

# Informations générales sur le traitement de vos données

Nous sommes légalement obligés de vous informer du traitement de vos données personnelles (ci-après dénommées « données ») lors de l'utilisation de notre site Web. Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Cette notification de confidentialité vous informe sur les détails du traitement de vos données et sur vos droits légaux dans ce domaine. Concernant des termes tels que, par exemple, « Données à caractère personnel » ou « Traitement », les définitions légales de l'article 4 du RGPD sont prioritaires. Nous nous réservons le droit de modifier la déclaration de confidentialité avec effet pour le futur, en particulier en cas de développement complémentaire du site Web, d'utilisation de nouvelles technologies ou de modification de la base juridique ou de la jurisprudence correspondante. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de temps à autre et d'imprimer ou faire une copie de vos documents.

## Champ d'application

La déclaration de confidentialité s'applique à toutes les pages de [https://www.falke.com/de\\_de/](https://www.falke.com/de_de/). Elle ne s'étend pas aux sites Web liés ou aux sites d'autres fournisseurs.

## Fournisseur responsable

Est responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité :

FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
Tel.: 0800 - 22 099 022  
E-Mail: [online@FALKE.com](mailto:online@FALKE.com)

## Questions sur la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données dans notre société ou sur notre site Web, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données :

Spirit Legal LLP Avocats  
Avocat et mandataire de la protection des données  
Peter Hense  
Adresse postale :  
Mandataire de la protection des données  
c/o FALKE KGaA  
Oststr. 5  
57392 Schmallenberg  
E-mail : [datenschutz@FALKE.com](mailto:datenschutz@FALKE.com)  
Contact via le formulaire en ligne crypté :  
Contacter le mandataire de la protection des données

## Sécurité

Nous avons pris de nombreuses précautions techniques et organisationnelles pour protéger vos informations personnelles contre les accès non autorisés, les utilisations abusives, la perte et autres interférences externes. À cet effet, nous vérifions régulièrement nos mesures de sécurité et nous les adaptons à l'état de la technique.

## Vos droits

Vous disposez des droits suivants relatifs aux données personnelles vous concernant, que vous pouvez faire valoir contre nous :

- **Droit à l'information** : conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations concernant vos données personnelles que nous traitons.
- **Droit de rectification** : conformément à l'article 16 du RGPD, si les informations qui vous concernent ne sont pas (plus) correctes, vous pouvez demander une rectification. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez demander une adjonction.
- **Droit de rétractation** : conformément à l'article 17 du RGPD, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit de limitation du traitement** : conformément à l'article 18 du RGPD, vous avez le droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles.
- **Droit de s'opposer au traitement** : vous avez, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, sur base de

l'art. 6, § 1, p. 1, point e) ou point f) du RGPD, conformément à l'art. 21, § 1 du RGPD. Dans ce cas, nous ne traiterons pas vos données, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et convaincants qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, et dans les cas où le traitement a pour but de faire valoir et d'exercer une défense contre des actions en justice (l'art. 21, § 1 du RGPD). En outre, en vertu de l'art. 21, § 2 du RGPD vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de marketing direct ; cela s'applique également à tout profilage, dans la mesure où il est en lien avec une telle publicité directe. Nous attirons votre attention sur le droit de réclamation mentionné dans la présente déclaration de protection des données en rapport avec leur traitement respectif.

- **Droit de révoquer votre consentement** : dans la mesure où vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous disposez d'un droit de révocation conformément à l'art. 7, § 3 du RGPD.
- **Droit à la transférabilité des données** : vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine (« transférabilité des données »), ainsi que le droit de transférer ces informations à un autre responsable si la condition requise de l'art. 20, § 1, points a, b du RGPD existe (art. 20 du RGPD).

Vous pouvez faire valoir vos droits en prenant contact via les coordonnées figurant dans la section « Fournisseur responsable » ou avec le mandataire à la protection des données désigné par nous.

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la loi sur la protection des données, vous avez également le droit, conformément à l'article 77 du RGPD, de saisir l'autorité de contrôle de la protection des données de votre choix. Cela inclut également l'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour la personne responsable : responsable national à la protection des données et à la liberté d'accès à l'information en Rhénanie du Nord-Westphalie, PO Box 200444, 40102 Düsseldorf, 0211/38424-0, poststelle@ldi.nrw.de.

## Utilisation de notre site Web

En principe, vous pouvez utiliser notre site Web à des fins purement informatives sans divulguer votre identité. En ce sens, lors de la récupération de pages particulières du site Web, seules les données d'accès sont transmises à notre fournisseur d'espace Web afin que le site Web puisse être affiché. Les données suivantes sont traitées ici :

- type de navigateur / version du navigateur,
- système d'exploitation utilisé,
- langue et version du logiciel de navigation,
- date et heure de l'accès,
- nom d'hôte du terminal accédant,
- adresse IP,
- contenu de la requête (page Web spécifique),
- statut de l'accès / code de statut HTTP,
- sites Web accessibles via le site Web,
- référence URL (la page Web visitée auparavant),
- message, si la requête a réussi et
- quantité de données transmise.

Le traitement temporaire de ces données est nécessaire pour permettre techniquement le processus de visite du site Web et de transmission du site Web à votre terminal. Les données d'accès ne seront pas utilisées pour identifier des utilisateurs individuels et ne seront pas fusionnées avec d'autres sources de données. Un stockage supplémentaire dans les fichiers journaux (Logfiles) est effectué pour garantir la fonctionnalité du site Web et la sécurité des systèmes informatiques. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes sont de garantir la fonctionnalité du site Web, ainsi que son intégrité et sa sécurité. Le stockage des données d'accès dans des fichiers journaux, en particulier l'adresse IP, pendant une période plus longue, nous permet de détecter et d'éviter les abus. Cela inclut quelque chose comme la défense contre les requêtes surchargées du service ou toute utilisation de bots. Les données d'accès sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'accomplissement de l'utilité de leur traitement. Dans le cas de la collecte des données pour la mise à disposition du site Web, c'est ce qui se produit lorsque vous arrêtez la visite du site Web. Les données du journal sont toujours stockées directement et sont exclusivement accessibles aux administrateurs puis effacées au plus tard après sept jours. Par la suite, elles ne sont disponibles qu'indirectement via la reconstruction des bandes de sauvegarde (Backups) et seront définitivement supprimées au bout de quatre semaines maximum.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

# Cookies

Outre les données d'accès susmentionnées, des cookies sont stockés dans le navigateur Internet du terminal que vous utilisez lorsque vous visitez le site Web. Ce sont de petits fichiers texte avec une séquence de chiffres, localement stockés dans la mémoire cache du navigateur utilisé. Les cookies ne font pas partie du système informatique et ne peuvent pas exécuter de programmes. Ils servent à rendre notre site convivial. L'utilisation de cookies peut être techniquement nécessaire ou servir à d'autres fins (par exemple, analyse/évaluation de l'utilisation du site Web).

## Cookies techniquelement nécessaires

Certains éléments de notre site Web exigent que le navigateur du visiteur soit identifié même après un changement de page. Les données suivantes sont traitées dans les cookies :

- paramètres de langue,
- articles dans le panier et
- informations de connexion (Log-In).

Les données utilisateur techniquelement nécessaires, collectées via les cookies, ne sont pas traitées pour créer des profils utilisateur. Nous utilisons également des « cookies de session », qui stockent un identifiant de session, avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à la session conjointe. Les « cookies de session » sont nécessaires à l'utilisation du site. Nous pouvons ainsi notamment reconnaître le terminal que vous utilisez lorsque vous revenez sur le site. Nous utilisons ce cookie pour vous reconnaître lors de vos visites ultérieures sur le site si vous avez un compte client chez nous ; sinon, vous devrez vous réinscrire à chaque visite. La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 § 1 p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes en matière de traitement des données sont de fournir les fonctionnalités spécifiques mentionnées ci-dessus, rendant ainsi l'utilisation du site Web plus attrayante et plus efficace. Les « cookies de session » seront supprimés dès votre déconnexion ou, en fonction du navigateur que vous utilisez et des paramètres de navigateur que vous avez définis, lors de la fermeture du navigateur.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en les désactivant ou en les limitant. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur en « mode privé ».](#)

## Cookies non techniquelement nécessaires

Par ailleurs, nous utilisons des cookies sur le site Web pour permettre une analyse du comportement de navigation des utilisateurs. Dans les cookies, les données suivantes, par exemple, sont stockées et traitées :

- termes de recherche saisis,
- fréquence des pages consultées,
- utilisation des fonctionnalités du site Web.

La base juridique de ce traitement des données est l'art. 6 § 1 p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la conception plus efficace et plus attrayante du site Web. Les cookies non techniquelement nécessaires sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction du cookie. Si nous intégrons des cookies tiers à notre site Web, nous vous en informerons individuellement par la suite.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en les désactivant ou en les limitant. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur en « mode privé ».](#)

## Prendre contact avec notre entreprise

Lorsque vous prenez contact avec notre société, par exemple, par e-mail ou via le formulaire de contact sur le site Web, nous traitons les données personnelles que vous fournissez afin de répondre à votre requête. Pour le traitement des demandes de renseignements via le formulaire de contact disponible sur le site, il est indispensable de fournir un nom, un pseudonyme et une adresse e-mail valide. Au moment où le message nous est envoyé, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'enregistrement sont également traitées. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD et l'art. 6 § 1 p. 1, point b) du RGPD, si la prise de contact est destinée à la conclusion d'un contrat. Si la demande est destinée à conclure un contrat, les détails de vos données sont nécessaires et obligatoires. Si les données ne sont pas fournies, il n'est pas possible de conclure le contrat ou de l'exécuter sous la forme d'une prise de contact ou de traiter la demande. Le traitement des données personnelles à partir du masque de saisie sert uniquement au traitement de la prise de contact. Dans le cas d'une prise de contact par e-mail, cela inclut également l'intérêt légitime requis pour le traitement des données. Les autres données traitées au cours du processus d'envoi servent à prévenir l'utilisation abusive du

formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans cette optique, les données ne sont pas transmises à des tiers. Toujours dans cette optique, nous supprimons les données lorsque le traitement ne sera plus nécessaire – généralement deux ans après la fin de la communication – ou, si nécessaire, nous limitons le traitement au respect des exigences légales en vigueur en matière de conservation de données.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Traitement des données à des fins contractuelles

Nous traitons vos données personnelles si, et dans la mesure où, cela est nécessaire pour la création, l'établissement, l'exécution et/ou la résiliation d'une transaction légale avec notre société. La base juridique dans cette situation découle de l'art. 6 § 1 p. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire pour la conclusion du contrat et vous êtes contractuellement obligé de fournir vos données. En cas de non-fourniture de vos données, il n'est pas possible de conclure le contrat et/ou de l'exécuter. Après la finalisation (par exemple, l'exécution du contrat), les données à caractère personnel destinées à un traitement ultérieur sont bloquées ou supprimées, si nous n'avons pas reçu votre consentement pour un traitement ultérieur (par exemple, consentement pour le traitement de l'adresse électronique pour l'envoi de courrier électronique), un accord contractuel, une autorisation légale (par exemple, une autorisation d'envoyer une publicité directe) ou justifiée par des intérêts légitimes (par exemple, la conservation pour l'exécution de réclamations).

