamenti/alle informazioni storiche a disposizione di APS, viene presa una decisione ponderata sulla possibilità dell'utente di ottenere l'opzione di pagamento selezionata. Inoltre, informa Solutions GmbH si avvale di Fraud.net Inc. 330 7th Avenue, New York City, NY 10001, USA, in qualità di ulteriore responsabile del trattamento per la prevenzione e il rilevamento delle frodi. Fraud.net dispone della certificazione per il cosiddetto scudo UE-USA per la privacy. Il trattamento e l'archiviazione dei dati avvengono nell'UE.

Tale trattamento dei dati ha come base legale l'art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) e f) del GDPR. L'interesse legittimo di APS è quello di essere in grado di valutare nel miglior modo possibile l'adempimento degli obblighi di pagamento assunti dall'utente prima che venga concesso un metodo di pagamento che comporta un rischio di credito. Il nostro interesse legittimo è quello di essere in grado di offrire all'utente metodi di pagamento rischiosi come le fatture.

Inoltre, l'utente fornisce i propri dati forniti (nome e indirizzo) per evitare consegne errate e crediti inesigibili, e per la verifica dell'indirizzo in base all'art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR trasmesso da noi ad APS. APS trasmette a sua volta tali dati tramite Informa in qualità di suo responsabile del trattamento all'ICD, che li utilizza per verificare l'indirizzo e fornire il risultato della verifica. I dati richiesti per i controlli di credito e di indirizzo e per il controllo del metodo di pagamento passivo vengono trasmessi tramite un'interfaccia sicura. Le questioni che richiedono protezione della persona vengono ovviamente prese in considerazione in conformità con le disposizioni di legge

Ai sensi dell'art. 21, par. 1 del GDPR, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, con effetto futuro, dei propri dati per le finalità di cui sopra per motivi derivanti dalla sua particolare situazione; ciò vale anche per la profilazione eseguita nell'ambito delle finalità di cui sopra. A tal fine è sufficiente inviare un

messaggio in formato testo (ad es. e-mail, lettera); i dettagli di contatto attuali sono riportati nelle Informazioni legali del nostro negozio online. Tenere presente, tuttavia, che in questo caso Arvato Payment Solutions GmbH non può più offrire i propri metodi di pagamento rischiosi nell'ambito del processo di ordinazione sul nostro sito Web. L'utente può comunque scegliere altri metodi di pagamento non rischiosi (ad es. PayPal).

Informazioni dettagliate su ICD e APS ai sensi dell' art. 14 del GDPR, ovvero informazioni sullo scopo commerciale, le finalità di archiviazione dei dati, i destinatari dei dati, il diritto all'auto-divulgazione, il diritto alla cancellazione o alla correzione ecc. sono disponibili al seguente link:

https://finance.arvato.com/icdinfoblatt bzw.

https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de/

2. Rilevazione di abusi

Arvato Payment Solutions GmbH utilizza il cosiddetto monitoraggio dei dispositivi per una valutazione estesa dei rischi e la prevenzione delle frodi. Il trattamento dei dati descritto di seguito si basa quindi sul consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 comma 1 let. a) del GDPR:

Consenso all'attuazione di misure per prevenire e rilevare abusi

Esprimendo il proprio consenso alla prevenzione delle frodi e al rilevamento degli abusi nell'ambito del processo di ordinazione nel negozio online FALKE, l'utente acconsente a quanto segue:

1. I propri dati per l'esecuzione del contratto (ad esempio oggetto acquistato, nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, metodo di pagamento ed ev. coordinate bancarie) e

2. I dati del dispositivo utilizzato durante la visita del sito Web (ad es. risoluzione dello schermo, versione del sistema operativo, lingua del browser, indirizzo IP anonimizzato ovvero abbreviato) e un ID dispositivo che contenga detti dati del dispositivo in forma anonima, facoltativamente, cioè con il consenso dell'utente, possa anche essere temporaneamente memorizzato utilizzando un cookie e tramite il quale i dispositivi utilizzati possono essere riconosciuti con una certa probabilità in caso di ulteriori visite e da noi inviati a Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl ("APS") ai fini della prevenzione delle frodi e del rilevamento degli abusi. Utilizziamo questi dati per verificare automaticamente l'esistenza di prove di frode online o altri utilizzi impropri del nostro negozio online (ad es. sotto forma di ordinazione di beni/servizi nel negozio online rilevando l'account dell'utente, la creazione automatica di account utente falsi tramite robot, l'utilizzo di identità rubate o dati di pagamento). Se ci sono indicazioni specifiche di frodi online o altri usi impropri del nostro negozio online, ci riserviamo il diritto di interrompere il relativo processo di ordinazione o di non offrire alcuno dei nostri metodi di pagamento. Le misure descritte per la prevenzione delle frodi e il rilevamento degli abusi aiutano anche a proteggere l'account utente da frodi e abusi dei dati dell'utente stesso.

L'utente conferma di essere autorizzato a dare il proprio consenso in riferimento a tutti i dispositivi utilizzati durante la visita del nostro negozio online e di informare di tale consenso gli eventuali soggetti terzi ai quali fornisce i dispositivi utilizzati, accertandosi che anche loro accettino le misure descritte o che in caso contrario non visitino il nostro negozio online con i suoi dispositivi finali.

Il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione di un contratto. In caso di mancata fornitura, il negozio online si riserva il diritto di interrompere il processo di acquisto.

È possibile revocare il suddetto consenso in qualsiasi momento inviando una lettera informale a Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl / "FALKE" o via e-mail a datenschutz@afterpay.de con effetto per il futuro.