Le transfert de vos données personnelles à des tiers a lieu dans la mesure où

- il est nécessaire pour l'établissement, l'exécution ou la résiliation d'opérations juridiques avec notre société (par exemple, lors du transfert de données à un prestataire de services de paiement / une entreprise de transport pour l'exécution d'un contrat avec votre personne), (art. 6 § 1, p. 1, point b) du RGPD), ou
- un sous-traitant ou un agent auxiliaire, que nous utilisons exclusivement dans le cadre de la fourniture de services relatifs aux offres ou services que vous souhaitez, a besoin de ces données (ces personnes auxiliaires ont le droit de traiter les données uniquement dans la mesure où elles y sont autorisées, lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de l'offre ou du service, à moins que vous ne soyez expressément informé du contraire), ou
- il existe une ordonnance officielle exécutoire (art. 6, § 1, p. 1, point c) du RGPD), ou
- il existe une ordonnance officielle exécutoire (art. 6, § 1, p. 1, point c) du RGPD), ou
- nous sommes obligés par la loi (art. 6, § 1, p. 1, point c), du RGPD), ou
- le traitement est nécessaire afin de protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou de toute autre personne physique (art. 6, § 1, p. 1, point d), du RGPD), ou
- il est nécessaire à l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique (art. 6, § 1, p. 1, point e), du RGPD), ou
- nous pouvons faire appel à nos intérêts légitimes principaux ou à un tiers pour la distribution (art. 6, § 1, p. 1, point f), du RGPD).

Vos données personnelles ne seront en outre pas divulguées à d'autres personnes, sociétés ou agences, à moins que vous n'ayez effectivement consenti à cette divulgation. La base légale du traitement de données est alors l'art. 6, § 1, p. 1, point a) du RGPD. Dans le cadre de la présente information relative à la protection des données, pour ce qui concerne leur traitement respectif, nous vous donnons des précisions concernant les destinataires respectifs.

## Système de commande en ligne

Si vous souhaitez passer une commande dans notre boutique en ligne, il est nécessaire et obligatoire, pour l'établissement et la conclusion du contrat, que vous communiquiez vos données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse postale et votre adresse e-mail. Les informations obligatoires requises pour l'exécution de la commande et du contrat sont marquées séparément, les autres détails sont facultatifs. Nous traitons vos données pour le traitement de la commande, en particulier, nous transmettons les données de paiement au prestataire de services de paiement que vous avez choisi ou à notre banque. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture de vos données, il n'est pas possible de conclure le contrat et/ou de l'exécuter. Pour empêcher l'accès de tiers non autorisés à vos données personnelles, le processus de commande sur le site Web est crypté à l'aide de la technologie SSL. Vous pouvez créer volontairement un compte client sur lequel nous stockons vos données pour vos visites ultérieures sur le site. Lorsque vous créez un compte client, les données que vous fournissez seront traitées. À la suite d'une inscription réussie, toutes les données supplémentaires peuvent être éditées ou supprimées automatiquement dans le compte client. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande

pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

## Boutique de chèques

Si vous souhaitez passer une commande dans notre boutique de chèques à l'adresse <https://gutschein.falke.com>, il est nécessaire et obligatoire, pour l'établissement et la conclusion du contrat, que vous communiquiez des données personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse postale et votre adresse e-mail. Les informations obligatoires requises pour l'exécution de la commande et du contrat sont marquées séparément, les autres détails sont facultatifs. En cas de non-fourniture de celles-ci, la conclusion du contrat via la boutique de chèques est impossible. En outre, nous traitons les informations que vous avez éventuellement communiquées sur le chèque dans le cadre de votre message. Nous traitons vos données lors du processus de traitement des commandes. En particulier, nous transmettons les données de paiement au prestataire de services de paiement que vous avez choisi ou à notre banque. Concernant la boutique de chèques, nous utilisons le système de commande de la société gurado GmbH (Wittbräucker Str. 32. 44287 Dortmund) afin de vous permettre un processus de réservation optimal. Le traitement de vos données de commande est effectué sur les serveurs de la société gurado GmbH en Allemagne. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. Pour empêcher l'accès de tiers non autorisés à vos données personnelles, le processus de commande sur le site Web est crypté à l'aide de la technologie SSL. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

## Compte client

Si vous avez créé un compte client et si vous souhaitez l'utiliser sur notre site Web, vous devez vous enregistrer à l'aide des informations suivantes :

- prénom et nom,
- nom d'utilisateur,
- adresse e-mail et
- mot de passe choisi par vous.

Il n'y a pas de contrainte de nom : vous pouvez utiliser un pseudonyme. Au moment de votre inscription, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription sont également traitées. Pour l'enregistrement, nous utilisons la procédure de la double acceptation. Après avoir envoyé les données requises pour l'enregistrement, vous recevez un courrier électronique avec un lien d'activation. Ce n'est qu'après l'activation réussie en cliquant sur le lien que l'accès à votre compte client est créé et que l'enregistrement se clôture avec succès. Pour les connexions ultérieures (Logins), vous devez entrer les données d'accès (ID utilisateur et mot de passe) que vous avez choisies lors de la première connexion. Si la confirmation du lien transmis n'est pas effectuée dans les 24 heures, nous bloquons les informations qui nous ont été transmises et nous les supprimons automatiquement après un mois au plus tard. En outre, vos données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour l'accomplissement de l'utilité de leur traitement. C'est le cas pour les données collectées lors du processus d'inscription si l'enregistrement sur le site Web est annulé ou modifié.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans l'espace de connexion :

- éditer vos données de profil,
- voir les commandes/réservations effectuées,
- gérer, modifier ou mettre fin à votre inscription à la newsletter.

Dans la mesure où vous utilisez l'espace de connexion du site Web, par ex., pour traiter vos données de profil ou pour visualiser les commandes et réservations effectuées, nous traitons également les données personnelles nécessaires à la création ou à l'exécution du contrat, notamment vos coordonnées et les modalités de paiement. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La fourniture de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. Si vous ne communiquiez pas vos données, vous ne pouvez ni vous enregistrer ni utiliser l'espace de connexion, ce qui signifie que la conclusion et/ou l'exécution d'un contrat est impossible. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur traitement ou le traitement sera limité s'il existe des exigences légales en matière de leur conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Concours

Si vous souhaitez participer à un concours, vous devez saisir les données suivantes dans le masque de saisie :

- prénom et nom,
- adresse postale et
- adresse e-mail.

Dans le cadre des concours, nous traitons vos données uniquement dans le but de concevoir, mettre en œuvre et traiter le concours. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. Le traitement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion du contrat. En cas de non-fourniture de vos données, la participation à un concours ou sa mise en œuvre est impossible. Vos données ne seront pas transmises à des tiers. En ce qui concerne l'envoi des prix gagnés, nous transmettons vos données, en particulier aux prestataires de services d'expédition. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte – généralement après le tirage du prix – ou nous en limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation des données.

## Programme partenaire Sovendus

De plus, nous participons au programme partenaire « Sovendus » (le fournisseur est Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Web: <https://www.sovendus.com/de/> ; dénommé par la suite : « Sovendus »). Lorsque le processus de commande est terminé, une bannière de remerciement apparaît : de là, un clic volontaire sur la page de sélection des chèques vous permettra de sélectionner un chèque parmi divers magasins partenaires. Pour la sélection d'une offre de chèque individuelle, la valeur de hachage de votre adresse e-mail et de votre adresse IP sera transmise à « Sovendus » sous une forme pseudonymisée et cryptée. À des fins de facturation, nous fournissons également le numéro de commande pseudonymisé, la valeur de la commande avec la devise, l'ID de session, le code du chèque et l'horodatage. Lorsque vous cliquez sur la bannière de chèques affichée, vos titre, nom, code postal et adresse électronique seront également cryptés et envoyés à « Sovendus » pour la préparation du chèque. La base juridique est l'art. 6, § 1, p. 1 point f) du RGPD. Avec ce programme, nous poursuivons l'intérêt légitime pour nous de vous présenter des chèques représentant un intérêt pour vous et de rendre notre site plus attrayant pour nos utilisateurs. Les données sont stockées chez Sovendus pendant 3 mois. Vous trouverez plus d'informations sur la période de conservation de « Sovendus » dans la politique de confidentialité à l'adresse <https://www.sovendus.com/de/datenschutz/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Procédure de candidature

Nous sommes heureux que vous soyez intéressé par nous et que vous souhaitiez poser votre candidature ou que vous ayez postulé à un poste dans notre entreprise. Comme suite, nous vous fournissons ci-dessous des informations sur le traitement de vos données personnelles en rapport avec la candidature sur notre site Web. Nous traitons les données suivantes, nécessaires et obligatoires pour le processus de candidature en ligne :

- prénom et nom,
- adresse e-mail,
- nom d'utilisateur,
- localité,
- adresse et
- d'autres données que vous nous avez envoyées dans le cadre de votre candidature.