SOFORT by Klarna

Se nel contesto della Sua prenotazione Lei sceglie la modalità di pagamento „SOFORT“, noi inoltriamo i dati, da Lei comunicati ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento, alla Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland; di seguito „SOFORT“). „SOFORT“ è una procedura di accredito diretto, per cui già durante l'ordinazione può essere compilato un bonifico di accredito e questo poi essere eseguito in tempo reale. A tal fine provvediamo ad indirizzarLa al sito web del fornitore di servizi di pagamento “SOFORT”. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei Suoi dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati di pagamento, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con modalità di pagamento „SOFORT“ non è possibile. I dati necessari ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento vengono trasmessi tramite protocollo "SSL" e trattati esclusivamente per l'esecuzione della procedura di pagamento. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge.

Ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati da parte di „SOFORT“ sono disponibili presso https://www.sofort.de/datenschutz.html.

Amazon Payments

Sul nostro sito web Le offriamo la possibilità di pagamento tramite „Amazon Payments“. Con la scelta di questa modalità di pagamento, l'espletamento della procedura di pagamento avviene tramite il fornitore di servizi di pagamento Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, London EC2A 2FA (di seguito: „Amazon Payments“), a cui noi inoltriamo i dati di pagamento comunicati nel contesto del processo di prenotazione unitamente alle informazioni relative alla Sua prenotazione ai fini dell'espletamento della procedura di pagamento. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera b) del RGPD. La messa a disposizione dei dati di pagamento è per la conclusione e/o l'esecuzione del contratto necessaria e obbligatoria. In caso di mancata messa a disposizione dei dati, una conclusione e/o l'esecuzione del contratto con la modalità di pagamento „Amazon Payments“ non è possibile.

„Amazon Payments“ emette, sulla base dei dati trasmessi, una conferma di transazione e tratta eventualmente i Suoi dati al fine di una verifica di identità e di solvibilità. Fondamento giuridico per questo trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. In questo caso, viene perseguito il legittimo interesse di evitare possibilità di frode e abuso dei dati, nonché di minimizzare il rischio di insolvenza. Per la verifica di solvibilità viene impiegata una procedura matematico-statistica, utilizzata per calcolare una classifica mediante tecniche di scoring in riferimento alla probabilità di un mancato pagamento (cosiddetto calcolo di un indice „score“). „Amazon Payments“ basa la sua decisione riguardo alla messa a disposizione delle rispettiva modalità di pagamento sull'indice „score“ calcolato. Il calcolo di un indice „score“ avviene secondo una procedura scientifica riconosciuta. I dati che si evincono in tale contesto vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge. In base a imperative norme d'ordine commerciale e fiscale, siamo obbligati a conservare i Suoi dati relativi ad indirizzo, pagamento e ordinazione per una durata di fino a 10 anni. Due anni dopo il termine del contratto pratichiamo una restrizione del trattamento, limitandolo al rispetto dei sussistenti obblighi di legge. Ulteriori informazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati da parte di „Amazon Payments“ sono disponibili presso: https://pay.amazon.de/help/201751600.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati, nella misura in cui il trattamento si basi sul fondamento giuridico di cui all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può esercitare il Suo diritto di opposizione tramite comunicazione indirizzata ai nostri dati di contatto sopra indicati.

Applicazione della legge / determinazione dell'indirizzo / Incasso

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo di inoltrare i dati comunicati nel corso dell'ordinazione, ai fini della determinazione dell'indirizzo e/o dell'applicazione della legge ad un avvocato e/o ad imprese esterne (ad es. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss). Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta nella prevenzione di truffe/frodi e nell'evitare rischi di mancato pagamento. Inoltre inoltreremo all'occorrenza i Suoi dati, per assicurare la salvaguardia dei nostri diritti, nonché dei diritti delle imprese a noi legate, dei nostri partner e collaboratori, dei nostri dipendenti e/o degli utenti del nostro sito web e il trattamento è, a tale riguardo, necessario. In nessun caso venderemo o noleggeremo i Suoi dati a terzi. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Abbiamo in questo caso un legittimo interesse al trattamento dei dati finalizzato all'applicazione della legge. I dati in questione vengono da noi cancellati, una volta che la loro memorizzazione non sia più necessaria o provvediamo a limitarne il trattamento, nel caso sussistano obblighi di conservazione prescritti dalla legge.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Hosting

Noi usufruiamo di servizi esterni di hosting prestati dal fornitore Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Deutschland), che servono alla messa a disposizione di quanto segue: servizi di infrastruttura e piattaforma, capacità informatiche, risorse di memoria e servizi di banche dati, servizi di sicurezza e di manutenzione tecnica. Per queste finalità, vengono utilizzati e trattati tutti i dati – fra l'altro i dati di accesso indicati al punto „Utilizzo del nostro sito web“ – necessari per la gestione e l'utilizzo del nostro sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di servizi esterni di hosting perseguiamo un'efficiente e sicura messa a disposizione del nostro sito web.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Content Delivery Network

Cloudflare

Sul nostro sito web facciamo inoltre uso dei servizi del Content Delivery Network (di seguito: „CDN“) di Cloudflare Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States; di seguito: „Cloudfare“) allo scopo di una più rapida possibilità di accesso alla nostra offerta online. Con la visita al sito web, una biblioteca del „CDN“ viene memorizzata temporaneamente sul Suo dispositivo terminale, per evitare un nuovo caricamento dei contenuti. Con ciò il Suo indirizzo IP viene trasmesso al fornitore di servizi negli USA. „Cloudflare“ ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield) https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework) e si è pertanto impegnato a rispettare gli standard europei in materia di tutela dei dati: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di „Cloudflare“ perseguiamo il legittimo interesse di una più rapida possibilità di accesso, nonché di una più effettiva e migliorata rappresentazione della nostra offerta online. Cloudflare memorizza i dati per 24 ore. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Cloudflare“ consultare: https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Integrazione di contenuti di terzi

Sul nostro sito web sono integrati contenuti di terzi, come ad es. video, mappe o grafici di altre pagine web. Quest'integrazione ha sempre come premessa, che i fornitori di contenuti (“fornitori terzi di servizi”) usufruiscano degli indirizzi IP degli utenti. Senza gli indirizzi IP non è, infatti, possibile inviare contenuti al browser del rispettivo utente. L'indirizzo IP è, quindi, necessario per la rappresentazione di questi contenuti. Seguono qui informazioni sui servizi di fornitori terzi attualmente impiegati sul nostro sito web, nonché sul rispettivo trattamento dei dati nel singolo caso e sulle possibilità di opposizione al trattamento a Sua disposizione.

Google Web Fonts

Ai fini della rappresentazione unitaria e coerente di caratteri, utilizziamo cosiddetti font web messi a disposizione da „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Con l'accesso ad un sito web, il Suo browser carica i necessari font web di „Google“ nella cache del browser, allo scopo di visualizzare correttamente e più velocemente testi e caratteri. A tal fine, per rendere possibile la connessione ai server di „Google“, il browser trasmette il Suo indirizzo IP a „Google“. In questo modo „Google“ riceve l'informazione che Lei avuto accesso al nostro sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'utilizzo di „Google Web Fonts“, perseguiamo il legittimo interesse di una presentazione coerente, unitaria e gradevole della nostra offerta online. „Google“ effettua il trattamento dei Suoi dati anche negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield),https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte di „Google“ e la durata della memorizzazione e conservazione dei dati si possono trovare presso „Google Web Fonts“ https://developers.google.com/fonts/faq e nella dichiarazione sulla protezione dei dati di „Google“: https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Google Maps

Questo sito web usufruisce del servizio „Google Maps“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) allo scopo della rappresentazione grafica di cartine geografiche e/o mappe e Le consente, con ciò, un confortevole utilizzo della funzione per la visualizzazione di cartine interattive e informazioni geografiche sul sito web. Con la visita al sito web, „Google“ riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sottopagina del nostro sito web. Vengono inoltre trasmessi a „Google“ in parte i dati menzionati nel paragrafo „dati di accesso“ e „cookie“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto se „Google“ mette a disposizione un account utente, attraverso il quale Lei è loggato, o se non si ha alcun account utente. Quando Lei è loggato su „Google“, i Suoi dati vengono direttamente associati al Suo account. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „Google“, deve effettuare il logout prima dell'attivazione del pulsante. „Google“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e ne effettua il trattamento - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Google“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione a seconda delle rispettive esigenze del suo sito web. Fondamento

giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con l'impiego di „Google Maps“ perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. „Google“ effettua il trattamento dei Suoi dati anche negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield),https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte del fornitore di plugin, nonché sulla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google Maps“ si possono trovare presso: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Con una modifica delle impostazioni nel Suo browser di accesso a Internet, Lei può opporsi al trattamento tramite cookie, operando la disattivazione o la limitazione dei cookie. Cookie già memorizzati possono essere cancellati in ogni momento nelle impostazioni del browser. Può, inoltre, impedire l'impiego di cookie, aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“.

Google reCAPTCHA

Sul nostro sito web utilizziamo “Google reCAPTCHA” (di seguito: “reCAPTCHA”). Fornitore di questo servizio è „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „reCAPTCHA“ serve a verificare se l'inserimento dei dati sul sito web (ad es. in un modulo di contatto) viene effettuato da una persona fisica o da un programma automatizzato. A tal fine „reCAPTCHA“ analizza il comportamento del visitatore del sito web in base a diverse caratteristiche. Quest'analisi ha inizio automaticamente, non appena l'utente accede al sito web. Ai fini dell'analisi, „reCAPTCHA“ prende in esame e valuta diverse informazioni (ad es. indirizzo IP, durata di permanenza del visitatore sul sito web o movimenti del mouse effettuati dall'utente). I dati rilevati con l'analisi vengono inoltrati a „Google“. „Google“ effettua il trattamento dei Suoi dati personali anche negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield),https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. Il trattamento avviene in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse sta qui nel proteggere le nostre pagine web da spionaggio automatizzato illecito e pubblicità indesiderata inviata tramite e-mail (SPAM). La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni riguardo a „reCAPTCHA“ e alla durata della memorizzazione e conservazione dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di „Google“ presso:https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Ricerca Personalizzata Google

Come servizio di ricerca centrale utilizziamo la „Ricerca Personalizzata Google“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). L'integrato servizio di ricerca consente una ricerca a tutto testo (ricerca full-text) dei contenuti della nostra pagina Internet. Con un utilizzo della funzione di ricerca all'interno della pagine dei risultati della ricerca vengono contemporaneamente anche trasmessi a „Google“ dati che La riguardano. Fanno parte di questi ad es. i termini di ricerca da Lei inseriti e l'indirizzo IP del Suo dispositivo terminale. Il loro trattamento è finalizzato a semplificare l'utilizzo e la gestione del nostro sito web. Qualora Lei sia contemporaneamente loggato su „Google“, il servizio di „Google“ è in grado associare le informazioni direttamente al Suo profilo utente. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „Google“, deve provvedere ad effettuare prima il logout. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google“ è di massimo 24 mesi. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione praticata da „Google“ sono disponibili presso:https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può farci pervenire la Sua opposizione tramite i dati di contatto indicati nel paragrafo „Fornitore del servizio responsabile“.