En outre, au moment de l'envoi de la candidature en ligne, votre adresse IP ainsi que la date et l'heure d'envoi du formulaire de candidature seront traitées. Le traitement a pour but de vérifier que vous êtes admissible au poste (ou, le cas échéant, à tout autre poste vacant dans nos entreprises) et de vous assurer que le processus de candidature est bien effectué. La base légale du traitement de vos données personnelles dans ce processus de candidature est principalement le § 26 du RGPD. Par la suite, le traitement des données est autorisé, qui est obligatoire dans le cadre de la décision d'établir une convention de travail. Si, après l'achèvement du processus de candidature, les données sont obligatoires pour un recours judiciaire, le traitement peut être effectué conformément aux exigences de l'art. 6 du RGPD, en particulier pour l'exercice des intérêts légitimes en vertu de l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste alors dans l'exercice ou la défense de préentions. En cas d'annulation, les données des candidats et candidates seront effacées après 6 mois. Si vous avez consenti à la conservation de vos données personnelles, elles seront transférées dans notre réserve de candidats. Où elles seront effacées après deux ans. Si vous avez obtenu un contrat de travail dans le cadre du processus de

candidature, les données du système de candidature seront transférées dans notre système d'information du personnel. Les données de votre candidature seront examinées par le service des ressources humaines dès réception de votre candidature. Les candidatures admissibles sont ensuite transmises en interne aux différents chefs de département pour chaque poste ouvert. Ensuite, la procédure suivante est adoptée. En principe, seules les personnes de l'entreprise qui ont besoin de vos données pour la bonne exécution de notre processus de candidature y ont accès.

Lorsque vous posez votre candidature via notre site Web, vous pouvez également utiliser vos données stockées dans « LinkedIn » (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View CA 94043) ou « Xing » (XING SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland, e-mail: [info@xing.com](mailto:info@xing.com)). Lorsque vous choisissez cette option, « LinkedIn » ou « Xing » reçoivent l'information indiquant que vous accédez à « LinkedIn » ou « Xing » à partir de notre site Web. En outre, vos données stockées dans « LinkedIn » ou « Xing » (telles que noms, photos, slogan de profil et votre poste actuel, ainsi que votre adresse e-mail associée à « LinkedIn ») nous seront transférées. Le transfert à nous de données de « LinkedIn » ou « Xing » est basé sur votre consentement lors de la transmission et donc sur la base légale de l'art. 6, § 1, p. 1, point a) du RGPD. Le transfert de votre adresse IP à « LinkedIn » ou « Xing » est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Le but de ce traitement est de permettre l'insertion de « LinkedIn » et « Xing » sur notre site Web. Nos intérêts légitimes dans le traitement des données reposent sur l'amélioration de notre offre de services et la conception plus attrayante et plus conviviale de notre site Web. « LinkedIn » traite également les données en dehors de l'Union européenne, mais est désormais soumis au bouclier de protection de la vie privée des États-Unis, s'engageant ainsi à se conformer aux normes européennes en matière de confidentialité (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active>). Xing stocke les données durant 90 jours. Vous trouverez plus d'informations sur la confidentialité et la conservation de LinkedIn et Xing, veuillez visiter les sites <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> et <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Il est possible de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données « LinkedIn » et « Xing » en nous envoyant un message (voir les coordonnées dans la section « Fournisseur responsable »). Ce faisant, la légalité du traitement basée sur le consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation. De plus, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos autres données, dans la mesure où le traitement a une base légale selon l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».

## E-mail Marketing

### Publicité vers les clients existants

Nous nous réservons le droit d'utiliser l'adresse électronique que vous avez communiquée dans le cadre de votre commande, conformément aux prescriptions légales, pour vous envoyer les informations suivantes par e-mail pendant ou après votre commande, à la condition que vous n'ayez pas émis d'objection à ce traitement de votre adresse e-mail :

- offres intéressantes de notre portefeuille, notamment bas et chaussettes, sous-vêtements fonctionnels, vêtements de sport, vêtements et accessoires (p.ex. leggings, bodys, articles en maille),
- nouvelles offres de prestations services de nos produits et services et
- demandes de commentaires de nos clients.

Si l'envoi d'informations électroniques est nécessaire pour l'exécution du contrat (par ex., un courrier électronique dans un format informatif), le traitement est effectué sur la base légale de l'art. 6, § 1, p. 1, point b) du RGPD. Vous êtes contractuellement dans l'obligation de fournir vos données. Si vos données n'ont pas été communiquées, il est impossible d'envoyer des informations électroniques par e-mail lors de l'exécution du contrat. Si l'envoi d'informations électroniques n'est nécessaire pour l'exécution du contrat (par ex., un e-mail dans un format informatif), le traitement est effectué sur la base légale de l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans le traitement susmentionné sont l'amélioration et l'optimisation de nos services, l'envoi de publicités directes et la satisfaction de notre clientèle. Nous supprimons vos données lorsque vous mettez fin à votre processus d'utilisation, mais cependant au plus tard trois ans après la fin du contrat.

Nous vous précisons que vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception d'une publicité directe ainsi qu'au traitement de vos données aux fins de publicité directe, sans autres frais que les coûts de transmission résultant de l'application des tarifs de base. Vous disposez d'un droit général d'opposition sans indication de motif sur la base de (art. 21, § 2 du RGPD). Pour ce faire, cliquez sur le lien de désabonnement dans l'e-mail correspondant ou envoyez-nous votre objection aux coordonnées indiquées dans la section « Fournisseur responsable ».

### Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre Newsletter électronique, qui vous informe régulièrement sur les thèmes suivants :

- offres intéressantes de notre portefeuille, notamment bas et chaussettes, sous-vêtements fonctionnels, vêtements de sport, vêtements et accessoires (p.ex. leggings, bodys, articles en maille),
- nouvelles offres de prestations services de nos produits et services,
- offres spéciales / offres temporaires et
- demandes de commentaires de nos clients.

Pour recevoir la Newsletter, il est nécessaire de communiquer votre nom ou votre pseudonyme ainsi qu'une adresse e-mail valide. Dans la mesure où vous pouvez vous abonner à d'autres Newsletters sur notre site Web (par ex., pour recevoir des offres d'emploi), vous recevrez de plus amples informations sur le poste souhaité dans le contenu de la Newsletter. L'inscription à notre Newsletter par e-mail s'effectue selon la procédure de la double acceptation. Suite à la saisie des données marquées comme obligatoires, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse e-mail que vous avez communiquée, dans lequel nous vous demanderons une confirmation explicite de votre inscription à la Newsletter (en cliquant sur un lien de confirmation). Nous nous assurons ainsi que vous souhaitez réellement recevoir notre Newsletter par e-mail. Si la confirmation n'est pas effectuée dans les 24 heures, nous bloquons les informations qui nous ont été transmises et nous les supprimons automatiquement au plus tard après un mois. Après votre confirmation, nous traitons l'adresse e-mail et le nom / pseudonyme du destinataire concerné dans le but d'envoyer notre Newsletter par e-mail. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point a) du RGPD. Nous supprimerons ces données si vous annulez votre inscription à la Newsletter. Nous traitons ces données jusqu'à l'expiration d'un délai de deux ans après la résiliation du contrat. Dans la mesure où l'inscription à la Newsletter a lieu hors contrat, nous traitons ces données jusqu'à l'expiration d'un délai de deux ans à compter de la fin du processus d'utilisation. Nous supprimons ces données lorsque l'abonnement à la Newsletter prend fin.

Il est possible de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de votre adresse e-mail pour la réception de la Newsletter, soit en nous envoyant un message (voir les coordonnées dans la section « Fournisseur responsable »), soit en activant directement le lien de désabonnement situé dans la Newsletter. Ce faisant, la légalité du traitement basée sur le consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

En outre, les données suivantes sont traitées au moment de l'abonnement :

- adresse IP,
- date / heure d'inscription à la Newsletter et
- date de confirmation via le lien de confirmation.

Nous traitons également votre adresse IP, l'heure à laquelle vous vous inscrivez à la Newsletter et l'heure de votre confirmation pour documenter votre inscription à la Newsletter et éviter toute utilisation abusive de vos informations personnelles. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans ce traitement réside dans la prévention des fraudes. Nous supprimons ces données au plus tard lorsque l'abonnement à la Newsletter prend fin.

De plus, nous évaluons les taux d'ouverture / de clic de notre Newsletter lors de l'envoi de celle-ci. Pour cette évaluation, les e-mails envoyés incluent des balises Web ou des pixels de suivi qui constituent des fichiers image d'un pixel et qui sont en même temps intégrés sur notre site Web. Le traitement est effectué dans le but d'analyser le comportement de lecture de nos newsletters. Ce faisant, nous enregistrons, lorsque vous lisez nos newsletters, les liens sur lesquels vous cliquez et nous déduisons ainsi les centres d'intérêt de nos clients. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes dans ce traitement sont la mesure de l'audience et la réalisation d'analyses statistiques de nos Newsletters ainsi que l'optimisation de nos publicités par e-mail. Les informations seront traitées aussi longtemps que vous êtes abonné·e à la Newsletter. Après une désinscription, nous traitons les données de manière purement statistique et anonyme.

Nous vous précisons que vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception d'une publicité directe ainsi qu'au traitement de vos données aux fins de publicité directe, sans autres frais que les coûts de transmission résultant de l'application des tarifs de base. Vous disposez d'un droit général d'opposition sans indication de motif sur la base de (l'art. 21, § 2 du RGPD). Pour ce faire, cliquez sur le lien de désabonnement dans l'e-mail correspondant ou envoyez-nous votre objection aux coordonnées indiquées dans la section « Fournisseur responsable ».