Google Tag Manager

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio „Google Tag Manager“ di „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Tag Manager“ è una soluzione con cui è possibile gestire i tag del sito web tramite un'unica interfaccia. Lo strumento Tool Tag Manager in sè (che implementa i tag) è un dominio privo di cookie e non rileva dati personali. Lo strumento provvede, però, all'attivazione di altri tag, che a loro volta, in determinate circostanze, raccolgono dati personali; ciò Le verrà chiarito a parte nel contesto di questa dichiarazione sulla protezione dei dati. „Google Tag Manager“ non accede

a questi dati. Se è stata praticata una disattivazione a livello di dominio o cookie, questa sussiste per tutti i tag di tracciamento, che vengono implementati con „Google Tag Manager“.

Vimeo

Per l'integrazione di video sul nostro sito web utilizziamo i plugin di „Vimeo“. „Vimeo“ viene gestito dalla Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Con il trattamento di dati tramite i plugin, perseguiamo lo scopo di integrare contenuti visuali („video“), da noi pubblicati su https://www.vimeo.com, anche sul nostro sito web. Quando Lei accede alle nostre pagine Internet con il plugin „Vimeo“, si crea un collegamento ai server di „Vimeo“. Con ciò viene trasmetta ai server di „Vimeo“ l'informazione riguardo a quale pagina web è stata da Lei visitata. Vengono inoltre trasmessi in parte i dati menzionati nel paragrafo „dati di accesso“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto se Lei è nel caso loggato con il Suo account utente di „Vimeo“ o se non si ha alcun account utente. Nel caso in cui Lei sia loggato come possessore di un account presso „Vimeo“, „Vimeo“ associa allora questa informazione al suo personale account utente. Nell'utilizzo di plugin, come ad es. nella riproduzione di un video con l'attivazione del pulsante Play di riproduzione, quest'informazione viene pure associata al Suo account utente. „Vimeo“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e li tratta - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Vimeo“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione di siti web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. „Vimeo“ effettua il trattamento dei Suoi dati anche su server negli USA. „Vimeo“ effettua il trattamento dei Suoi dati anche negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield), https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Vimeo" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008V77AAE&status=Active. I dati vengono memorizzati da „Vimeo“ per la durata di un mese. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Vimeo“ si possono trovare presso:https://vimeo.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando il pulsante per l'utilizzo di cookie non necessari: https://vimeo.com/cookie_policy alla fine della pagina web; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

Video di YouTube

Sul sito web utilizziamo plugin della piattaforma per video e filmati „YouTube.de“ o „YouTube.com“, un servizio della YouTube LLC (sede principale in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; di seguito: „YouTube“), per il quale „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) è responsabile del trattamento ai sensi del diritto in materia di protezione dei dati. Con il trattamento di dati tramite i plugin perseguiamo lo scopo di integrare contenuti visuali („video“), da noi pubblicati su „Youtube.de“ o „Youtube.com“, anche sul questo sito web. I video sono tutti integrati con „modalità di protezione dati estesa“, ciò significa che nessun dato su di Lei come utente viene trasmesso a „YouTube“, se Lei non procede alla riproduzione e visione di video. Durante la riproduzione e visione di video sul nostro sito web, „YouTube“ riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sottopagina del nostro sito web. Inoltre vengono in parte trasmessi a „Google“ i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“. Ciò avviene indipendentemente dal fatto, se „YouTube“ mette a disposizione un account utente, attraverso il quale Lei è loggato, o se non si ha alcun account utente. Quando Lei è loggato su „Google“, i Suoi dati vengono direttamente associati al Suo account. Se non desidera l'associazione con il Suo profilo presso „YouTube“, deve effettuare il logout prima dell'attivazione del pulsante. „YouTube“ memorizza i Suoi dati come profili di utenza e li tratta - indipendentemente dalla presenza o meno di un account utente presso „Google“ - a scopo pubblicitario, per ricerche di mercato e/o per l'adeguata configurazione e strutturazione a seconda delle rispettive esigenze del suo sito web. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Con il trattamento perseguiamo il nostro legittimo interesse di rendere più attraente il nostro sito web e di offrire a Lei un ulteriore servizio. „Google“ effettua il trattamento dei Suoi dati personali anche negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield),https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. I dati vengono memorizzati per una durata di fino a 9 mesi. Ulteriori informazioni sullo scopo e l'entità del trattamento da parte di „YouTube“ e la durata della memorizzazione e conservazione dei dati praticata da YouTube“ sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati presso: https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

Servizi per finalità statistiche, di analisi e di marketing

Noi ci avvaliamo di fornitori terzi di servizi per finalità statistiche, di analisi e di marketing. In questo modo ci è possibile consentirLe un agevole utilizzo e un'ottimizzata fruizione del sito web. I fornitori terzi di servizi impiegano cookie per la gestione (cfr. il precedente paragrafo „Cookie"). Seguono qui informazioni sui servizi di fornitori terzi attualmente impiegati sul nostro sito web, nonché sul rispettivo trattamento dei dati nel singolo caso e sulle possibilità di opposizione al trattamento a Sua disposizione.