## Service Marketing par e-mail Mapp

Nous utilisons le service de marketing par e-mail « Mapp » fourni par Mapp Digital US, LLC (9276 Scranton Rd Suite 500, San Diego, CA 92121, USA) ; représentants dans l'Union européenne : Mapp Digital Germany GmbH (Dachauer Str. 63, 80335 München, dénommé ci-après : « Mapp »). Si vous vous êtes abonné·e à la Newsletter, les données fournies lors de votre inscription seront également stockées et traitées sur les serveurs de « Mapp » aux États-Unis ou dans d'autres pays situés en dehors de l'UE. « Mapp » est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Mapp » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008UhnAAE&status=Active>. « Mapp » traite les données nécessaires à l'envoi et à l'évaluation des Newsletters en notre nom. Les Newsletters contiennent ce que l'on appelle des « balises Web », c'est-à-dire des fichiers de la taille d'un pixel qui sont extraits du serveur « Mapp » lors de l'ouverture de la Newsletter. Dans le cadre de la consultation, des informations techniques sont traitées,

par ex. le navigateur utilisé, l'heure de consultation de la page et l'adresse IP. Ces informations sont traitées pour l'évaluation et l'amélioration technique de notre service. En outre, il est évalué si et quand les Newsletters sont ouvertes et quels liens sont cliqués par le lecteur. Ces informations peuvent théoriquement être attribuées à des destinataires individuels de la Newsletter. Cependant, ni nous ni « Mapp » n'avons l'intention d'observer des destinataires individuels ; l'évaluation des informations susmentionnées consiste plutôt à reconnaître les habitudes de lecture, les taux d'ouverture et de clic de tous les destinataires. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la mesure de l'audience et la réalisation d'analyses statistiques ainsi que dans l'adaptation, l'optimisation et le contrôle plus ciblé du contenu de notre Newsletter. Mapp stocke les données pour une durée de 6 mois. Vous trouverez plus d'informations sur la durée de conservation dans la politique de confidentialité de « Mapp » à l'adresse <https://mapp.com/de/privacy/>.

[Nous vous précisons que vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception d'une publicité directe ainsi qu'au traitement de vos données aux fins de publicité directe, sans autres frais que les coûts de transmission résultant de l'application des tarifs de base. Vous disposez d'un droit général d'opposition sans indication de motif sur la base de \(l'art. 21, § 2 du RGPD\). Pour ce faire, cliquez sur le lien de désabonnement dans l'e-mail correspondant ou envoyez-nous votre objection aux coordonnées indiquées dans la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Feedbaxx

Pour les demandes d'avis de clients, nous utilisons « feedbaxx », un service de feedbaxx GmbH (Roßstraße 96, 40476 Düsseldorf, dénommée ci-après : « feedbaxx »). Si vous passez une commande dans notre boutique en ligne, les données correspondantes (notamment le produit, le nom et l'adresse e-mail) sont transmises à « feedbaxx », puis stockées et traitées sur ses serveurs en Allemagne. « Feedbaxx » traite ces informations pour envoyer et évaluer les demandes de retour d'informations en notre nom. L'objectif du traitement est l'amélioration régulière de nos produits et de l'achat dans notre boutique en ligne. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes sont de recevoir les commentaires des clients pour améliorer régulièrement nos produits et nos offres. La période de conservation prend fin avec l'objectif du stockage après la période de conservation prescrite par la loi. Vous trouverez plus d'informations sur la durée de conservation dans la politique de confidentialité de « feedbaxx » à l'adresse <https://feedbaxx.com/datenschutz/>.

[Nous vous précisons que vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception d'une publicité directe ainsi qu'au traitement de vos données aux fins de publicité directe, sans autres frais que les coûts de transmission résultant de l'application des tarifs de base. Vous disposez d'un droit général d'opposition sans indication de motif sur la base de \(l'art. 21, § 2 du RGPD\). Après que vous aurez exercé votre opposition, nous effacerons vos données en relation avec la publicité client existante. Pour ce faire, cliquez sur le lien de désabonnement dans l'e-mail correspondant ou envoyez-nous votre objection aux coordonnées indiquées dans la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Payment Service Provider (PSP) / Service de paiement PayPal

Sur notre site Web, nous vous proposons le paiement via « PayPal ». Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (dénommé ci-après : « PayPal »). Si vous sélectionnez le paiement via « PayPal », les données de paiement que vous avez saisies seront envoyées à « PayPal » pour le traitement du paiement. Le traitement de vos données dans « PayPal » est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement « PayPal ». Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et sont traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « PayPal » sur <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

## Paiement par carte de crédit

Pour le traitement des paiements, nous transmettons les données de paiement requises pour le paiement par carte de crédit à l'établissement de crédit mandaté pour le paiement ou au prestataire de services de paiement et de facturation que nous avons éventuellement mandaté. Le traitement de vos données est effectué sur la base de l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de

conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement par carte de crédit. Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et sont traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes.

## **Paiement sur facture**

### **L'évaluation des risques et de crédit**

#### **1. Gestion des risques passif**

Si vous avez sélectionné facture comme méthode de paiement lors du processus de commande dans notre boutique en ligne comme méthode de paiement, nous transmettons à Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Strasse 123, 33415 Verl ( « APS ») vos coordonnées (nom, adresse, le cas échéant date de naissance et, le cas échéant, adresse e-mail) ainsi que des informations sur les articles que vous avez commandés (p. ex., valeur de la commande, groupe de produits, valeur des biens et, le cas échéant, canal de requêtes et forme de transport) afin que nous puissions décider si nous pouvons accorder la méthode de paiement choisi par vous (contrôle de paiement passif).

L'APS transmet à cet effet votre nom, adresse et, le cas échéant, la date de naissance par la société Informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 ( « Informa »), en tant que sous-traitant de infoscore Consumer Data GmbH, à Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden ( « ICD ») pour la vérification de crédit. ICD crée un pronostic, entre autres en utilisant les données d'adresse et de l'expérience de paiement du passé sur la base des méthodes mathématiques et statistiques (en particulier, des méthodes de régression logistique et des comparaisons avec des groupes de personnes qui ont eu dans le passé, un comportement de paiement similaire) particulièrement sur les probabilités de paiement (score), et met ce score à disposition de APS. Compte tenu des informations ci-dessus mentionnées sur les articles commandés, du score fourni par ICD, de vos coordonnées et si nécessaire des données de votre comportement précédent de paiement/vos informations historiques, une décision équilibrée et prise si l'option de paiement sélectionnée peut être accordée. En outre, la société Informa Solutions GmbH utilise Fraud.net Inc. 330 7th Avenue, New York, NY 10001, États-Unis, comme autre sous-traitant pour la prévention et la détection de la fraude. Fraud.net a une certification pour le soi-disant EU-U.S. Privacy Shield. Le traitement et le stockage des données ont lieu dans l'UE.

La base juridique pour ces traitements de données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 points b) et f) RGPD. L'intérêt légitime de l'APS est d'évaluer aussi bien que possible si vous respecterez les obligations financières assumées avant l'octroi d'un mode de paiement qui apporte un risque de crédit. Notre intérêt légitime est pouvoir vous offrir aussi des méthodes de paiement à risque comme le paiement contre facture.

En outre, nous transmettons vos données d'adresse indiquées par vous (nom et adresse) à APS pour éviter les erreurs de livraison et les créances irrécouvrables pour la vérification d'adresse sur la base de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) RGPD. APS transmet ces données à son tour par Informa, en tant que sous-traitant de ICD, à ICD qui effectue sur la base de ces données la vérification d'adresse et fournit le résultat de la vérification. Le transfert des données nécessaires pour la validation de crédit et l'adresse et pour le contrôle de méthodes de paiement passif se réalise par une interface sécurisée. En outre, vos données dignes de protection concernant votre personne sont bien sûr prises en compte conformément aux dispositions légales.

En vertu de l'article 21, paragraphe 1 RGPD, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données aux fins ci-dessus avec effet pour l'avenir pour des raisons découlant de votre situation particulière ; cela vaut également pour le profilage réalisé dans le cadre des objectifs ci-dessus. Un avis écrit (par exemple, e-mail, lettre) est suffisant pour nous à cet effet. Vous trouvez nos coordonnées dans un impressum de notre boutique en ligne. Veuillez noter, cependant, que Arvato Payment Solutions GmbH ne pourra plus vous offrir ses méthodes de paiement à risque dans le cadre de votre processus de commande sur notre site Web. Mais vous pouvez toujours sélectionner d'autres méthodes de paiement sans risque (par exemple PayPal).

Pour plus d'informations sur ICD et APS en vertu de l'article 14 RGPD, c.à.d. d'informations sur le but commercial, les fins de stockage de données, les récepteurs de données, le droit de remettre un renseignement personnel, le droit à l'effacement et à la rectification de données, etc., veuillez suivre les liens suivants :

<https://finance.arvato.com/icdinfoblatt> ou

[https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de\\_de/](https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de/)

## 2. Détection d'usage abusif

Pour l'évaluation des risques étendue et la prévention de la fraude, Arvato Payment Solutions GmbH utilise le soi-disant Device Tracking. Le traitement de données décrit ci-dessous s'effectue alors en fonction de votre consentement au sens de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point a) RGPD :

### **Le consentement à des mesures visant à la prévention et la détection de l'usage abusif.**

Si vous avez donné votre consentement à la prévention de la fraude et la détection de l'usage abusif dans le cadre du processus de commande dans la boutique en ligne FALKE, vous consentez à ce que

1. vos données pour l'exécution du contrat (p.ex. objet d'achat, nom, adresse postale, adresse e-mail, adresse de livraison, mode de paiement et éventuellement les coordonnées bancaires) et

2. vos données du terminal utilisées lors de la visite des sites Web (par exemple, la résolution de votre écran, la version du système d'exploitation, la langue du navigateur, l'adresse IP raccourcie/anonymisée) et un identifiant de l'appareil, qui contient ces données de terminal anonymisées, et qui peut, sous forme d'option, à savoir si vous l'aprouvez, aussi mémorisé temporairement par un cookie, et par lequel vos terminaux utilisés peuvent être reconnus avec une certaine probabilité lors d'autres visites, soient transmises par nous à Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloh 123, 33415 Verl ( « APS ») aux fins de la prévention de la fraude et la détection de l'usage abusif. Nous utilisons ces informations pour vérifier automatiquement les indications d'une fraude en ligne ou tout autre usage abusif de notre boutique en ligne (par exemple, sous forme de commandes de biens/services dans la boutique en ligne en utilisant votre compte, la création automatique de faux comptes d'utilisateurs par des bots, l'utilisation d'identités ou de données de paiement volées). En cas des preuves concrètes pour une fraude en ligne ou tout autre usage abusif de notre boutique en ligne, nous nous réservons le droit d'interrompre le processus de commande concerné ou de n'offrir aucune de nos méthodes de paiement. Les mesures décrites pour la prévention de la fraude et la détection de l'usage abusif aident, en outre, à protéger votre compte contre la fraude et l'usage abusif de vos données.

Vous assurez que vous êtes habilité à donner ce consentement quant aux terminaux utilisés lors de la visite de notre boutique en ligne et que vous en informerez les tiers auxquels vous laissez vos terminaux utilisés dans ce cas, et assurez que ces tiers consentent aussi à ces mesures décrites ou, sinon, ne visiteront pas notre boutique en ligne avec leurs terminaux.

La fourniture de données à caractère personnel est nécessaire pour la conclusion d'un contrat. En cas de non-fourniture la boutique en ligne se réserve le droit de suspendre le processus d'achat.

Vous pouvez retirer votre consentement ci-dessus à tout moment par voie d'une lettre postale addressée à Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl / „FALKE“ ou par e-mail à [datenschutz@afterpay.de](mailto:datenschutz@afterpay.de) avec effet pour l'avenir.

## **SOFORT by Klarna**

Si vous sélectionnez le mode de paiement « SOFORT » dans le cadre de votre réservation, nous transmettons les données que vous avez communiquées à Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne, dénommée ci-après « SOFORT ») pour le traitement du paiement. « SOFORT » est un mode de transfert direct par lequel un virement peut être complété pendant le processus de commande et effectué en temps réel. Dans ce cas, vous êtes redirigé·e sur le site Web du prestataire de paiement « SOFORT ». La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement « SOFORT ». Les données nécessaires au traitement du paiement sont transmises de manière sécurisée via la procédure « SSL » et sont traitées exclusivement pour le traitement du paiement. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par « SOFORT » sur <https://www.sofort.de/datenschutz.html>.

## **Paiements Amazon**

Sur notre site Web, nous vous proposons le paiement via « Amazon ». Si vous choisissez ce mode de paiement, le traitement du paiement sera effectué par le prestataire de services de paiement Amazon Payments UK Limited, 1 Principal Place, Worship Street, Londres EC2A 2FA (dénommé ci-après « Amazon Payments »), à qui nous communiquerons vos informations de paiement dans le cadre du processus de réservation et les informations relatives à votre réservation. Le traitement de vos données est effectué sur la base de l'art. 6, § 1, p. 1 point b) du RGPD. La communication de vos données est nécessaire et obligatoire pour la conclusion ou l'exécution du contrat. En cas de non-fourniture des données de paiement, il est impossible de conclure et/ou d'exécuter un contrat en utilisant le mode de paiement « Amazon Payments ».

« Amazon Payments » utilise les données transmises pour créer une confirmation de transaction et, le cas échéant, traite vos données à des fins de vérification de l'identité et de la solvabilité. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Les intérêts légitimes recherchés sont d'éviter la fraude et l'utilisation abusive des données et pour réduire le risque d'insolvabilité. Dans le cadre de la vérification de solvabilité, des méthodes mathématiques-statistiques sont utilisées pour calculer une notation en fonction de la probabilité d'un défaut de paiement (calcul d'une valeur de « notation »). « Amazon Payments » base la valeur de « notation » calculée de sa décision sur la fourniture de chaque mode de paiement. Le calcul d'une valeur de « notation » est basé sur des procédures scientifiques reconnues. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données générées dans ce contexte ou limitons le traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation. En raison de réglementations commerciales et fiscales contraignantes, nous sommes obligés de conserver vos données d'adresse, de paiement et de commande pendant une période allant jusqu'à dix ans. Deux ans après la fin du contrat, nous limitons le traitement des données et le réduisons au respect des obligations légales existantes. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données par « Amazon Payments » sur <https://pay.amazon.de/help/201751600>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement, dans la mesure où le traitement est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1, point f\) du RGPD. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en le communiquant via nos coordonnées ci-dessus.](#)

#### **Application de la loi / Identification d'adresses / Recouvrement**

En cas de non-paiement, nous nous réservons le droit de transmettre les données fournies lors de la commande à un avocat et/ou à des sociétés externes (par ex., Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) à des fins d'identification de l'adresse et/ou d'application de la loi. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la prévention de la fraude et des risques de défaillance. En outre, nous partagerons vos informations le cas échéant, afin de garantir l'exercice de nos droits ainsi que des droits de nos sociétés affiliées, de nos collaborateurs, de nos employés et/ou des utilisateurs de notre site Web, et, dans cette mesure, le traitement est obligatoire. En aucun cas nous ne vendrons ou louerons vos données à des tiers. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime dans le traitement des données pour l'application de la loi. Lorsque le stockage n'est plus nécessaire, nous supprimons les données entrées ou limitons leur traitement en cas d'exigences légales en matière de conservation.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Hébergement**

Nous utilisons les services d'hébergement externes du fournisseur Host Europe GmbH (Hansestraße 111, 51149 Köln, Deutschland), qui met les services suivants à disposition : services d'infrastructure et de plateforme, capacité de traitement, ressources de stockage et service de base de données, prestations de sécurité et de maintenance technique. À cette fin, toutes les données – entre autres les données d'accès mentionnées dans la section « Utilisation de notre site Web » – sont traitées, lesquelles sont nécessaires au fonctionnement et à l'utilisation de notre site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de services d'hébergement externes, nous visons la mise à disposition efficace et sécurisée de notre offre Web.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## **Content Delivery Network**

### **Cloudflare**

En outre, sur notre site Web, nous utilisons les services de réseau de Content Delivery Networks (ci-après dénommé « CDN ») de Cloudflare Inc. (101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA ; ci-après dénommé « Cloudflare ») pour accéder plus rapidement à nos offres en ligne. Lors de la visite du site Web, une bibliothèque de « CDN » est placée en cache sur votre terminal pour éviter de recharger les contenus. Votre adresse IP sera transmise au fournisseur aux États-Unis. « Cloudflare » s'est engagée envers le bouchier de protection de la vie privée des États-Unis (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>), s'engageant ainsi à se conformer aux normes européennes en matière de confidentialité : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de « Cloudflare », nous poursuivons l'intérêt légitime d'une disponibilité plus rapide ainsi que d'une présentation plus efficace et améliorée de notre offre en ligne. Cloudflare stocke les données pendant 24 heures. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « Cloudflare » sur : <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

## Intégration de contenus tiers

Le site Web inclut des contenus tiers tels que vidéos, cartes ou graphiques provenant d'autres sites Web. Cette intégration implique toujours que les fournisseurs de ce contenu (« tiers ») perçoivent les adresses IP des utilisateurs. Parce que sans l'adresse IP, vous ne pouvez pas envoyer le contenu au navigateur de chaque utilisateur respectivement. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ce contenu. Dans ce qui suit, nous vous informons sur les services de fournisseurs externes actuellement utilisés sur notre site Web, ainsi que sur le traitement respectif de chaque cas et sur vos possibilités d'opposition existantes.

### Google Web Fonts

Pour une présentation cohérente des typographies, nous utilisons des polices dites Web Fonts fournies par « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Lorsque vous visitez une page Web, votre navigateur charge les polices Web de « Google » requises dans la mémoire cache de votre navigateur pour afficher les textes et les typographies correctement et plus rapidement. Pour ce faire, le navigateur envoie votre adresse IP à « Google » afin de réaliser la connexion aux serveurs de « Google ». « Google » reçoit l'information que vous avez appelé notre site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de « Google Web Fonts », nous poursuivons l'intérêt légitime d'une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. « Google » traite également vos données aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue du traitement des données par « Google » et sur la durée de conservation par « Google Web Fonts » sur <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la déclaration de protection des données de « Google » : <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

### Google Maps

Ce site utilise le service « Google Maps » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) aux fins d'affichage de cartes ou d'extraits de cartes et vous permet d'utiliser facilement la fonctionnalité de carte sur le site Web. Lors de la visite du site Web, « Google » reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. En outre, une partie des informations contenues dans les sections « Données d'accès » et « Cookies » sont transmises à « Google ». Cette opération est effectuée que « Google » fournit ou non un compte d'utilisateur auquel vous êtes connecté·e. Si vous êtes connecté·e à « Google », vos données seront attribuées directement à votre compte. Si vous ne souhaitez pas vous rattacher à votre profil sur « Google », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. « Google » stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de la présence d'un compte d'utilisateur sur « Google » à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de personnalisation de son site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec l'utilisation de « Google Maps », nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. « Google » traite également vos données aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue du traitement des données par le fournisseur du Plug-in et sur la durée de conservation par « Google Maps » sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez vous opposer au traitement par les cookies en les désactivant ou en les limitant. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Vous pouvez également empêcher l'utilisation de cookies en ouvrant le navigateur en « mode privé ».](#)

### Google reCAPTCHA

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (dénommé ci-après « reCAPTCHA ») sur notre site Web. Le fournisseur du service est « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). ReCAPTCHA a pour objectif de vérifier si la saisie des données sur le site Web (par ex., dans un formulaire de contact) est effectuée par une personne ou par un programme automatisé. À cette fin, « reCAPTCHA » analyse le comportement du visiteur du site Web en fonction de diverses caractéristiques. Cette

analyse commence automatiquement dès que l'utilisateur accède au site. Pour les besoins de l'analyse, « reCAPTCHA » évalue diverses informations (par ex., l'adresse IP, le temps passé sur le site Web par le visiteur ou les mouvements de la souris de l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à « Google ». « Google » traite également vos données personnelles aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>. Le traitement de vos données est effectué sur la base de l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à protéger nos sites Web contre l'espionnage automatisé abusif et la publicité par e-mail non désirée (SPAM). La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur « reCAPTCHA » et sur la durée de conservation des données dans la déclaration de protection des données de « Google » <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

#### **Recherche personnalisée Google**

Nous utilisons « Google Custom Search » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001) comme service de recherche principal. Le service de recherche intégré permet une recherche en plein texte vers les contenus de notre site Internet. Lors de l'utilisation de la fonction de recherche dans la page de résultats de recherche, les données seront également transférées en même temps vers « Google ». Celles-ci incluent par ex. vos mots-clés entrés et l'adresse IP de votre appareil. Le traitement a pour but de simplifier l'opérabilité de notre site Web. Si vous êtes connecté simultanément à « Google », le service « Google » pourra associer directement les informations à votre profil d'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas vous rattacher à votre profil sur « Google », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec le traitement, nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez nous envoyer votre objection via les coordonnées de la section « Fournisseur responsable ».](#)

#### **Google Tag Manager**

Nous utilisons « Google Tag Manager » de « Google » sur notre site Web (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). « Google Tag Manager » est une solution qui gère les balises de site via une interface unique. L'outil Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) est un domaine sans cookie qui ne collecte pas de données personnelles. L'outil assure l'activation d'autres balises, qui à leur tour peuvent collecter des données circonstancielles ; nous vous informons précisément sur ce sujet dans le cadre de cette déclaration de protection des données. « Google Tag Manager » n'accède pas à ces données. Si une désactivation est effectuée au niveau du domaine ou des cookies, il restera actif pour toutes les balises de suivi implémentées avec « Google Tag Manager ».