Google Analytics

Per poter adeguare al meglio il nostro sito web agli interessi degli utenti, facciamo uso di „Google Analytics", un servizio di analisi web di „Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „Google Analytics" utilizza cosiddetti „cookie" (cfr. il precedente paragrafo „Cookie"), che vengono memorizzati sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google" tratta ed elabora le informazioni generate relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso", in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook", come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo dell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web. Questo sito web utilizza „Google Analytics" con l'estensione „anonymizeIp()". Con ciò gli indirizzi IP vengono elaborati e trattati in forma abbreviata, al fine di rendere notevolmente difficoltosi un riferimento e un'associazione alla persona. Secondo quanto riferito da „Google", il Suo indirizzo IP viene precedentemente abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'indirizzo IP completo ad un server di „Google" negli Stati Uniti e poi lì abbreviato. Su nostro incarico „Google" tratterà queste informazioni, al fine di esaminare e valutare il Suo utilizzo del sito web, per compilare resoconti sulle attività del sito web e – nella misura in cui venga da noi specificatamente segnalato – per fornirci altri servizi connessi all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso in tale ambito per queste finalità dal Suo browser non viene associato ad altri dati di „Google". Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. I Suoi dati oggetto di trattamento in relazione a „Google Analytics" vengono cancellati al più tardi dopo 14 mesi. Per i casi eccezionali, in cui i Suoi dati vengono trasmessi negli USA, „Google" ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield),https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati presso „Google" consultare: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: installando il plugin per browser scaricabile presso il seguente link: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

Hotjar

Utilizziamo inoltre il servizio di analisi „Hotjar", per meglio configurare e rendere più user friendly il nostro sito web. Il servizio di analisi viene fornito dalla Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, david@hotjar.com; di seguito: „Hotjar"). Con l'aiuto di „Hotjar" rileviamo i movimenti sulle nostre pagine web in cosiddette heatmap (mappe di calore) ed effettuiamo il trattamento dei dati a scopo analitico. Tutti i dati vengono trattati così, che non sia possibile l'associazione ad un determinato utente. Abbiamo qui solo la possibilità di seguire, come si muove il mouse, su cosa si è cliccato e quanto si è protratto lo scrolling. Per l'analisi del Suo comportamento di utenza, „Hotjar" impiega cosiddetti „cookie" (cfr. il precedente paragrafo „Cookie"), che vengono memorizzati sul Suo computer e procedono al trattamento del Suo indirizzo IP e delle informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale. Secondo quanto riferito da „Hotjar", questi abbrevia il Suo indirizzo IP prima di procedere all'ulteriore trattamento. Se su una pagina web vengono visualizzati dati personali, questi vengono automaticamente nascosti da „Hotjar", cosicché non possano essere da noi tracciati. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD). Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. I Suoi dati oggetto di trattamento in relazione a „Hotjar" vengono cancellati al più tardi dopo 12 mesi; uno specchietto riguardo alla durata di memorizzazione e conservazione praticata da „Hotjar" si può trovare presso: https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati presso „Hotjar" consultare: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: operando la „ disattivazione con 1 click" presso: https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out o l'attivazione della

funzione „Do-Not-Track“ nel software, del Suo browser, supportato da „Hotjar“. Per istruzioni riguardo all'attivazione della funzione Do-Not-Track consultare: https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out; con la disattivazione di cookie nelle impostazioni del software del Suo browser, o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

Facebook Custom Audiences

Il sito web usufruisce anche della funzione „Website Custom Audiences“ di „Facebook“. Fornitore è la Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-mail: impressum-support@support.facebook.com; di seguito: „Facebook). Tramite cosiddetti web-beacon come il „pixel di Facebook“ vengono raccolte informazioni sul Suo comportamento di utenza sul nostro sito web, che vengono sottoposte a trattamento da „Facebook“. Con ciò, ad utenti del sito web e ad utenti di „Facebook“, appartenenti a gruppi target paragonabili, possono, nel contesto della visita alla rete social „Facebook“, venir visualizzati annunci pubblicitari personalizzati basati sugli interessi („Facebook-Ads“). Con l'aiuto di „pixel di Facebook“ (piccoli elementi grafici, che sono integrati sul nostro sito web, che vengono caricati automaticamente con l'accesso alla nostra pagina web e che consentono un tracciamento del comportamento dell'utente) il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Facebook“. Con l'integrazione di „pixel di Facebookl“, „Facebook“ tratta ed elabora le informazioni, generate con l'aiuto di cookie e relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Facebook“, „Facebook“ è in grado di associare al Suo account le informazioni raccolte. Anche se Lei non è registrato presso „Facebook“ o non è loggato a „Facebook“, sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP, nonché di altri identificatori e proceda al loro trattamento. Fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD). Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere gli utenti del nostro sito web su „Facebook“, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. Qualora „Facebook“ effettui il trattamento dei dati negli USA, avendo„Facebook“ aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield) (https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework), questi offre una garanzia, di rispettare le norme e le disposizioni del diritto europeo in materia di tutela dei dati. È possibile visionare la certificazione di „Facebook“ presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active. La durata della memorizzazione delle informazioni nei cookie di Facebook è di 3 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Facebook“ consultare: https://www.facebook.com/privacy/explanation e https://www.facebook.com/policies/cookies/.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando la funzione nelle „Impostazioni per annunci pubblicitari“ per utenti loggati presso: https://www.facebook.com/ads/preferences/; disattivando gli annunci personalizzati basati sugli interessi di „Facebook“, che sono parte della campagna di autoregolamentazione „About Ads“, tramite il link http://optout.aboutads.info/, quest'impostazione viene poi cancellata quando cancellerà i Suoi cookie; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