#### **Vimeo**

Nous utilisons les plug-ins de « Vimeo » pour l'intégration de vidéos sur notre site Web. « Vimeo » est exploité par Vimeo LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Avec le traitement des données via les plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'incorporer des contenus visuels (« vidéos »), que nous avons publiés sur <https://www.vimeo.com>, également sur ce site Web. Lorsque vous visitez l'un de nos sites Web avec le plug-in « Vimeo », vous êtes connecté aux serveurs de « Vimeo ». Ainsi, les informations relatives à la page Web que vous avez visitée sont transmises au serveur de « Vimeo ». En outre, une partie des informations contenues dans les sections « Données d'accès » sont transmises à « Google ». Cette opération est effectuée que vous soyez connecté·e ou non à un compte d'utilisateur « Vimeo » ou que vous n'ayez pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté en tant que membre de « Vimeo », « Vimeo » attribue ces informations à votre compte d'utilisateur personnel. Lorsque vous utilisez le plug-in, par ex., pour visionner une vidéo en activant le bouton de lecture, cette information est également attribuée à votre compte utilisateur. « Vimeo » stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de la présence d'un compte d'utilisateur sur « Vimeo » à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de personnalisation de son site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec le traitement, nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. « Vimeo » traite également vos données sur des serveurs situés aux États-Unis. « Vimeo » traite également vos données aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Vimeo » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008V77AAE&status=Active>. Les données sont

conservées par « Vimeo » pendant un mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « Vimeo » sur <https://vimeo.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en désactivant le bouton permettant de traiter les cookies inutiles à l'adresse : https://vimeo.com/cookie\\_policy au bas du site Web ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

### **Vidéos YouTube**

Nous utilisons sur le site Web des plug-ins de la plateforme « YouTube.de » ou « YouTube.com », un service de YouTube LLC (siège social à 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA ; dénommée ci-après « YouTube »), dont le responsable légal pour la protection des données est « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Avec le traitement des données via les plug-ins, nous poursuivons l'objectif d'incorporer également des contenus visuels (« Vidéos ») que nous publions sur « YouTube.de » ou « YouTube.com ». Les vidéos sont toutes intégrées en « mode de protection des données avancé », ce qui signifie que si vous ne visionnez pas les vidéos, vous ne transférerez aucune donnée vous concernant comme utilisateur de « YouTube ». Lors de la lecture de vidéos sur notre site Web, « YouTube » reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé à la sous-page correspondante de notre site Web. En outre, une partie des informations contenues dans les sections « Données d'accès » sont transmises à « Google ». Cette opération est effectuée que « YouTube » fournit ou non un compte d'utilisateur auquel vous êtes connecté·e, ou si vous n'avez pas de compte d'utilisateur. Si vous êtes connecté·e à « Google », vos données seront attribuées directement à votre compte. Si vous ne souhaitez pas vous rattacher à votre profil sur « YouTube », vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. « YouTube » stocke vos données sous forme de profils d'utilisation et les traite indépendamment de la présence d'un compte d'utilisateur sur « Google » à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de personnalisation de son site Web. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Avec le traitement, nous poursuivons l'intérêt légitime de rendre notre offre Web plus attrayante et de vous offrir un service supplémentaire. « Google » traite également vos données personnelles aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Les données sont conservées pour une durée maximale de 9 mois. Vous trouverez plus d'informations sur le but et l'étendue du traitement des données par « YouTube » et sur la durée de conservation par « YouTube » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

### **Services à des fins de statistiques, d'analyse et de marketing**

Nous utilisons des services tiers à des fins de statistiques, d'analyse et de marketing. Nous sommes ainsi en mesure de vous offrir une utilisation conviviale et optimisée du site Web. Des tiers utilisent des cookies pour contrôler leurs services (voir plus haut la section « Cookies »). Dans ce qui suit, nous vous informons sur les services de fournisseurs externes actuellement utilisés sur notre site Web, ainsi que sur le traitement respectif de chaque cas et sur vos possibilités d'opposition existantes.

#### **Google Analytics**

Pour nous adapter au mieux aux intérêts de nos utilisateurs, nous utilisons « Google Analytics », un service d'analyse de site Web de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Google Analytics utilise des « cookies » (voir plus haut la section « Cookies ») qui sont stockés sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par l'utilisation de notre site Web via votre terminal – par ex., que vous avez accédé à une page Web particulière – et traite, entre autres, les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations du navigateur, le site Web visité précédemment, l'« ID Facebook » et la date et l'heure de la requête du serveur, et ce, aux fins d'analyse statistique de l'utilisation du site. Ce site utilise « Google Analytics » avec l'extension « anonymizelp ». Par conséquent, les adresses IP sont traitées sous forme abrégée afin de compliquer considérablement le lien direct vers une personne. Votre adresse IP sera tronquée auparavant selon « Google » au sein des pays membres de l'Union européenne. L'adresse IP complète est transmise à un serveur de « Google » aux États-Unis uniquement dans des cas exceptionnels : elle est donc nécessairement abrégée. « Google » traite ces informations en notre nom afin d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur les activités de notre site Web et, dans la mesure où nous le précisons, de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de cet objectif n'est pas combinée avec d'autres données de « Google ». La base juridique du traitement des données est l'art 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site

Web, la mesure de l'audience et l'optimisation et l'amélioration de notre site Web. Vos données relatives à « Google Analytics » seront supprimées au plus tard dans quatorze mois. Dans les cas exceptionnels de transmission de vos données aux États-Unis, « Google » a été soumise au bouclier EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données par « Google » sur : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur via le lien suivant : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **Hotjar**

Nous utilisons également le service d'analyse Hotjar pour améliorer notre site Web et le rendre plus convivial. Le fournisseur du service d'analyse est Hotjar Ltd (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe, +1 (855) 464-6788, [david@hotjar.com](mailto:david@hotjar.com); dénommée par la suite « Hotjar »). Avec l'aide de « Hotjar », nous collectons les mouvements sur nos pages Web sous forme de cartes thermiques et nous traitons les données à des fins d'analyse. Toutes les données sont traitées de manière à ne pas pouvoir être attribuées à des utilisateurs spécifiques. Nous pouvons seulement comprendre comment la souris se déplace, où elle a été cliquée et dans quelle mesure elle a défilé. Pour l'analyse de votre comportement d'utilisation, le « Hotjar » utilise des « cookies » (voir plus haut la section "Cookies") stockés sur votre ordinateur et traite votre adresse IP ainsi que des informations sur l'utilisation de notre site Web à l'aide de votre appareil. « Hotjar » tronque votre adresse IP avant qu'elle ne soit traitée. Si des données personnelles sont affichées sur un site Web, elles sont automatiquement masquées par « Hotjar », ce qui les rend incompréhensibles. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation et l'amélioration de notre site Web. Vos données relatives à « Hotjar » sont supprimées au plus tard après douze mois ; vous trouverez un aperçu de la durée de conservation par « Hotjar » sur : <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données par « Hotjar » sur : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez désactiver le traitement de plusieurs manières : en cliquant sur « Désactiver en un clic » à l'adresse : https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out ou en activant la fonctionnalité « Do-Not-Track » dans votre logiciel de navigation, qui est assistée par « Hotjar ». Instructions pour activer la fonctionnalité Do-Not-Track sur : https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **Facebook Custom Audiences**

En outre, le site Web utilise la fonction « Website Custom Audiences » de « Facebook ». Le fournisseur est Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, e-mail : [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); dénommé ci-après : « Facebook »). Via des balises Web telles que « Facebook-Pixel », des informations sur votre comportement d'utilisation sur notre site Web sont collectées et traitées par « Facebook ». Cela permet aux utilisateurs du site et aux utilisateurs de « Facebook » appartenant à un groupe cible semblable de recevoir des publicités basées sur leurs centres d'intérêt (« annonces Facebook ») dans le cadre de leur visite sur le réseau social « Facebook ». À l'aide des « Facebook-Pixel » (petits graphiques également intégrés à notre site Web, chargés automatiquement lorsque vous visitez notre site Web et permettant de suivre le comportement de l'utilisateur), votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de « Facebook ». Avec l'intégration des « Facebook-Pixel », « Facebook » traite, à l'aide de cookies, les informations générées par l'utilisation de notre site Web via votre terminal – par ex., que vous avez accédé à une page Web particulière – et traite, entre autres, les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations du navigateur, le site Web visité précédemment, l'« ID Facebook » ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, et ce, aux fins de diffusion de publicités personnalisées. Si vous êtes inscrit·e à un service de « Facebook », « Facebook » peut attribuer les informations collectées à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Facebook » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre et traite votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification. La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site via « Facebook », en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. Si « Facebook » traite les données aux États-Unis, elle est soumise au bouclier EU-US-Privacy-Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) et offre ainsi la garantie qu'elle se conforme à la loi européenne sur la protection des données. Vous pouvez consulter la certification de « Facebook » sur : <https://www.facebook.com/policy/privacy>.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. La durée de conservation des informations contenues dans les cookies de Facebook est de trois mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Facebook » sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> et <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière et vous pouvez vous opposer au traitement de différentes manières : en désactivant la fonction dans les « Préférences pour les publicités » pour les utilisateurs connectés, sur https://www.facebook.com/ads/preferences/; en désactivant les annonces « Facebook » basées sur vos centres d'intérêt qui font partie de la campagne d'autoréglementation « About Ads » via le lien http://optout.aboutads.info/, où ces réglages seront supprimés lorsque vous supprimez vos cookies ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](https://www.facebook.com/ads/preferences/)

### **Facebook Analytics**

Nous utilisons l'outil « Facebook Analytics » de « Facebook ». Le fournisseur est Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, e-mail : [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com); dénommé ci-après : « Facebook »). Pour utiliser « Facebook Analytics », nous utilisons le « Pixel Facebook » pour analyser l'utilisation de notre site Web et de nos parutions Internet, par ex., dans les réseaux sociaux « Facebook » et « Instagram », les interactions des utilisateurs sur nos sites Web et nos parutions Internet, ainsi que la mesure de l'audience de nos publicités. À l'aide des « Facebook-Pixel » (petits graphiques également intégrés à notre site Web, chargés automatiquement lorsque vous visitez notre site Web et permettant de suivre le comportement de l'utilisateur), votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de « Facebook ». Avec l'intégration des « Facebook-Pixel », « Facebook » traite, à l'aide de cookies, les informations générées par l'utilisation de notre site Web via votre terminal – par ex., que vous avez accédé à une page Web particulière – et traite, entre autres, les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations du navigateur, le site Web visité précédemment, l'« ID Facebook » ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, et ce, aux fins d'analyse de notre site Web et de nos parutions Internet et de mesure de l'audience de nos publicités. Les informations obtenues à l'aide de « Facebook pixels » sont utilisées uniquement à des fins statistiques : elles nous sont transmises par « Facebook » sous forme de statistiques anonymes et ne donnent aucune information sur la personne de l'utilisateur. Si vous êtes inscrit·e à un service de « Facebook », « Facebook » peut attribuer les informations collectées à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Facebook » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que « Facebook » découvre et traite votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification. Le traitement de vos données est basé sur l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation et l'amélioration de notre site Web. Si « Facebook » traite les données aux États-Unis, elle est soumise au bouclier EU-US-Privacy-Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) et offre ainsi la garantie qu'elle se conforme à la loi européenne sur la protection des données. Vous pouvez consulter la certification de « Facebook » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. La durée de conservation des informations contenues dans les cookies de Facebook est de trois mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Facebook » sur : <https://www.facebook.com/privacy/explanation> et <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez désactiver le traitement de plusieurs manières : en désactivant la fonction dans les « Préférences pour les publicités » pour les utilisateurs connectés, sur https://www.facebook.com/ads/preferences/; en désactivant les annonces « Facebook » basées sur vos centres d'intérêt qui font partie de la campagne d'autoréglementation « About Ads » via le lien http://optout.aboutads.info/, où ces réglages seront supprimés lorsque vous supprimez vos cookies ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](https://www.facebook.com/ads/preferences/)

### **Google Ads (Conversion)**

Nous utilisons l'offre « Google Ads » proposée par « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001), pour attirer l'attention sur nos offres attractives sur des sites Web externes, avec l'aide de supports publicitaires (anciennement « Google AdWords »). Au vu des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le succès des mesures publicitaires individuelles. Ces supports publicitaires sont livrés par « Google » via un « Ad Server ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies de l'« Ad Server », via certains paramètres, pour la mesure de l'audience, tels que l'affichage d'annonces ou les clics effectués par les utilisateurs. Si vous accédez à notre site Web via une annonce « Google », « Google Ads » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par votre terminal par le biais d'interactions avec nos supports publicitaires (accès à une page Internet spécifique ou clic sur une publicité), les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du

serveur, dans le but d'analyser et de visualiser la mesure de l'audience de nos publicités. En fonction des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de « Google ». Si vous êtes inscrit·e à un service de « Google », « Google » peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Google » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur aie connaissance de et traite votre adresse IP. Nous ne recevons de « Google » que des évaluations statistiques permettant de mesurer le succès de nos publicités. « Google » traite également vos données aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation des publicités et la traçabilité et l'amélioration de nos dépenses publicitaires. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur via le lien suivant : https://www.google.com/settings/ads/plugin ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

### **Google Ads (Dynamic Remarketing)**

Nous utilisons l'outil « Google Ads » avec la fonction « Dynamic Remarketing » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). Il s'agit d'un processus au sujet duquel nous aimerions vous parler à nouveau. La fonction « Dynamic Remarketing » nous permet de reconnaître les utilisateurs de notre site sur d'autres sites au sein du réseau « Google » (dans la recherche « Google » ou sur « YouTube », appelés « Annonces Google » ou sur d'autres sites Web) et d'y présenter des publicités sur mesure en fonction de leurs centres d'intérêt. Les publicités peuvent également faire référence aux produits et services que vous avez déjà consultés sur notre site Web. Pour ce faire, l'interaction des utilisateurs sur notre site Web est analysée, par ex., à quelle offre l'utilisateur s'est déjà intéressé, afin d'afficher des publicités ciblées pour les utilisateurs, même lorsqu'ils ont visité d'autres pages de notre site. Si vous visitez notre site Web, « Google Ads » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par votre terminal sur l'utilisation de notre site Web et les interactions avec notre site Web, ainsi que les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'afficher des publicités personnalisées. Il n'y a pas de convergence des données collectées dans « Google Ads » avec celles d'autres produits « Google ». La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites Web, en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. « Google » traite également vos données aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. La durée de conservation des données chez « Google » n'excède pas vingt-quatre mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur via le lien suivant : https://www.google.com/settings/ads/plugin ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

### **Google DoubleClick**

Nous utilisons également sur notre site Web l'outil Online-Marketing « DoubleClick » de « Google » (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001). « DoubleClick » utilise des cookies pour afficher des annonces pertinentes pour les utilisateurs, améliorer les rapports sur les performances des campagnes ou éviter à un utilisateur de voir les mêmes annonces plusieurs fois. À l'aide de cookies (voir plus haut la section « Cookies »), « Google » détecte quelles annonces sont diffusées dans quel navigateur et les empêche ainsi de s'afficher plusieurs fois. À l'aide de cookies, « Google » traite les informations générées par votre terminal sur l'utilisation de notre site Web et les interactions avec notre site Web, ainsi que les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'afficher des publicités personnalisées. Cela permet à « Google » et à ses sites partenaires de diffuser des publicités en fonction de la visite précédente de sites Web. En outre, « DoubleClick » utilise des cookies pour suivre les conversions liées aux demandes de publicité. Par exemple, si un utilisateur voit une annonce double-clic et se rend ensuite sur le site Web de l'annonceur avec le même navigateur, et y achète quelque chose. En intégrant « DoubleClick », « Google »

reçoit l'information selon laquelle vous avez accédé à la partie correspondante de notre parution Internet ou avez cliqué sur une de nos publicités. Si vous êtes inscrit·e à un service de « Google », « Google » peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré sur « Google » ou si vous n'êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur aie connaissance de et traite votre adresse IP. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites Web, en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. De plus, nous avons un intérêt légitime à mesurer l'audience et l'optimisation des publicités ainsi que la traçabilité et l'amélioration des dépenses publicitaires. « Google » traite également vos données aux USA et est soumise au bouclier EU-US Privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Vous pouvez consulter la certification de « Google » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. La durée de conservation chez « Google » est de treize mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation par « Google » sur <https://policies.google.com/privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur via le lien suivant : https://www.google.com/settings/ads/plugin ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **AWIN (anciennement Digital Window)**

Ce site utilise les fonctions de suivi du réseau d'affiliés AWIN AG (Eichhornstraße 3, 10785 Berlin ; anciennement « Digital Window », dénommé ci-après « AWIN »). Un pixel de comptage est utilisé pour mesurer l'audience de nos publicités et pour déterminer le succès d'une publicité. Au vu des données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le succès des mesures publicitaires individuelles dans le cadre de chaque programme partenaire. Un cookie est créé sur le terminal de l'utilisateur pour reconnaissance à l'aide de balises Web (pixel de comptage). À l'aide de cookies, « AWIN » traite les informations générées par votre terminal par le biais d'interactions avec nos supports publicitaires (par ex., accès à une page Internet spécifique ou clic sur une publicité) et les données mentionnées dans la section « Données d'accès », dans le but d'analyser la mesure de l'audience et des résultats de nos publicités. La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation des publicités et la traçabilité et l'amélioration de nos dépenses publicitaires. La durée de stockage du traitement sous « AWIN » est de maximum un an. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation sur : <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en utilisant le lien de désinscription à l'adresse https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **Bing Ads**

Nous utilisons sur notre site Web les fonctions de « Bing Ads » de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, dénommée ci-après « Microsoft »). « Microsoft » stocke un cookie sur le terminal de l'utilisateur afin de mesurer la portée de nos publicités et de déterminer le succès d'un support publicitaire. Si vous accédez à une publicité de « Microsoft Bing Ads » sur notre site Web, « Microsoft » stocke un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Microsoft » traite les informations générées par votre terminal par le biais d'interactions avec nos supports publicitaires (accès à une page Internet spécifique ou clic sur une publicité) et une partie des données mentionnées dans la section « Données d'accès », dans le but d'analyser la mesure de l'audience et des résultats de nos publicités. « Microsoft » traite les données aux États-Unis et est soumise au bouclier EU-US-Privacy-Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>) et offre ainsi la garantie qu'elle se conforme à la loi européenne sur la protection des données. Vous pouvez consulter la certification de « Microsoft » sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000KzNaAAK>. La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime dans le traitement réside dans l'analyse statistique de l'utilisation du site Web, la mesure de l'audience et l'optimisation des publicités et la traçabilité et l'amélioration de nos dépenses publicitaires. La durée de stockage du traitement sous « Bing Ads » est de treize mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données par « Microsoft » et sur la durée de conservation sur : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> et <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en utilisant le lien de désinscription à l'adresse https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings ; en désactivant les](#)

[cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **Criteo (Dynamic Retargeting)**

Le site Web utilise la fonction de « Dynamic Retargeting » du service de publicité en ligne « Criteo » (Criteo SA in 32 Rue Blanche, 75009 Paris). La fonction de « Dynamic Retargeting » nous permet de reconnaître les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites du réseau « Criteo » et de présenter des publicités adaptées à leurs centres d'intérêt. Les publicités peuvent également faire référence aux produits et services que vous avez déjà consultés sur notre site Web. Pour ce faire, l'interaction des utilisateurs sur notre site Web est analysée, par ex., à quelle offre l'utilisateur s'est déjà intéressé, afin d'afficher des publicités ciblées pour les utilisateurs, même lorsqu'ils ont visité notre site Web sur d'autres sites Web. Si vous visitez notre site Web, « Criteo » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « Criteo » traite les informations générées par votre terminal sur l'utilisation de notre site Web et les interactions avec notre site Web, ainsi que les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'afficher des publicités personnalisées. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites Web, en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. La durée de conservation chez « Criteo » est de treize mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « Criteo » sur : <https://www.criteo.com/de/privacy/>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en utilisant le lien de désinscription \(« Criteo Dynamic Remarketing »\) à l'adresse https://www.criteo.com/de/privacy/ ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **Usemax**

Ce site Web utilise également « usemax » pour l'affichage de publicités en ligne basées sur l'utilisation, un service de Emego GmbH (Werdener Str. 36, 46047 Oberhausen, Web: <https://www.usemax.de>; dénommée ci-après : « usemax »). La fonction de « usemax » nous permet de reconnaître les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites du réseau « usemax » et de présenter des publicités adaptées à leurs centres d'intérêt. Les publicités peuvent également faire référence aux produits et services que vous avez déjà consultés sur notre site Web. « usemax » permet également l'affichage d'offres publicitaires personnalisées sur notre site Web. Pour ce faire, l'interaction des utilisateurs sur notre site Web est analysée, par ex., à quelle offre l'utilisateur s'est déjà intéressé, afin d'afficher des publicités ciblées pour les utilisateurs, même lorsqu'ils ont visité notre site Web sur d'autres sites Web. Les informations relatives à l'utilisation du site Web sont également utilisées par « usemax » pour identifier les utilisateurs ayant un comportement d'utilisation semblable et pour les aborder par le biais de publicités personnalisées. Si vous visitez notre site Web, « usemax » enregistre un cookie sur votre terminal. À l'aide de cookies, « usemax » traite les informations générées par votre terminal sur l'utilisation de notre site Web et les interactions avec notre site Web, ainsi que les données mentionnées dans la section « Données d'accès », en particulier votre adresse IP, les informations de navigateur, le site Web précédemment consulté, ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur, dans le but d'afficher des publicités personnalisées. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, § 1, p. 1, point f) du RGPD. Nous poursuivons des intérêts légitimes en reconnaissant les utilisateurs de notre site Web sur d'autres sites Web, en attirant de nouveaux clients, en leur présentant des publicités qui les intéressent et en rendant notre site plus intéressant pour nos utilisateurs. La période de stockage de « usemax » est de douze mois. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et sur la durée de conservation chez « usemax » sur : <https://www.usemax.de/?l=privacy>.

[Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Votre droit de faire opposition existe pour des raisons qui découlent de votre situation particulière. Vous pouvez refuser le traitement de différentes manières : en utilisant le lien de désinscription à l'adresse https://www.usemax.de/?l=privacy ; en désactivant les cookies dans les paramètres de votre logiciel de navigation ou en ouvrant le navigateur en « mode privé » pour empêcher l'utilisation de cookies.](#)

#### **Politique de confidentialité Consent-Manager**

Nous avons intégré l'outil de gestion des consentements « consentmanager » ([www.consentmanager.net](http://www.consentmanager.net)) de Jaohawi AB (Håltgelvågen 1b, 72348 Västerås, Suède, [info@consentmanager.net](mailto:info@consentmanager.net)) sur notre site Web pour demander le consentement au traitement des données ou à l'utilisation de cookies ou des fonctions similaires. Vous avez utilisé consentmanager pour exprimer la

possibilité d'accorder ou de refuser votre consentement à certaines fonctionnalités de notre site web, par exemple dans le but d'intégrer des éléments externes, y compris le contenu en streaming, l'analyse statistique, la mesure de la couverture et la publicité personnalisée. Vous pouvez utiliser consentmanager pour accorder ou refuser votre consentement pour toutes les fonctions ou donner votre consentement à des fins individuelles. Les

réglages que vous avez effectués peuvent également être modifiés par vous par la suite. L'objet de l'intégration de

« consentmanager » est de laisser aux utilisateurs de notre site la décision sur les choses susmentionnées et d'offrir la possibilité de modifier les paramètres déjà effectués dans le cadre de l'utilisation ultérieure de notre site. Dans le cadre de l'utilisation de « consentmanager », les données personnelles ainsi que les informations sur les terminaux utilisés, telles que l'adresse IP, sont traitées. La base juridique du traitement est l'art. 6 par. 1 p. 1 lit. c) Art. 6 par. 3 p. 1 lit. a) Art. 7 par. 1 RGDP et, alternativement, lit. f). Avec le traitement des données, nous aidons nos clients (selon le RGDP: le responsable) à remplir leurs obligations légales (par exemple l'obligation de fournir des preuves). Nos intérêts légitimes dans le traitement résident dans le stockage des paramètres et préférences de l'utilisateur concernant l'utilisation des cookies et d'autres fonctionnalités. « Contentmanager » garde vos données tant que vos paramètres utilisateur sont actifs. Deux ans après que les réglages de l'utilisateur ont été effectués, votre consentement sera de nouveau consulté. Les paramètres utilisateur sont ensuite à nouveau enregistrés pour cette période. Vous pouvez vous opposer au traitement. Votre droit d'opposition existe en cas de motifs découlant de votre situation particulière. Pour vous opposer, veuillez contacter notre courriel [info@consentmanager.net](mailto:info@consentmanager.net).

#### **OWAPro**

Ce site utilise le système d'analyse web et de contrôle marketing en ligne « OWAPro » de Hurra Communications GmbH (« hurra.com ») pour l'analyse web et l'optimisation des mesures de marketing en ligne. Le fournisseur d'OWAPro est Hurra Communications GmbH, Wollgrasweg 27, 70599 Stuttgart, Allemagne.

L'analyse web sert principalement à analyser les flux des utilisateurs sur le site et à optimiser les campagnes de marketing en ligne. OWAPro peut traiter les données personnelles suivantes : identificateurs en ligne, y compris les identifiants de cookies, les adresses IP, les informations concernant les dispositifs, les identifiants client, les référents et les données de transaction. En outre, ces données peuvent être utilisées pour mesurer et optimiser le succès des campagnes publicitaires et réaliser une analyse coûts-avantages, afin d'obtenir des informations sur les offres qui ont poussé les visiteurs à la commande ou sur les autres actions qu'elles ont provoquées (ce que l'on appelle la « Conversion-Tracking »). Les cookies peuvent être utilisés à cet effet, en permettant l'identification d'un navigateur Internet lors d'une nouvelle visite. Ces cookies peuvent stocker des identifiants en ligne uniques (« Cookie-ID ») sur votre ordinateur. De même, des profils utilisateur peuvent être créés et traités à l'aide de pseudonymes, sur l'ensemble des appareils utilisés.

OWAPro traite généralement de façon unique les données pseudonymisées que hurra.com ne peut attribuer à aucune personne physique identifiable. Par défaut, OWAPro anonymise automatiquement les adresses IP. Vous trouverez de plus amples informations sur la nature et la portée des données personnelles traitées par hurra.com dans le cadre d'OWAPro et sur les éventuels cookies utilisés dans la politique de confidentialité de hurra.com à l'adresse suivante : <http://www.hurra.com/privacy>. Vous pouvez vous opposer à la collecte et au traitement futur des données par les services Hurra.com pour ce site à tout moment en déposant une opt-out [<http://ssl.hurra.com/opt-out?cid=xxxx&ln=de>].

#### **Exactag**

Exactag GmbH collecte et stocke des données sur ce site web et ses sous-pages à des fins de marketing et d'optimisation. Ces données peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs anonymes. Des cookies et une technique appelée « Fingerprint » peuvent être utilisés à cette fin. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés localement dans le cache du navigateur Internet du visiteur. La technologie Fingerprint stocke les variables d'environnement du navigateur Internet dans une base de données sans stocker de données univoques liées à l'utilisateur, telles qu'une adresse IP. Les cookies et/ou Fingerprint permettent la reconnaissance du navigateur Internet. Les données collectées à l'aide des technologies Exactag ne seront pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs de ce site web sans le consentement distinct de la personne concernée ; les données personnelles ne sont en principe pas collectées. Pour garantir cette exclusion du stockage des données, un cookie est placé dans votre navigateur. Ce cookie est appelé « optout » et est installé par « exactag.com ». Il ne peut être supprimé tant qu'on s'oppose au stockage. Si vous souhaitez vous opposer à la conservation de vos données de visiteurs collectées de manière anonyme à l'avenir, veuillez cliquer sur ce lien : [https://m.exactag.com/ccoo.aspx?campaign=\[Campaign Code\]&url=https://www.exactag.com/bestaetigung/](https://m.exactag.com/ccoo.aspx?campaign=[Campaign Code]&url=https://www.exactag.com/bestaetigung/)

Mise à jour : mars 2020

Copyright © by Spirit Legal LLP