Facebook Analytics

Noi impieghiamo lo strumento „Facebook Analytics“ di „Facebook“. Fornitore è la Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, E-mail: impressum-support@support.facebook.com; di seguito: „Facebook“). Per l'impiego di „Facebook Analytics“ utilizziamo il cosiddetto „pixel di Facebook“, con la finalità di analizzare l'utilizzo del nostro sito web e delle nostre pagine Internet ad es. nelle reti social „Facebook“ e „Instagram“, le interazioni intraprese sul nostri sito web e sulle nostre pagine Internet dagli utenti, nonché di misurare la portata dei nostri messaggi pubblicitari. Con l'aiuto di „pixel di Facebook“ – piccoli elementi grafici, che sono integrati sul nostro sito web, che vengono caricati automaticamente con l'accesso alla nostra pagina web e che consentono un tracciamento del comportamento dell'utente – il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Facebook“. Con l'integrazione di „pixel di Facebook“, „Facebook“ tratta ed elabora le informazioni, generate con l'aiuto di cookie e relative all'utilizzo del nostro sito web da parte del Suo dispositivo terminale – ad es. che Lei ha richiamato una determinata pagina web – e sottopone a trattamento, fra l'altro, i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, l'„ID di Facebook“, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo di analizzare il nostro sito web e le nostre pagine Internet, nonché di analizzare le interazioni degli utenti e misurare la portata dei nostri messaggi pubblicitari. Le informazioni ottenute con l'aiuto del „pixel di Facebook“ ci servono solo per finalità statistiche, ci vengono trasmesse da „Facebook“ in forma di statistica anonima e non lasciano trarre alcuna conclusione sulla persona dell'utente. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Facebook“, „Facebook“ è in grado di associare al Suo account le informazioni raccolte. Anche se un utente non è registrato presso „Facebook“ o non è loggato a „Facebook“, sussiste pur sempre la possibilità, che „Facebook“ venga a

conoscenza dell'indirizzo IP, nonché di altri identificatori e proceda al loro trattamento. Il trattamento dei Suoi dati avviene qui in base all'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata di annunci pubblicitari, nonché nel miglioramento e nell'ottimizzazione della nostra offerta in Internet. Qualora „Facebook" effettui il trattamento dei dati negli USA, avendo „Facebook" aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield) (https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework), questi offre una garanzia, di rispettare le norme e le disposizioni del diritto europeo in materia di tutela dei dati. È possibile visionare la certificazione di „Facebook" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active. La durata della memorizzazione delle informazioni nei cookie di Facebook è di 3 mesi. Ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Facebook" si possono trovare presso: https://www.facebook.com/privacy/explanation e https://www.facebook.com/policies/cookies/.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: disattivando la funzione nelle „Impostazioni per annunci pubblicitari" per utenti loggati presso: https://www.facebook.com/ads/preferences/; disattivando gli annunci personalizzati basati sugli interessi di „Facebook", che sono parte della campagna di autoregolamentazione „About Ads", tramite il link http://optout.aboutads.info/, quest'impostazione viene poi cancellata quando cancellerà i Suoi cookie; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

Google Ads (Conversion)

Noi utilizziamo l'offerta di „Google Ads" di „Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001), per attirare, con l'aiuto di strumenti pubblicitari (ex cosiddetto „Google AdWords") su siti web esterni, l'attenzione sulle nostre interessanti offerte. Noi abbiamo la possibilità di rilevare in relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, il successo delle singole misure pubblicitarie. Questi strumenti pubblicitari vengono forniti da „Google" tramite cosiddetti „Ad Server". A tal fine utilizziamo cookie di „Ad Server", tramite i quali possono essere misurati parametri per la misurazione della portata, come visualizzazione degli annunci o clic da parte degli utenti. Nella misura in cui Lei giunge tramite un annuncio di „Google" al nostro sito web, viene memorizzato un cookie di „Google Ads" sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google" tratta ed elabora le informazioni generate dal Suo dispositivo terminale sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario), i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso", in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo dell'analisi e della visualizzazione della misurazione della portata dei nostri messaggi pubblicitari. In base agli strumenti di marketing impiegati, il Suo browser crea automaticamente una connessione diretta con il server di „Google". Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Google", „Google" è in grado di associare la visita al Suo account. Anche se Lei non è registrato presso „Google" o non è loggato a „Google", sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP e proceda al suo trattamento. Noi riceviamo da „Google" semplicemente la messa a disposizione di valutazioni statistiche finalizzate a misurare il successo dei nostri strumenti pubblicitari. „Google" effettua il trattamento dei dati negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield), https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. Fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD). Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google" è di massimo 24 mesi. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google" è di massimo 24 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google" consultare: https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: installando il plugin per browser scaricabile presso il seguente link: https://www.google.com/settings/ads/plugin; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

Google Ads (Dynamic Remarketing)

Noi utilizziamo lo strumento „Google Ads" con la funzione „Dynamic Remarketing" di „Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Si tratta in questo caso di un processo, con cui desideriamo entrare di nuovo in contatto con Lei. Con la funzione „Dynamic Remarketing" siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web all'interno della rete pubblicitaria di „Google" (nella ricerca „Google" o su „YouTube", cosiddetti „annunci Google" o sugli altri siti web) e presentare loro annunci

pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. Per far ciò viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altre pagine. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „Google Ads" un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Google" tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso", in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati. Non ha luogo un'associazione dei dati rilevati nel contesto di „Google Ads" con dati di altri prodotti di „Google". Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. „Google" effettua il trattamento dei dati negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield), https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. La durata della memorizzazione e conservazione dei dati presso „Google" è di massimo 24 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google" consultare: https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: installando il plugin per browser scaricabile presso il seguente link: https://www.google.com/settings/ads/plugin; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

Google DoubleClick

Noi utilizziamo sul nostro sito web anche lo strumento di marketing online „DoubleClick" di „Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). „DoubleClick" impiega cookie, per attivare annunci rilevanti per gli utenti, migliorare i rapporti sul rendimento delle campagne pubblicitarie o evitare che un utente veda gli stessi annunci più volte. Tramite i cookie (cfr. il precedente paragrafo „Cookie") „Google" rileva quali annunci vengono attivati in quale browser e può, quindi, impedire che questi vengano visualizzati più volte. Con l'aiuto dei cookie, „Google" tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso", in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati. Ciò consente a „Google" e alle sue pagine partner l'attivazione di annunci in base alla precedente visita di siti web. Inoltre, „DoubleClick" può, servendosi dei cookie, rilevare cosiddette conversions, in relazione alle richieste di annunci. Come ad es. nel caso in cui un utente vede un annuncio DoubleClick e successivamente con lo stesso browser accede al sito web dell'inserzionista ed effettua lì un acquisto. Con l'integrazione di „DoubleClick", „Google" riceve l'informazione che Lei ha richiamato la rispettiva sezione del nostro sito Internet o ha cliccato un nostro annuncio. Qualora Lei sia registrato presso un servizio di „Google", „Google" è in grado di associare la visita al Suo account. Anche se Lei non è registrato presso „Google" o non è loggato a „Google", sussiste pur sempre la possibilità, che il fornitore del servizio venga a conoscenza del Suo indirizzo IP e lo memorizzi. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. Inoltre un nostro legittimo interesse al trattamento sta nella misurazione della portata e nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nell'ottimizzazione delle nostre spese pubblicitarie. „Google" effettua il trattamento dei dati negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield), https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. È possibile visionare la certificazione di „Google" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active. La durata della memorizzazione e conservazione presso „Google" è a riguardo di 13 mesi. Per ulteriori informazioni riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Google" consultare: https://policies.google.com/privacy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: installando il plugin per browser scaricabile presso il seguente link: https://www.google.com/settings/ads/plugin; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

AWIN (ex Digital Window)

Questo sito web utilizza funzioni di tracciamento della rete di affiliazione AWIN AG (Eichhornstraße 3, 10785 Berlin; ex „Digital Window", di seguito "AWIN"). Per questo viene impiegato un cosiddetto tracking bug per la misurazione della portata dei nostri annunci pubblicitari e l'attribuzione del successo a un determinato

strumento pubblicitario. Noi abbiamo la possibilità di rilevare, in relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, il successo delle singole misure pubblicitarie nel quadro del rispettivo programma di partnership. Tramite web beacon (tracking pixel) viene depositato un cookie per il riconoscimento sul dispositivo terminale dell'utente. Usufruendo dei cookie „AWIN" tratta ed elabora le informazioni sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (ad es. richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario), generate dal Suo dispositivo terminale, nonché i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso", allo scopo di analizzare la misurazione della portata e del successo dei nostri annunci pubblicitari. Fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione del trattamento nel contesto di „AWIN" è di massimo 1 anno. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso: https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: attivando il link di Opt-Out presso: https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

Bing Ads

Sul nostro sito web utilizziamo funzioni di tracciamento di „Bing Ads" della Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, di seguito: „Microsoft"). Un cookie viene così memorizzato da „Microsoft" sul dispositivo terminale degli utenti, per misurare la portata dei nostri annunci pubblicitaria e per consentire la corretta attribuzione del successo ad un determinato strumento pubblicitario. Nella misura in cui Lei giunge tramite un annuncio di „Microsoft Bing Ads" al nostro sito web, viene memorizzato da „Microsoft" un cookie sul Suo dispositivo terminale. Usufruendo dei cookie „Microsoft" tratta ed elabora le informazioni sulle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (richiamo di una determinata pagina web o clic su uno strumento pubblicitario), generate dal Suo dispositivo terminale, come pure in parte i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso", allo scopo di analizzare la misurazione della portata e del successo dei nostri annunci pubblicitari. „Microsoft" effettua il trattamento dei dati negli USA e ha aderito all'accordo UE-USA sulla protezione dei dati, lo Scudo UE-USA per la Privacy (EU-US Privacy Shield) (https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework), offre con ciò una garanzia, di rispettare le norme e le disposizioni del diritto europeo in materia di tutela dei dati. È possibile visionare la certificazione di „Microsoft" presso: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK. Fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Il nostro legittimo interesse al trattamento sta nell'analisi statistica dell'utilizzo del sito web e nella misurazione della portata, nonché nell'ottimizzazione degli annunci pubblicitari, come pure nella ripercorribilità e nel miglioramento degli esiti delle nostre spese pubblicitarie. La durata della memorizzazione e conservazione del trattamento nel contesto di „Bing Ads" è di 13 mesi. Ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati presso „Microsoft" e alla durata della memorizzazione e conservazione sono disponibili presso : https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement e https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: attivando il link di Opt-Out presso: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata", per impedire l'impiego di cookie.

Criteo (Dynamic Retargeting)

Questo sito web utilizza la funzione „Dynamic Retargeting" del servizio pubblicitario online „Criteo" (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Con la funzione „Dynamic Remarketing" siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altre pagine Internet all'interno della rete pubblicitaria „Criteo" e presentare loro annunci pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. Per far ciò viene analizzata l'interazione degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altri siti. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „Criteo" un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „Criteo" tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Utilizzo del nostro sito web", in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere utenti del nostro sito web su altri siti web, di mostrare loro pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito

web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione e conservazione presso „Criteo“ è di 13 mesi. Per ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „Criteo“ consultare: https://www.criteo.com/de/privacy/.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: attivando il link di Opt-Out („Criteo Dynamic Remarketing“) presso: https://www.criteo.com/de/privacy/; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

Usemax

Questo sito web utilizza anche „usemax“ per la visualizzazione di pubblicità online basata sul comportamento di navigazione e utenza, un servizio della Emego GmbH (Werdener Str. 36, 46047 Oberhausen, Web: https://www.usemax.de; di seguito: “usemax”). Con l'impiego di „usemax“ siamo in grado di riconoscere utenti del nostro sito web su altre pagine Internet all'interno della rete pubblicitaria „usemax“ e presentare loro annunci pubblicitari su misura dei loro interessi. Gli annunci pubblicitari possono riferirsi a prodotti e servizi da Lei già visionati sulla nostra pagina web. „usemax“ permette pure la visualizzazione di offerte pubblicitarie personalizzate sul nostro sito web. Per far ciò vengono analizzate le interazioni degli utenti sul nostro sito web, ad es. a quali offerte si è interessato l'utente, al fine di poter mostrare agli utenti, anche dopo la visita al nostro sito web, pubblicità mirata anche su altri siti. Le informazioni sulla fruizione del sito web vengono anche utilizzate da „usemax“ per individuare utenti con un comportamento di utenza e navigazione simile e contattarli con messaggi pubblicitari specifici su misura. Nella misura in cui Lei visita il nostro sito web, viene memorizzato da „usemax“ un cookie sul Suo dispositivo terminale. Con l'aiuto dei cookie, „usemax“ tratta ed elabora le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web e alle interazioni con la nostra pagina Internet, generate dal Suo dispositivo terminale, come pure i dati menzionati nel paragrafo „Dati di accesso“, in particolare il Suo indirizzo IP, informazioni sul browser, la pagina visitata in precedenza, come pure data e ora della richiesta del server, allo scopo della visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati. Fondamento giuridico per il trattamento è qui l'art. 6 comma 1 frase 1 lettera f) del RGPD. Noi perseguiamo il legittimo interesse di riconoscere gli utenti del nostro sito web su altri siti web, di acquisire nuovi clienti, di mostrare a tutti gli utenti pubblicità che sia di loro interesse e di rendere il nostro sito web più interessante per i nostri utenti. La durata della memorizzazione e conservazione presso „usemax“ è di 12 mesi. Per ulteriori informazioni anche riguardo alla protezione dei dati e alla durata della memorizzazione e conservazione presso „usemax“ consultare: https://www.usemax.de/?l=privacy.

Strumento di gestione del Consenso Privacy Policy

Abbiamo integrato sul nostro sito web lo strumento di gestione del consenso «consentmanager» (www.consentmanager.net) di Jaohawi AB (Håltgelvågen 1b, 72348 Västerås, Sweden, info@consentmanager.net) per richiedere il suo consenso al trattamento dei dati o all'uso di cookie o funzioni simili. Con l'aiuto di „consentmanager“ ha la

possibilità di concedere o rifiutare il consenso dell'utente a determinate funzionalità del nostro sito web, ad esempio allo scopo di integrare elementi esterni, tra cui contenuti in streaming, analisi statistiche, misurazione della copertura e pubblicità personalizzata. È possibile utilizzare „consentmanager“ per concedere o rifiutare il suo consenso per tutte le funzioni o dare il suo consenso per scopi individuali o singole funzioni. Le impostazioni effettuate possono essere modificate anche successivamente. Scopo dell'integrazione di

„consentmanager“ è quello di lasciare agli utenti del nostro sito la decisione sui punti sopra menzionati, e di offrire la possibilità di modificare le impostazioni già effettuate nell'ambito dell'ulteriore utilizzo del nostro sito web. Nel corso dell'utilizzo del „consentmanager“ vengono trattati dati personali e informazioni sui dispositivi terminali utilizzati, come l'indirizzo IP. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. c) Art. 6 para 3 p. 1 lit. a) Art. 7 par. 1 RGDP e, in alternativa, lit. f). Con il trattamento dei dati, aiutiamo i nostri clienti (secondo il RGDP, la persona responsabile) ad adempiere ai loro obblighi legali (obbligo di fornire la prova). I nostri legittimi interessi nel trattamento risiedono nella memorizzazione delle impostazioni dell'utente e delle preferenze relative all'uso dei cookie e di altre funzionalità. „Consentmanager“ memorizza i dati finché le impostazioni utente sono attive. Dopo due anni dalla data in cui sono state effettuate le impostazioni dell'utente, il consenso verrà nuovamente richiesto. Le impostazioni utente vengono quindi salvate nuovamente per questo periodo. È possibile opporsi all'elaborazione. Il suo diritto di opposizione esiste per motivi derivanti dalla vostra particolare situazione. Se si desidera opporsi, si prega di inviare un'e-mail a info@consentmanager.net.

Lei può proporre opposizione contro il trattamento dei dati. Il Suo diritto di opposizione sussiste per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Lei può opporsi al trattamento in diversi modi: attivando il link di Opt-Out presso: https://www.usemax.de/?l=privacy; disattivando i cookie nelle impostazioni del software del Suo browser o aprendo il browser utilizzato nella „modalità di navigazione privata“, per impedire l'impiego di cookie.

Copyright © by Spirit Legal LLP